

# 85 ans d'histoire



**Rapport d'activité 2021-2022**  
**Centre d'action bénévole de Montréal**



**C**ollaboration

**O**uverture

**E**ngagement

**U**nicité

**R**espect



# TABLE DES MATIÈRES

<b>1</b>	À propos	<b>18</b>	Formations
<b>2</b>	Mot du conseil d'administration	<b>20</b>	Conférences
<b>3</b>	Conseil d'administration	<b>22</b>	Services alimentaires bénévoles
<b>4</b>	Équipe de travail	<b>26</b>	Bénévolat de compétences
<b>6</b>	Bénévoles	<b>29</b>	Promotion du bénévolat
<b>7</b>	Démarche de clarté stratégique	<b>31</b>	Concertation et partenariats
<b>9</b>	Portrait des membres	<b>32</b>	Remerciements
<b>13</b>	Recrutement et orientation	<b>33</b>	Annexes
<b>16</b>	FrancisAction	<b>34</b>	Liste des bénévoles
<b>17</b>	Reconnaissance	<b>35</b>	Liste des membres

# MISSION

Le Centre d'action bénévole de Montréal (CABM) a pour mission la promotion de l'action bénévole dans la communauté. Il offre des services de recrutement et d'orientation de bénévoles, un programme de formation généralement destiné aux gestionnaires de bénévoles, des conférences et du soutien au réseau des popotes roulantes et repas communautaires.

# VISION

Il est la force motrice d'une action bénévole qui joue un rôle essentiel dans le mieux-être de la société. Il est au coeur de l'action bénévole depuis plus de 85 ans, au coeur des enjeux entourant l'engagement citoyen et il fait appel au coeur de chacune des personnes qu'il rencontre.

# APPROCHE

Le CABM répond aux besoins des organismes, du grand public et des différents acteurs et actrices de la communauté qui souhaitent intégrer de saines pratiques liées au bénévolat dans leurs activités. Le CABM s'efforce de répondre à leurs besoins dans un esprit d'ouverture et de collaboration.



## 85 ANS D'HISTOIRE

Le Centre d'action bénévole de Montréal, premier centre d'action bénévole au Canada, célèbre cette année 85 ans d'histoire.

Fondé en 1937 par les membres de la Jeune Ligue de Montréal (majoritairement des jeunes femmes), l'organisme avait pour mission première de mobiliser les bénévoles afin de soutenir les personnes en situation de pauvreté dans la communauté. Avec l'arrivée de la Seconde Guerre mondiale, la demande était grandissante.



Au fil du temps, le CABM s'est transformé et s'est adapté aux réalités changeantes. Il a bâti ses propres fondations, a participé à implanter la première popote roulante au Québec, a aidé des milliers de personnes à trouver des opportunités de bénévolat. Il a également aidé des centaines d'organismes à trouver des bénévoles et a rassemblé un nombre incalculable de gens.

Connu sous le nom de Centre d'action bénévole de Montréal depuis 1992, il est encore aujourd'hui un pilier dans le milieu et ne cesse de se renouveler tout en conservant sa première mission: promouvoir l'action bénévole. C'est pourquoi le CABM tient à souligner ses 85 ans d'histoire et de changements qui ont contribué à améliorer notre société d'aujourd'hui!



# MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

C'est déjà l'heure des bilans. Cet exercice annuel est parfois un peu chargé, mais combien important! Constaté où nous en sommes et déterminer la marche à suivre pour réaliser sa mission, peu d'exercices sont aussi révélateurs que celui-ci.

Cette année en fut une de consolidation. En plus de mener à bien plusieurs projets importants, le CABM, grâce à son équipe et à sa directrice générale, a pu finalement redéployer ses activités malgré la morosité sanitaire ambiante. Et seulement cela est tout un exploit, surtout si l'on considère que le CABM n'a pas échappé à la grande volatilité de la main-d'œuvre et a dû recomposer une grande partie de son équipe. Merci!

Un des projets phares du CABM cette année a été la finalisation de la démarche stratégique entreprise l'an passé. Grâce au soutien financier de la Fondation McConnell et à la collaboration des parties prenantes, nous avons eu l'occasion de revisiter notre mission et préciser nos intentions. Cela nous a aussi permis de réaliser à quel point le rôle du CABM est essentiel pour ses membres, mais aussi, comme tous les Centres d'action bénévole, pour la participation de tous dans une société plus inclusive. Une société où le bénévolat contribue non seulement à permettre aux organismes de démultiplier leur effort, mais aussi à l'ensemble de ses membres d'être plus conscients des besoins de ses concitoyens. C'est cela l'impact social puissant que le bénévolat peut accomplir, même s'il est parfois difficile à saisir ou à mesurer.

À la lecture de ce rapport annuel, vous constaterez l'ampleur des activités menées cette année, car en plus de relancer ses services, de revoir son contexte stratégique, de recomposer son équipe, de développer son site web et ses outils numériques, le CABM a fait un retour en force sur le terrain dans tous les recoins de son vaste territoire.

Il reprend tranquillement un rôle qu'il avait joué dans le passé, être un joueur d'impact dans l'écosystème de l'action bénévole montréalaise. Par sa présence dans ces nombreux lieux de concertation, le CABM a su contribuer de façon significative à la collaboration entre les Centres d'action bénévole et participer avec les différents autres intervenants du milieu à l'essor du bénévolat.

Pour conclure, j'aimerais remercier mes collègues du CA cette année qui ont soutenu l'action du CABM et se sont impliqués à travers les différents comités du CA ainsi que dans les comités de travail dirigés par la direction générale. Ce sont des bénévoles essentiels trop souvent oubliés: MERCI de votre support. Merci finalement à nos bailleurs de fonds principaux Centraide et le programme PSOC, sans quoi tout cela serait impossible.



**Guillaume Desnoyers**  
Président

# CONSEIL D'ADMINISTRATION



Guillaume Desnoyers  
Président



Robert Boyd  
Vice-Président



Vicky Gagnon  
Trésorière



Claude Noiseux  
Secrétaire



Ugo Dionne  
Administrateur



Ariane Ergas-Forget  
Administratrice



Fimba Tankoano  
Administrateur



Gaëlle Thomas Lehrhaupt  
Administratrice  
(depuis février 2021)

Nous tenons à remercier les membres qui ont quitté le conseil d'administration durant l'année 2021 pour leur apport et leur précieuse collaboration.



Mohamed Jelassi  
Administrateur  
(jusqu'en juin 2021)



Gilles Valiquette  
Administrateur  
(jusqu'en novembre 2021)



# ÉQUIPE DE TRAVAIL



**Eve-Isabelle Chevrier**  
Directrice générale



**Vanessa Tse**  
Coordonnatrice  
administration  
et membership



**Anne Gomis**  
Coordonnatrice  
aux formations



**Caroline Tom**  
Coordonnatrice au  
bénévolat de compétence



**Laurence Bolduc**  
Coordonnatrice aux  
communications



**Julie Perrot**  
Coordonnatrice des  
services bénévoles



**Alexandre Latendresse**  
Coordonnateur des  
services alimentaires  
bénévoles (SAB)



**Linda McManus**  
Agente de liaison des  
services alimentaires  
bénévoles (SAB)



**Ludivine Morin**  
Stagiaire chargée de  
projet FrancisAction

## Les collaborateurs·rices externes



**Marisa Gelfusa**  
Consultante - formatrice



**Isabelle Gladu**  
Comptable



**Sylvain Messier**  
Conseiller Informatique

# UN MERCI TOUT SPÉCIAL AUX PERSONNES QUI ONT COLLABORÉ AVEC LE CABM EN 2021-2022!



**Stéphanie Carrasco**  
Coordonnatrice des services bénévoles



**Antonella Campa**  
Coordonnatrice du recrutement et de l'orientation des bénévoles



**Nancy Julien-Baker**  
Responsable de l'administration et des projets spéciaux



**Christine Sinclair**  
Responsable du bénévolat de compétences



**Pauline Boisset**  
Coordonnatrice aux communications



**Cindy Fort**  
Coordonnatrice des Services alimentaires bénévoles



**Vanessa Gaudreau**  
Coordonnatrice des Nobilés



**Lucile Lebihain**  
Agente de communications FrancisAction



**Juliette Bail**  
Agente logistique FrancisAction



**Tabasum Abdul-Rasul**  
Chargée de projet FrancisAction



**Flavie Goulet**  
Responsable intérimaire du membership



**Nisrine Sawaya**  
Réceptionniste



**Claire Jean**  
Agente de liaison des Services alimentaires bénévoles



# BÉNÉVOLES DU CABM

Que ce soit dans l'orientation des bénévoles, la promotion et les communications, l'aide bureaucratique, la réception, les formations, les services alimentaires ou le projet FrancisAction, les bénévoles sont partout dans la vie du CABM !

Le conseil d'administration et toute l'équipe tiennent à les remercier chaleureusement pour leur incroyable implication! Visionnez la vidéo de remerciement en cliquant sur le lien ci-dessous.

**[Merci aux bénévoles!](#)**



Farzana Mireille Linda Alta  
Luana Laura Colette  
Anne-Marie Alice  
Étienne Melissa Sirui Ania Amélita Amélie  
Fimba Enid Marie-Grâce Gaëlle  
Peggy Frantz Nathalie Ursula  
Johanne Sacha Manon Sana Laurent  
Michèle Sylvain Arianne  
Jacquie Madeleyn Melissa Flavia  
Marjorie Michel Brittany Caroline Linda Mohammed  
Claude Susanna Alyssa Jennifer Leena Paola  
Irène Serge Frédéric Marie-Claude Trinh  
Dania Guillaume Valérie Joanne Aline  
Vicky Robert Danielle Ugo

\*Rendez-vous en annexe afin de consulter la liste complète des bénévoles

# DÉMARCHE DE CLARTÉ STRATÉGIQUE

Au cours de la dernière année, avec le soutien de la Fondation McConnell et sous l'impulsion de Centraide, le CABM a entrepris de revisiter son positionnement stratégique par un vaste exercice de clarté stratégique. Le but de cet exercice était de permettre à l'organisme de s'interroger sur ses actions et d'aligner ses efforts afin de maximiser les ressources dont il dispose pour optimiser les impacts positifs de son action pour ses membres et sa communauté.

Ainsi, avec l'accompagnement de Garrow et Evoy dans le cadre du programme Innoweave, le conseil d'administration et l'équipe ont entamé en avril 2021 cette démarche qui comporte 3 grandes étapes.

## Survol du processus de coaching en Impact et clarté stratégique

Chaque phase comprend:  Atelier  Session de coaching  Travail en équipe



**Garrow&Evoy**  
Consultantes en clarté stratégique  
Consultants in Strategic Clarity

## THÉORIE DU CHANGEMENT ET VISION COMMUNE

La première étape de la démarche consiste en l'élaboration d'une théorie du changement qui permet de déterminer les publics cibles, de développer des stratégies et de préciser les impacts souhaités dans les prochaines années.

Elle permet à toutes les parties prenantes de développer une vision commune du positionnement du CABM.

Notre théorie du changement précise très bien cette vision.



## ÉTAPE DE VALIDATION

La deuxième étape de la démarche consiste en une validation des principes et objectifs avancés dans la théorie du changement. Concrètement, il s'agit d'aller sur le terrain, auprès des membres, bénévoles et partenaires pour vérifier leurs besoins envers le CABM et vérifier la concordance entre la vision que le CABM a de lui-même et les attentes réelles des acteurs de son écosystème.

Pour recueillir les attentes de notre écosystème, le CABM a utilisé deux moyens :

1 - Un sondage auprès des membres portant sur la satisfaction des services actuels ainsi que l'intérêt pour le développement de nouvelles activités ou nouveaux services

- Près de 80 répondants au sondage
- Représente près de 20% des membres

2 - Étude de différents rapports effectués par le CABM au cours des dernières années :

- Rapport sur les formations (2020)
- Rapport sur les Services alimentaires Bénévoles (2020)
- Sondages et groupe de discussion de la planification stratégique précédente (2019)

Les données recueillies doivent ensuite servir de fondements pour la troisième étape.

## PLAN D'ACTION

La troisième étape consiste à élaborer un plan d'action stratégique. Dans le contexte sociopolitique actuel, il a été jugé préférable de se donner des objectifs d'actions à court et moyen terme afin de garder une ouverture à l'ajustement de nos actions annuellement. Le plan d'action présente les axes et objectifs généraux ciblés pour les trois prochaines années.



*Rencontre virtuelle de planification stratégique avec l'équipe de Garrow&Evoy et l'équipe de travail*

Des plans d'action plus spécifiques pour chacun des secteurs seront élaborés pour permettre de définir plus finement les actions à entreprendre au cours des prochaines années.

Ainsi, les commentaires et suggestions compilés pour l'ensemble des actions adoptées n'apparaissent pas d'emblée dans le document, mais serviront de bases pour les travaux à venir comme ils ont servi à l'élaboration du présent plan d'action triennal.



# PORTRAIT DES MEMBRES

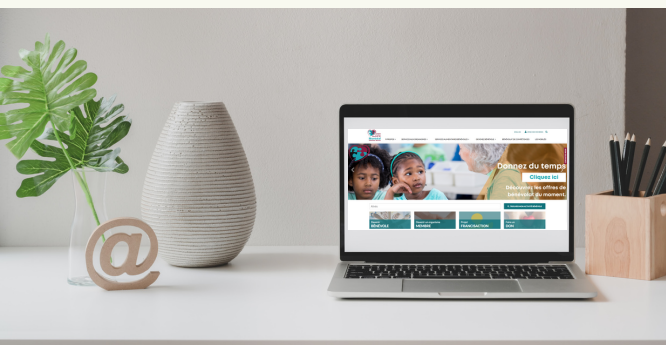
## SERVICES AUX MEMBRES

Les organismes membres du CABM bénéficient d'un éventail de services tels que le recrutement de bénévoles régulier-ère-s, l'affichage de leurs offres via le site internet, l'infolettre et les réseaux sociaux, le jumelage de bénévoles de compétences, un prix préférentiel sur le programme de formations, et bien plus!



## Le site web: un outil convivial pour les membres!

Depuis un an, le nouveau site web du CABM permet aux organismes de se connecter à leur profil pour tout ce qui relève de la gestion de leurs offres de bénévolat, le renouvellement de leur adhésion et la mise à jour de leurs informations.



## SERVICES REÇUS EN:

**90%** français

**10%** anglais



En 2021-2022, les données du membership ont été comptabilisées de manière différente comparativement aux années antérieures.

## 61 organismes publics

457 OBNL

69



nouveaux membres



# TERRITOIRE



1

2

3

5

6

4

7

8

9

10

11

Le Centre d'action bénévole de Montréal dessert 11 arrondissements sur l'île de Montréal :

1. Côte-Saint-Luc

2. Mont-Royal

3. Parc Extension

4. Montréal-Ouest

5. Côte-des-Neiges et  
Notre-Dame-de-Grâce

6. Outremont

7. Westmount

8. Ville-Marie

9. LaSalle

10. Le Sud-Ouest

11. Verdun



## LES AVANTAGES LES PLUS RECHERCHÉS PAR LES MEMBRES



**RECRUTEMENT  
BÉNÉVOLE**

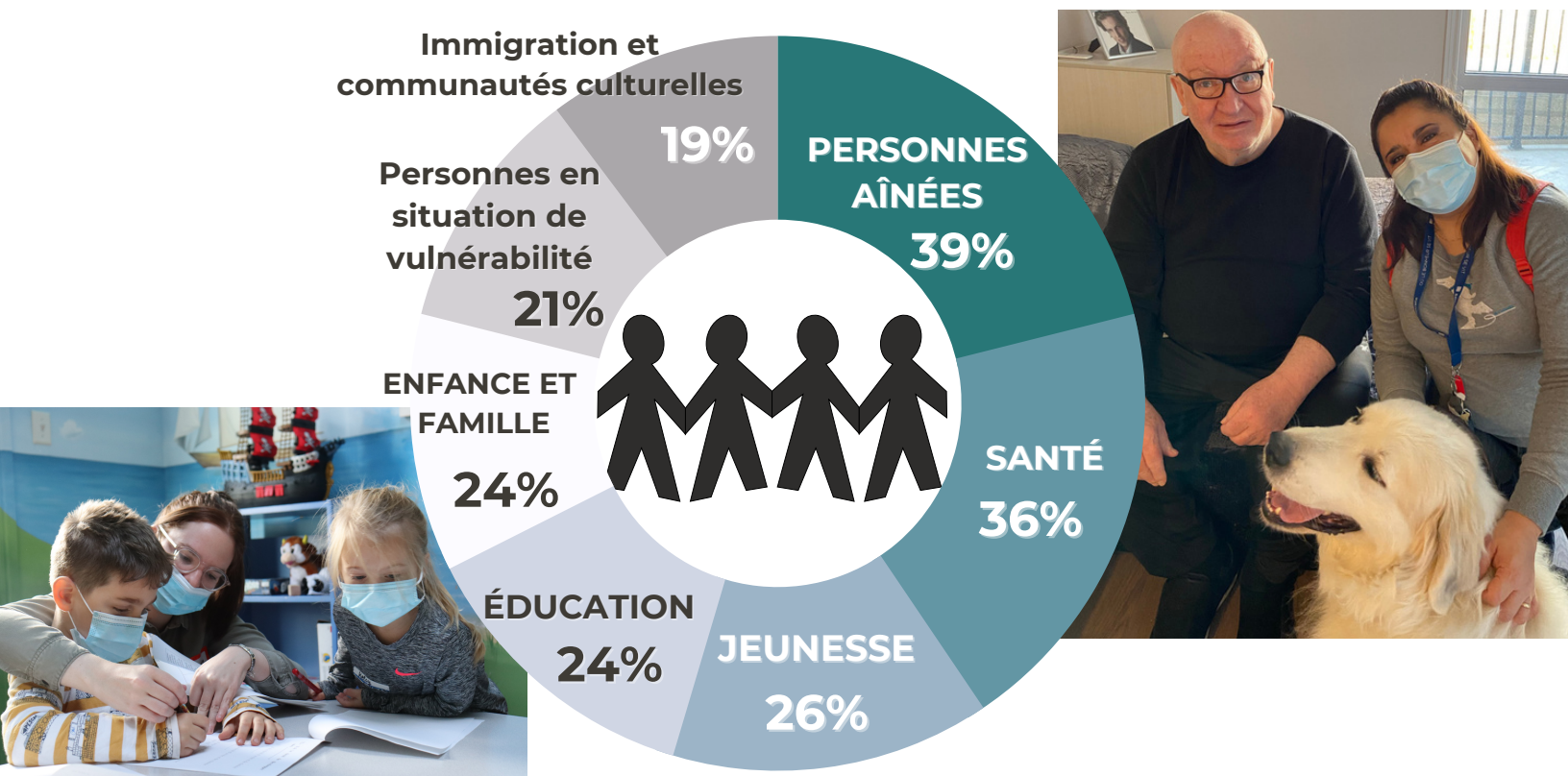
**PROGRAMME  
DE FORMATIONS**

**BÉNÉVOLAT  
DE  
COMPÉTENCES**



Le bénévolat virtuel a fait son apparition l'année dernière dû aux circonstances et celui-ci continue de gagner en popularité!

## LES SECTEURS D'ACTIVITÉ DES ORGANISMES MEMBRES



\*\*\*Le site ayant été en évolution tout au long de la dernière année, il n'a pu récolter que des données pour un peu plus de la moitié des organismes membres. Cette modification entraîne des statistiques différentes de l'année précédente.



Le membership du CABM s'étend bien au-delà de son territoire puisque beaucoup d'organismes adhèrent à plus d'un CAB afin de recruter un nombre maximal de bénévoles. De plus, plusieurs opportunités de bénévolat à distance permettent maintenant aux organismes et aux bénévoles d'afficher ou de s'impliquer au-delà de leur territoire local.



**35%**

des organismes membres sont situés sur notre territoire, majoritairement dans Ville-Marie (14 %), Côte-des-Neige/Notre-Dame-de-Grâce (4,5 %) et le Sud-Ouest (4 %).

**16%**

des organismes membres sont situés hors Montréal, principalement pour pouvoir bénéficier des services bénévoles de compétences.



Les quartiers hors territoire qui ont le plus d'organismes membres sont le Plateau Mont-Royal/Rosemont (18 %) et Hochelaga-Maisonneuve/Mercier (8 %). Ces deux quartiers ont énormément d'OBNL.

# RECRUTEMENT ET ORIENTATION

Le CABM propose à ses membres un service de soutien aux gestionnaires de bénévoles dans le recrutement, l'affichage des offres et la gestion des bénévoles.

Également, il offre aux bénévoles un service d'orientation par l'entremise des conseiller·ère·s en placement qui assurent un suivi personnalisé aux personnes qui cherchent du bénévolat.

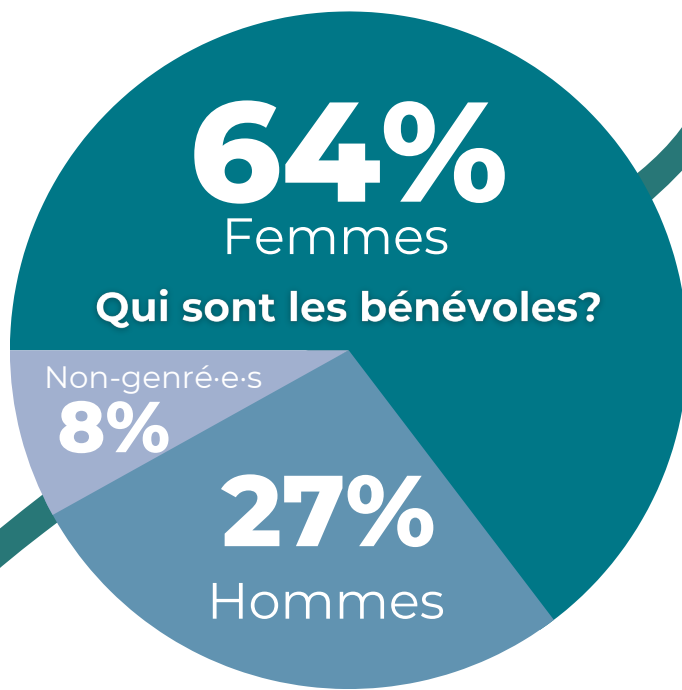


# 7866

nouveaux et nouvelles bénévoles inscrit·e·s via notre site internet en 1 an.

# 655

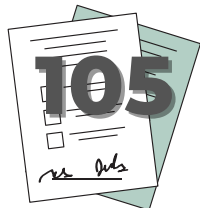
Moyenne de nouveaux et nouvelles bénévoles qui s'inscrivent chaque mois sur le site internet.





## SERVICE D'ORIENTATION PAR LES CONSEILLÈRES ET CONSEILLERS EN PLACEMENT BÉNÉVOLE

Durant la dernière année, les conseiller·ère·s en placement ont poursuivi leur accompagnement à distance (visioconférence et/ou par téléphone), puis le service a repris en présentiel en mars 2022.



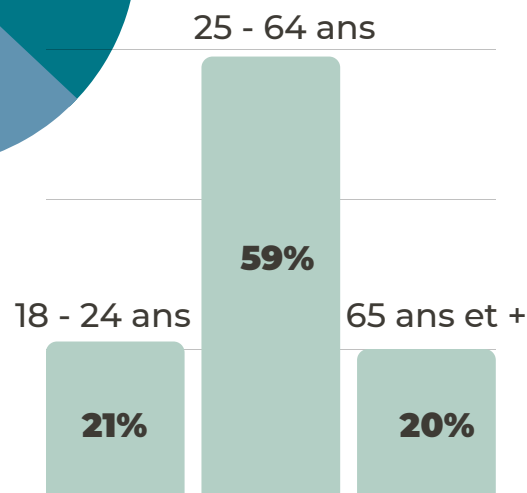
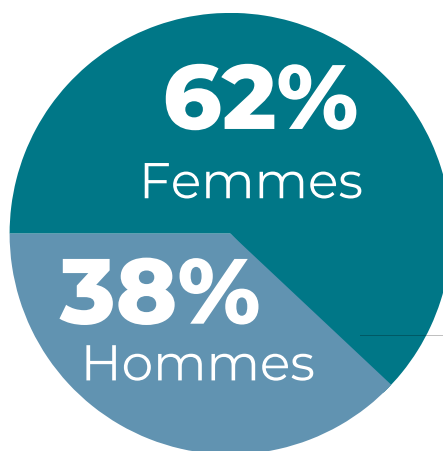
105 accompagnements personnalisés par les conseiller·ère·s en placement en 2021-2022. .

48% des demandes sont faites par des hommes et 52% par des femmes.

### BÉNÉVOLES INTERNES

Grâce à l'assouplissement des mesures sanitaires liées à la Covid-19, les services ont repris progressivement en présentiel depuis janvier 2022. De nouvelles personnes bénévoles ont été recrutées pour soutenir l'équipe dans ses différentes tâches.

La campagne de recrutement lancée en janvier 2022 fut un réel succès : 21 nouveaux et nouvelles bénévoles se sont joint·e·s à l'équipe déjà constituée de 14 bénévoles (conseil d'administration, soutien logistique et conseillères).



**« LE CABM EST NOTRE MODE DE RECRUTEMENT QUI FONCTIONNE LE MIEUX! »  
- MARIANNE BASTIEN, CIUSSS CENTRE SUD DE L'ÎLE DE MONTRÉAL.**

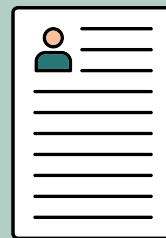


# PORTRAIT DES OFFRES



# 1060

offres de bénévolat  
déposées par les  
organismes membres  
en 2021-2022



## OFFRES PUBLIÉES PAR DOMAINE D'ACTIVITÉS



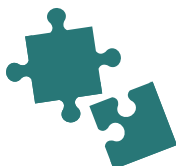
**31,4%**

Accompagnement et soutien à la personne (appels d'amitié, visites, jumelages, enseignement, tutorat)



**25,4%**

Activités administratives (accueil, réception, administration, soutien logistique: communications, informatique, web, conseil d'administration, etc.)



**15%**

Animation d'activités



**13,5%**

Activités manuelles et cuisine/alimentation



**8,2%**

Livraison, chauffeurs et chauffeuses



**6,5%**

Événements ponctuels (campagne de financement, guignolés, spectacle, salon...)

## JUMELAGES

Cette année, avec la mise en place du nouveau site internet et la mise à jour de la base de données, le service d'orientation a pu faire un suivi plus poussé auprès des organismes membres afin de connaître le taux de jumelages. Les gestionnaires de bénévoles sont contacté-e-s régulièrement afin de savoir si les personnes ayant appliqué sur leurs offres sont devenues bénévoles au sein de leurs organismes ou non.

**50%** des offres sont comblées grâce au CABM (diffusion sur le site, infolettres et réseaux sociaux)

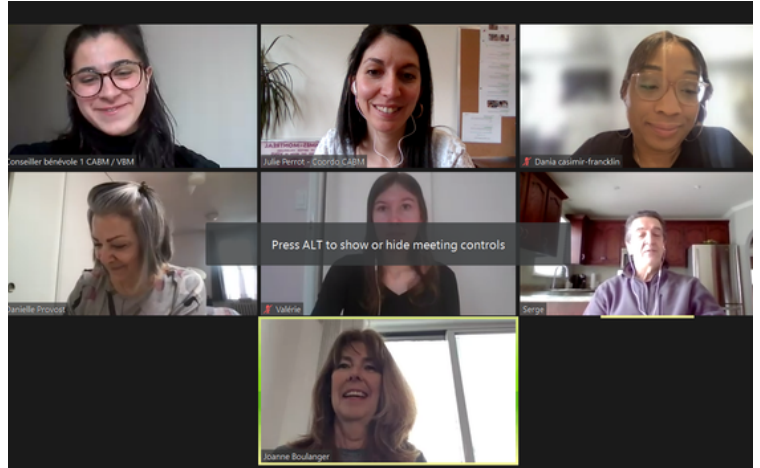
# FRANCISACTION

En 2020, le CABM a lancé le projet FrancisAction, qui consiste à jumeler un-e bénévole avec un-e nouvel-le arrivant-e afin de leur permettre d'améliorer leur français et de s'intégrer dans la communauté par le bénévolat. Malgré l'arrêt de la subvention et devant l'intérêt des participant-e-s à continuer le projet, le CABM a donc choisi de maintenir ce service à petite échelle.

Ainsi, 4 nouveaux jumelages ont été réalisés de juillet à septembre 2021.



Des participant-e-s provenant des quatre coins du monde tel que la Chine, la Jordanie et le Koweït



1 Activité de découverte du Vieux Port de Montréal par une guide touristique bénévole

## NOUVELLE COHORTE 2022

Puis, une cohorte de 7 nouveaux jumelages a été lancée au début de l'année 2022 soutenu par l'implication active de deux bénévoles.



**40** personnes intéressées à participer au projet

**16** personnes retenues pour le projet

**7** jumelages réalisés

\*Les résultats de cette cohorte seront présentés dans le prochain rapport d'activités 2022-2023.



# RECONNAISSANCE BÉNÉVOLE

Le CABM souligne chaque année l'implication inestimable de ses bénévoles internes. Voici l'ensemble des événements et des petites attentions faites pour reconnaître le fabuleux travail des bénévoles pendant l'année 2021-2022.



Photo des participantes de FrancisAction devant le projet "Citoyennes inspirantes"



Carte de souhaits incluant des graines de fleurs à planter pour remercier les bénévoles

**“WOW! MERCI BEAUCOUP - TELLEMENT UNE SURPRISE !! JE SUIS TOUCHÉE..... MERCI ENCORE DE TOUT CE QUE VOUS FAITES POUR LES BÉNÉVOLES !! MERCI! DE ANIA SZPAKOWSKI, BÉNÉVOLE CONSEILLÈRE EN PLACEMENT**

**“UN GRAND MERCI POUR CE MAIL QUI FAIT PLAISIR , ET ÉGALEMENT POUR MA FÊTE, L'INTENTION ME TOUCHE SINCÈREMENT! DE SANA AHRARDI, BÉNÉVOLE PHOTOGRAPHE**



Remise des certificats de reconnaissance  
Crédits photos: Susanna Oreskovic



Journée internationale des bénévoles  
Crédits photos: Susanna Oreskovic



# FORMATIONS

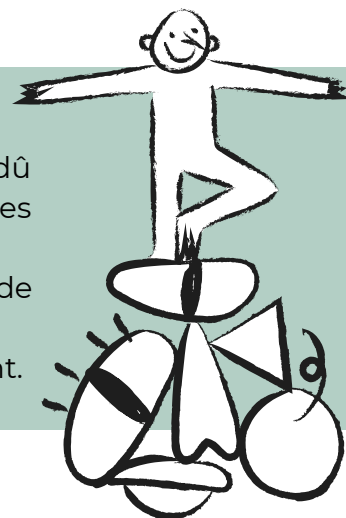
Depuis plus de 30 ans, le programme de formation du CABM a pour objectif de soutenir les organismes en offrant plusieurs activités spécialisées en gestion de ressources bénévoles.

Parmi celles-ci figurent « Les essentiels », une série de cinq ateliers qui traitent des différentes étapes de la gestion de bénévoles. Elle vise à soutenir le travail des gestionnaires de bénévoles et à les outiller dans la réalisation de leurs tâches.

## SAVOIR S'ADAPTER

Lors de la dernière année, le programme de formation a dû retravailler son offre de services afin de répondre aux besoins des organismes en proposant:

- des formules exclusivement en ligne pendant la période de pandémie;
- des formations de 3h, au lieu de 6h en présentiel habituellement.



## NOUVELLE PROGRAMMATION

Suite à la consultation effectuée auprès de ses membres en 2020-2021, le CABM a relancé une offre d'activités régulières composée de formations de la série des « essentiels » et de formations organisées en partenariat avec d'autres organismes.

En 2021-2022, ce sont 3 programmations qui ont été lancées, au printemps, à l'automne et à l'hiver:



**19**

activités  
offertes



**300**

personnes formées  
provenant de près de 75  
organisations différentes



**44h**

de formations  
dispensées



**90%**

travaillent dans des  
organismes  
communautaires



**70%**

des participant-e-s  
issu-e-s d'organismes  
membres du CABM

## LA FORCE DU RÉSEAU

Les membres du CABM ont également exprimé le besoin de réseauter et de pouvoir échanger avec d'autres organismes vivants les mêmes problématiques en matière de gestion de ressources bénévoles.

C'est pourquoi depuis l'hiver 2022, le service de formations a décidé d'offrir à nouveau des activités de réseautage sur une base régulière, notamment avec les **cafés-rencontres virtuels** permettant des discussions et des échanges sur des enjeux spécifiques. Les participant-e-s ont très apprécié ce qui a d'ailleurs permis de nombreux échanges de contacts.

# ROULEMENT DE PERSONNEL ET BESOINS EN FORMATION

Les organismes communautaires ont vécu plusieurs défis durant cette dernière année: pénurie d'employé-e-s et de bénévoles, fort taux de roulement dans les équipes, etc. C'est pourquoi ceux-ci ont exprimé le grand besoin d'actualiser leurs connaissances et d'être mieux outillés en matière de gestion de ressources bénévoles.



Ce sont particulièrement les formations sur le recrutement et la rétention de bénévoles qui ont suscité un très grand intérêt et un fort taux de participation!



## LES POINTS FORTS DES FORMATIONS

Selon les évaluations des participant-e-s, les activités ont été appréciées pour :



Le dynamisme et l'expertise des formatrices



Le partage d'informations entre les participant-e-s



La richesse et la pertinence des informations transmises pendant les formations



Le partage d'outils de gestion de ressources bénévoles



Sur l'ensemble des activités, une grande satisfaction sur le transfert des connaissances est notée :

**Près de 85%** des participant-e-s estiment être en mesure d'appliquer directement les informations partagées dans leur travail.

**Près de 74%** déclarent avoir acquis de nouvelles connaissances durant les formations.

# CONFÉRENCES

Comme chaque année, les activités de sensibilisation et d'information sur l'action bénévole suscitent un intérêt marqué auprès du public et du réseau de partenaires du CABM.

Cette année, le CABM a animé:

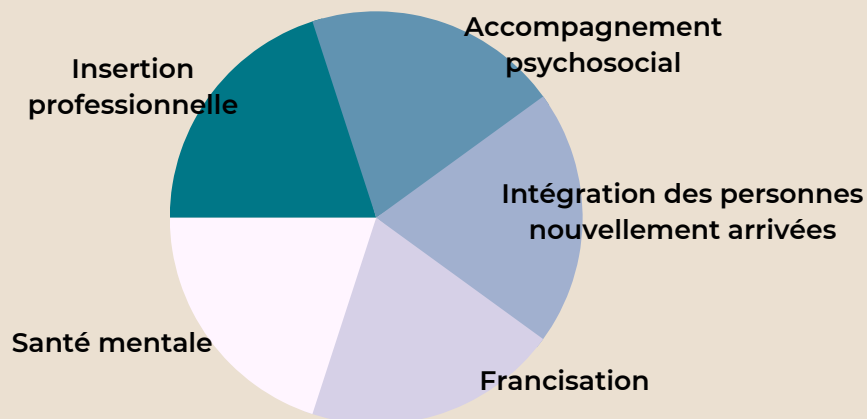
**27**  
conférences  
d'introduction  
au bénévolat

et sensibilisé:

**554**  
personnes aux  
bienfaits du  
bénévolat



Les organismes qui ont fait appel au CABM œuvrent principalement dans les secteurs suivants:



Les conférences ont été adaptées en fonction des différents secteurs et réalités des organismes participants.

Les lieux d'interventions:



Les programmes en francisation: Cégep du Vieux Montréal, Cégep Marie-Victorin et Centre Yves Thériault.

Ces conférences participent pleinement aux efforts de promotion de l'action bénévole. D'ailleurs, c'est notamment grâce à de telles activités que certain-e-s participant-e-s du projet Francisation ont entendu parler du CABM et de l'engagement bénévole!



## COLLABORATIONS ET PARTENARIATS



Afin de diversifier et de bonifier l'offre d'activités, la coordonnatrice des formations a travaillé en collaboration avec plusieurs organismes :

- Centre d'action bénévole de Québec
- Centre d'action bénévole de Sherbrooke
- DéfPhys Sans Limite
- La Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse
- Action autonomie



L'objectif était de permettre aux membres de s'outiller sur de nouveaux contenus ainsi que sur des enjeux connexes pouvant avoir des liens avec l'action bénévole au sein de leurs organismes.

## FORMATIONS SUR MESURE

Elles ont l'avantage de former une équipe ou un groupe de façon personnalisée en tenant compte des leurs besoins et de leurs réalités.

Ainsi, plusieurs organismes ont fait appel au CABM pour des formations sur mesure, c'est le cas notamment:

- Du CIUSSS Centre-Sud
- De l'Université de Montréal : Leadership étudiant
- De la FADOQ
- De Loisir Outaouais
- Des petits frères

"MERCİ BEAUCOUP DE NOUS FOURNİR AVEC  
DES FORMATIONS DE QUALITÉ"

"J'AI APPRÉCIÉ LA POSSIBILITÉ DE RENCONTRER  
D'AUTRES GESTIONNAIRES ET D'APPRENDRE  
SUR LE TRAVAIL D'AUTRES ORGANISMES"

"LES INFORMATIONS PARTAGÉES M'ONT PERMIS DE ME VALIDER DANS  
MON APPROCHE ET DE ME CONFIRMER DANS MES FAÇONS DE FAIRE"



# SERVICES ALIMENTAIRES BÉNÉVOLES



Photo archive membre SAB

## Le réseau des SAB, c'est:



**+50**

organismes oeuvrant en sécurité alimentaire auprès des personnes âgées et en perte d'autonomie à Montréal



**13**

organismes offrant des services de repas communautaires

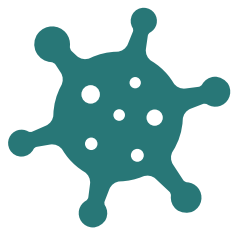


**46**

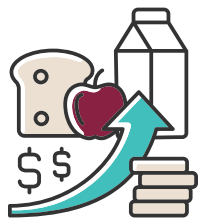
organismes offrant des services de popotes roulantes (dont 8 popotes roulantes artisanales)

## LES DÉFIS DU RÉSEAU

Le réseau des SAB a vécu de nombreux défis en 2021-2022:



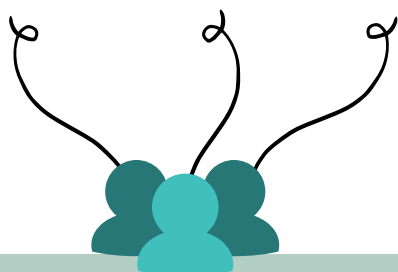
Recrudescence des cas de covid-19



Hausse du prix des aliments



Hausse du prix de l'essence



Ces enjeux combinés ont eu des impacts considérables sur l'ensemble du réseau:

- La demande de services alimentaires (popote roulante), a fortement augmenté, créant davantage de pression sur un réseau déjà très sollicité
- Plusieurs organismes ont dû revoir leur menu tout en conservant des prix abordables
- Plusieurs organismes ont vécu une baisse importante de leur nombre de bénévoles, entraînant soit des fermetures temporaires ou des restructurations de services

## LA RÉSILIENCE DU RÉSEAU

Malgré tout, les organismes ont fait preuve d'énormément de résilience pour continuer à offrir leurs services:



- Création de collaborations entre organismes
- Mutualisation des services
- Production de repas congelés
- Bonification des programmes de reconnaissance bénévole
- Amélioration de l'accueil et l'intégration des bénévoles

## LE CABM S'ADAPTE

Le service de liaison des SAB s'est adapté pour répondre à la demande des usager·ère·s ayant des besoins alimentaires. Ceux-ci peuvent maintenant être dirigé·e·s vers du dépannage alimentaire, la Cantine pour tous ou tout autre service lorsque les popotes roulantes ne sont pas en mesure de répondre à la demande.

De plus, les SAB ont procédé à une révision du soutien offert par le CABM aux organismes de son réseau afin de répondre davantage aux besoins actuels exprimés par ceux-ci.



**3** formations suivies afin de s'adapter aux nouveaux besoins:

- «Prendre soin de soi»
- «Prendre soin des autres»
- "Hygiène et salubrité - Gestionnaire d'établissements en contexte d'aide alimentaire"

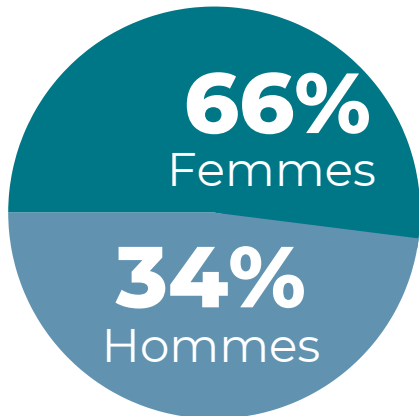


## LE SERVICE DE LIAISON EN CHIFFRES

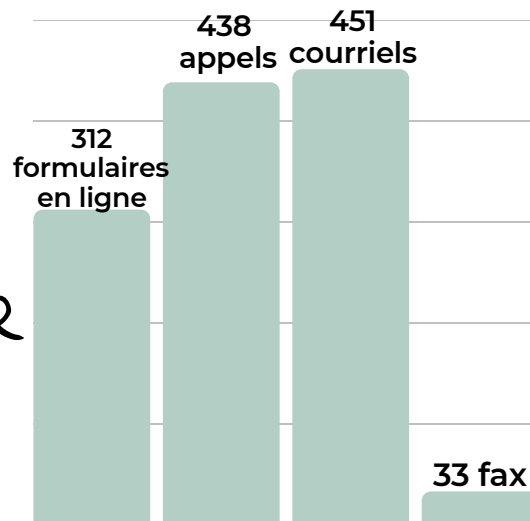


**1234**

demandes de services alimentaires ont été acheminées via le bureau central de liaison.



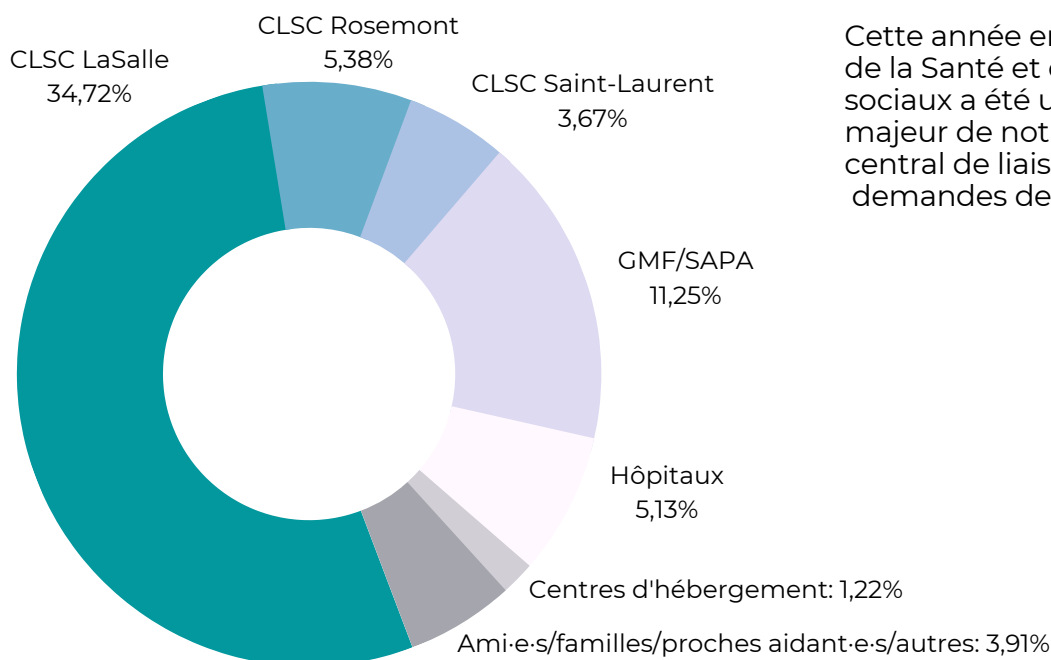
Profil des demandes



La dernière année se caractérise par une légère augmentation des demandes de services alimentaires de personnes nouvellement arrivées, de jeunes travailleur-euse-s et d'étudiant-e-s.

### D'OÙ PROVIENNENT LES DEMANDES DE SERVICES ALIMENTAIRES?

- des professionnel-le-s de la santé
- des familles et des personnes proches aidantes
- des bénéficiaires du service



Cette année encore, le réseau de la Santé et des services sociaux a été un partenaire majeur de notre bureau central de liaison avec 409 demandes de services.

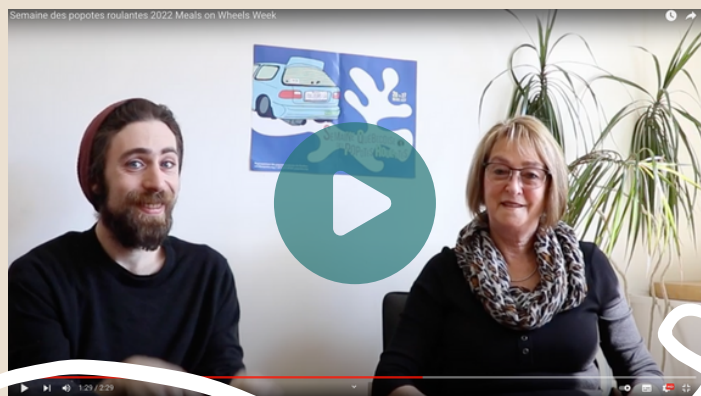
## CONCERTATIONS ET PARTENARIATS

Cette année, les Services Alimentaires Bénévoles ont intensifié leur présence sur les instances de concertation, principalement sur les tables en sécurité alimentaire et aîné-e-s.

En plus de participer à ces instances, les SAB sont également devenus membres du réseau de La Cantine pour Tous. Ils ont également participé activement aux activités du Regroupement des Popotes Roulantes « Popotes roulantes et pandémie » visant à identifier des pistes de solutions pour aider les popotes roulantes à se stabiliser en contexte de pandémie.



## ACTIVITÉS ET VIE ASSOCIATIVE



- Activité de présentation de "la Cantine pour Tous" pour les membres du CABM
- Participation à l'opération « Visiter une personne aînée isolée » en collaboration avec le poste de quartier 20 du SPVM
- Participation à la journée du bénévolat au Cégep John Abbott
- Visite de l'équipe des services alimentaires d'une quinzaine de popotes roulantes tout au long de l'année 2021-2022
- 9 visites de popotes roulantes avec le consultant en hygiène et salubrité

## LA SEMAINE DES POPOTES ROULANTES 2022

Dans le cadre de cette semaine spéciale, les SAB ont réalisé trois capsules vidéos, qui font partie de la série « Ces bénévoles qui n'ont pas froid aux yeux ». C'est une incursion dans l'univers fascinant de trois popotes roulantes à Montréal et dans le monde des bénévoles dévoué-e-s qui, chaque semaine, donnent de leur temps pour cuisiner et livrer de bon repas à leur communauté.



Capsules vidéos à voir



# BÉNÉVOLAT DE COMPÉTENCES



Le bénévolat de compétences consiste pour le bénévole à offrir son expertise, à transférer ses connaissances et à partager son savoir-faire. Les bénévoles de compétences cherchent à mettre en pratique des compétences spécifiques et des expériences professionnelles dans le cadre de leurs implications bénévoles. Quant aux organismes, ils profitent des conseils d'un expert. En ce sens, le bénévolat axé sur les compétences est avantageux pour le bénévole et pour l'organisme. Grâce à son service de bénévolat de compétences, le CABM permet aux organismes de recruter des bénévoles d'expertise pour réaliser des mandats spécifiques.

## QUELQUES CHIFFRES DEPUIS LE DÉBUT DE SA CRÉATION EN 2012

**2248**  
Organismes



**5000**  
nouveaux  
mandats



**10 000**  
bénévoles de  
compétences



## ET POUR L'ANNÉE 2021-2022

**69**  
nouveaux  
organismes

**182**  
nouveaux  
mandats

**103**  
nouveaux-elles  
bénévoles de  
compétences

Il est observé une augmentation de 100% comparativement à l'année précédente pour le nombre de nouvelles inscriptions d'organismes et de bénévoles ainsi qu'une augmentation de 88% pour le nombre de mandats déposés sur le site.

**71** jumelages  
individuels ont été  
réalisés

**101** mises en contact de  
bénévoles avec des  
organismes ont été  
facilité





# BÉNÉVOLAT D'ENTREPRISE

Le bénévolat d'entreprise permet aux équipes d'entreprises de faire des activités à valeur sociale ensemble en aidant un organisme de leur communauté. Le jumelage consiste à former un groupe d'employés à venir faire du bénévolat dans un organisme communautaire.

Ce type de bénévolat est une ressource précieuse pour un organisme communautaire. Il favorise l'esprit d'équipe et donne une plus grande visibilité à l'entreprise. Il fournit également aux groupes d'employés une façon de se mobiliser autour d'une expérience de solidarité et d'entraide forte.



## Un service sur mesure:

Le bénévolat sur mesure est un service offert aux entreprises ayant besoin d'un service plus personnalisé pour leurs employés.

Ainsi, le CABM a développé une offre de services en bénévolat de compétences et en bénévolat d'entreprise pour répondre de façon personnalisée aux différents besoins des bénévoles et des entreprises en matière d'implication sociale.

## GRANDES RÉALISATIONS DE L'ANNÉE



Intégration du site web [benevolesdaffaires.org](http://benevolesdaffaires.org) au site du CABM: chantier informatique qui permettra la centralisation des services et un meilleur fonctionnement général. Le contenu sera également 100% bilingue (autrefois uniquement en français) pour être plus accessible.



Réalisation de l'activité Impact 20-35 au printemps 2021 qui marque la fin de l'entente de 3 ans avec la Caisse de dépôt et de placement du Québec



Partenariat avec Bénévoles Canada afin d'organiser une journée de bénévolat corporatif dans deux organismes pour une entreprise montréalaise de 180 employé-e-s



Accompagnement auprès d'entreprises afin de leur faire mieux connaître les possibilités de bénévolat corporatif

## PROMOTIONS ET COMMUNICATIONS



Plus de 2180 personnes suivent la page Facebook Bénévoles de compétences.



Plus de 2160 personnes sont abonnées à la page LinkedIn.



12 infolettres adressées aux bénévoles de compétences ont été envoyées pendant l'année 2021-2022



Participation au colloque de Bénévoles Canada et au conseil sur l'engagement communautaire des entreprises en juin 2021.

**“NOUS AVONS RÉUSSI À COMBLER LE POSTE RECHERCHÉ AVEC LA CANDIDATURE QUE NOUS AVONS REÇUE VIA BÉNÉVOLES DE COMPÉTENCES. JE VOUS REMERCIE DE VOTRE PRÉCIEUSE COLLABORATION.”**

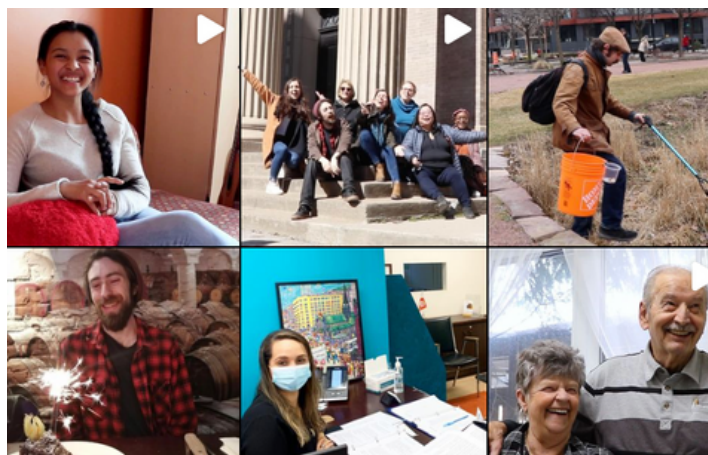
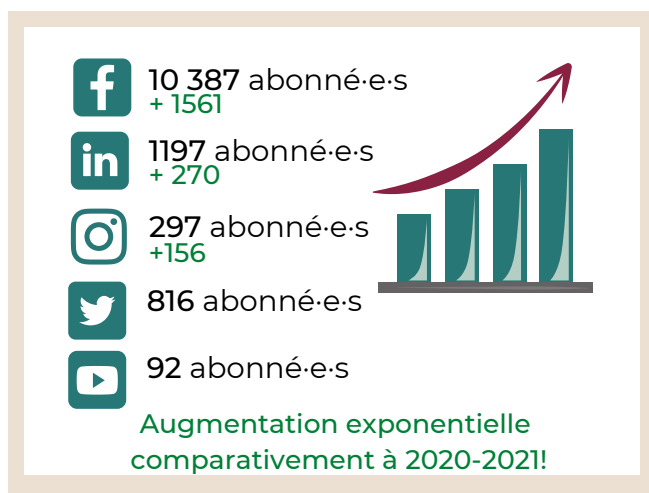


# LA PROMOTION DU BÉNÉVOLAT

Le CABM ainsi que ses organismes membres ont bénéficié tout au long de l'année d'une grande visibilité sur l'ensemble des plateformes. En effet, le CABM offre une exposition tant dans les infolettres bilingues qui rejoint plus de 8000 personnes bénévoles ou en quête de bénévolat que sur les réseaux sociaux qui, combinés, rejoignent plus de 15 000 abonné-e-s.

## LES PLATEFORMES NUMÉRIQUES

Cette année, beaucoup d'efforts ont été réalisés pour augmenter le trafic sur les plateformes numériques. Notamment grâce au nouveau site web et au moteur de recherche, à la création de contenus sur les réseaux sociaux ainsi qu'à la web série vidéo mettant en lumière des bénévoles en action. Tous ces éléments réunis ont permis de développer davantage notre présence en ligne et de recruter des bénévoles.



## LES INFOLETTRES

Des infolettres bilingues sont envoyées mensuellement aux organismes membres ainsi qu'aux bénévoles qui s'inscrivent via le site. D'une part, les infolettres destinées aux organismes permettent de les informer sur les formations et les événements à venir, de leur donner des outils utiles et de l'information sur l'action bénévole. D'autre part, l'infolettre bénévole permet de présenter les offres des membres aux bénévoles réguliers et aux bénévoles de compétences.



87 infolettres envoyées

bénévole, organismes membres, bénévolat de compétences, formation et infolettres spéciales.

43% de taux d'ouverture moyen

*"CE BÉNÉVOLAT M'A VRAIMENT PERMIS D'EN APPRENDRE PLUS DANS LES DIFFÉRENTES SPHÈRES DE LA COMMUNICATION ET DE RENCONTRER DES PERSONNES PLUS QUE SYMPATHIQUES ET FUNS :)"*

- ALICE, BÉNÉVOLE AUX COMMUNICATIONS



## SITE INTERNET



**66 403 visites cumulées sur le site web**  
Augmentation de 187% comparativement à l'année précédente

**336 522 pages vues sur le site web**  
Augmentation de 120% comparativement à l'année précédente



### 12 articles de blogue

ont été publiés pendant l'année. C'est en moyenne une publication par mois qui relate des événements, des informations importantes, des conférences, etc.



Le CABM utilise l'écriture inclusive ainsi que favorise une meilleure accessibilité web dans l'ensemble de ses communications.

## SÉRIE VIDÉO SUR L'IMPLICATION DES BÉNÉVOLES!



"MERCİ POUR LE TOURNAGE, C'ÉTAİT UNE TRÈS BELLE EXPÉRIENCE, LE RÉSULTAT EST SUPER PRO ET JE SUIS CONTENTE D'AVOİR RENCONTRÉ DES MEMBRES DE L'ÉQUIPE DU CABM EN PERSONNE!"

- CHANEL MONTEMIGLIO, DU GROUPE PRO-VERT

[Découvrir la série vidéo](#)



En janvier 2022, le projet de capsules vidéos "Ces bénévoles qui n'ont pas froid aux yeux" a émergé au sein de l'équipe avec pour objectif de mettre en lumière tous ces bénévoles qui ont continué à s'impliquer malgré la pandémie. L'expression du titre a été inspirée de ce contexte difficile et incertain où les bénévoles ont fait preuve de beaucoup de courage!

Ces capsules racontent l'histoire de bénévoles provenant de divers milieux et ayant des vécus et des parcours différents.



**8 capsules vidéos publiées**

**+ de 1300 vues cumulées sur Youtube**



Ce projet a mobilisé un grand nombre de personnes, soit des membres de l'équipe, des bénévoles monteur·euse·s vidéos, des organismes communautaires et bien d'autres!

# CONCERTATIONS ET PARTENARIATS

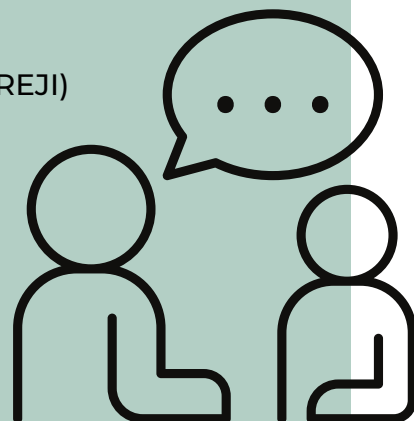
En 2021-2022, le CABM a décidé d'élargir ses représentations et partenariats afin de positionner le CABM auprès des organismes de son territoire et des acteurs de son écosystème.

Les représentations permettent au CABM de faire connaître le bénévolat, d'améliorer sa connaissance des besoins, tendances et ressources et aussi de partager sa propre expertise.

## INSTANCES DE CONCERTATION

Le CABM est présent dans près de 15 instances de concertation en lien avec notre mission et nos services dont :

- Bénévoles Canada
- Fédération des centres d'action bénévole du Québec
- Réseau de l'action bénévole du Québec
- Community Council on Volunteerism (CCV)
- Regroupement des CAB de l'île de Montréal et Laval
- Table de concertation des aînés de l'île de Montréal
- GREJI - Groupe de recherche sur les jumelages interculturels (GREJI)
- Bénévolat en mouvement
- Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO)
- Regroupement des popotes roulantes du Québec
- Association des popotes roulantes du Montréal métropolitain
- Table sur la faim du Montréal métropolitain



## TABLES DE QUARTIER

Les Tables de quartier ont comme objectif de contribuer à l'amélioration des conditions et du cadre de vie des populations locales. Ce sont des instances locales de concertations intersectorielles et multiréseaux. Ensemble, les partenaires établissent un portrait du quartier, organisent différentes consultations de la population, déterminent ensuite des priorités d'action et finalement, le quartier passe à l'action.

**7** tables de quartier  
sur lesquelles le CABM est présent



## REMERCIEMENTS

Le Centre d'action bénévole de Montréal tient à remercier chaleureusement Centraide du Grand Montréal ainsi que le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (CIUSSS-CSIM) via le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) pour leur soutien financier.



**Centraide**  
du Grand Montréal

*Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Sud-  
de-l'Île-de-Montréal*

**Québec** 





# ANNEXES

# MERCI

## AUX BÉNÉVOLES DU CABM!

Nous tenons à remercier l'ensemble des bénévoles pour leur implication et leur engagement.

**Anciennes conseiller·ère·s en placement :** Linda Thétrault, Amélita Flores, Laura Salama, Ania Szpakowski, Enid Slattery, Melissa Dukefe, Luana Boulanger, Farzana Haque, Mireille Rouleau, Alta Abramowitz, Colette Hamati, Ursula Tokatelloff et Marie-Grâce Djengué.

Sirui Zhou (à la formation), Anne-Marie Desaultels (soutien conférence), Étienne Bacave (soutien logistique intégration BC et SAB sur le site web), Laurent De Gagné, Manon Nantel, Sana Ahrardi, Peggy Nilof, Mélissa Mc Arthur, Johanne Cloutier et Frantz Cator (Nobilés) et Nathalie Houle.

**Conseiller·ère·s en placement actif/ves:** Linda McManus, Mohammed Achour, Sylvain Amic, Michèle Douyon et Jacque Therrien, (Madeleyn et Flavia également réceptionnistes).

**Réceptionnistes:** Leena Naas, Madeleyn Conway, Brittany Mc Elroy, Flavia Calmon du Pin Oliviera et Paola Cabal.

**Bénévoles à la gestion des offres:** Trinh Ky et Marjorie Dupey (ancienne) et Caroline Tom (ancienne).



**Bénévole photographe:** Susanna Oreskovic.

**Bénévoles aux communications:** Alice Israël (réseaux sociaux), Amélie Nadeau (montage vidéo et Sacha Desaulniers (montage vidéo).

**Bénévoles à la gestion projet FrancisAction:** Alyssa Cayette et Jennifer Peigne.

**Bénévoles jumeaux/jumelles de FrancisAction:** Isabelle Maheu (jumelage juillet 2021), Marie-Claude L'Heureux (jumelage juillet 2021), Irène Diallo (jumelage septembre 2021) et Linda Mc Manus.

**Cohorte 2022:** Serge Pomerleau, Frédéric Devost, Aline Marchand, Joanne Boulanger, Valérie D'Anjou, Dania Casimir-Francklin et Danielle Provost.

**Membre du CA:** Guillaume Desnoyers, Ugo Dionne, Vicky Gagnon, Claude Noiseux, Robert Boyd, Arianne Ergas-Forget, Fimba Tankoano, Gaëlle Thomas Lehrhaupt et Michel René.

# LISTE DES MEMBRES 2021-2022

## A

ABQSJ Associés bénévoles qualifiés au service des jeunes  
Académie canadienne du cinéma et de la télévision  
Académie des beaux-arts de Montréal  
Academos Cybermentorat  
Accès-cible SMT  
Accompagnement Bénévole de l'Ouest (ABOVAS)  
Accueil Bonneau  
Acouphènes Québec  
Action Centre-Ville  
Action jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (AJOI)  
Action main-d'oeuvre  
Action réfugiés Montréal  
ADAMA (Association de développement des arts martiaux adaptés)  
ADQR Ahuntsic-Saint-Laurent (Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées)  
Afrique au féminin  
AFS Interculture Canada  
Agence Ometz  
Agora de la danse  
Alchimies, Créations et Cultures  
Alliance canadienne de kinésiologie  
Almage  
Alternatives communautaires d'habitation et d'intervention de milieu (ACHIM)  
Ambulance Saint-Jean  
AMEIPH (Association Multi-Ethnique Pour L'Intégration des Personnes Handicapées)  
Anorexie et boulimie Québec  
Apathy is Boring  
Armée du Salut  
Artistri Sud  
Association bénévole PAT/ME  
Association canadienne pour la santé mentale - Filiale de Montréal  
Association de l'Ouest de l'île pour les handicapés intellectuels  
Association d'entraide le Chaïnon  
Association des bénévoles de l'Orchestre symphonique de Montréal  
Association des Bénévoles du CHSLD Vigi Mont-Royal  
Association des grands-parents du Québec  
Association des mentors pairs aidants du Québec  
Association des Scouts du Canada  
Association des sports pour aveugles du Montréal métropolitain (ASAMM)  
Association du Québec pour Enfants avec Problèmes Auditifs (AQEPA) Montréal Régional  
Association du troisième âge «FILIA» / Meals-on-Wheels #102  
Association Haitiano-Canado-Québécoise d'aide aux démunis  
Association IRIS  
Association Jamaïcaine de Montréal  
Association les Chemins du Soleil  
Association Polio Québec  
Association pour la réappropriation des milieux urbains (ARMU)  
Association pour la santé environnementale du Québec

## A - C

Association québécoise d'aviron  
Association québécoise de voile adaptée  
Association québécoise des orthophonistes et audiologistes  
Association québécoise des personnes aphasiques (AQPA)  
Association Régionale de Kin-Ball de Montréal  
Atelier 850  
Auberge Madeleine  
Autisme Montréal  
AWISH (Association d'entraide d'arthrite de l'ouest de l'île de Montréal / Arthritis West Island Self Help)  
Balades montréalaises  
Ballet Eddy Toussaint  
Baobab familial  
Bazar de la paroisse Saint-Paul-de-La-croix  
Benado  
Bon Pilote  
Bouffe-Action  
BougeBouge  
Bouger et Vivre  
Bureau de la communauté haïtienne de Montréal (BCHM)  
CADRE Échange de service de LaSalle  
Café le Signet  
Canada Running Series  
CAP Saint-Barnabé  
CARI St-Laurent  
Carrefour d'aide aux nouveaux arrivants  
Carrefour d'Entraide Lachine  
Carrefour Jeunesse Emploi Cotes-des-Neiges  
Carrefour Marguerite-Bourgeoys  
Carrefour Parenfants  
Carrefour populaire de St-Michel  
Carrefour St-Eusèbe de Montréal  
Cartier Émilie  
Catholic Action Montreal  
CCSE Maisonneuve  
CEDA / Comité d'éducation aux adultes de la Petite-Bourgogne et de Saint-Henri  
Centraide du Grand Montréal  
Centre Action  
Centre Action Sida Montréal  
Centre Amitié, Ressources et Entraide pour la Jeunesse (C.A.R.E. Jeunesse)  
Centre Au Puits  
Centre Booth de l'Armée du Salut  
Centre Communautaire Bon Courage de Place Benoît  
Centre communautaire de l'avenue Greene  
Centre Communautaire de Loisirs Sainte-Catherine d'Alexandrie  
Centre communautaire Petite-Côte  
Centre communautaire Saint-Antoine 50+  
Centre communautaire Tyndale St-Georges  
Centre culturel Georges-Vanier  
Centre d'action bénévole de Rivière-des-Prairies  
Centre d'action bénévole du Rivage  
Centre d'action socio-communautaire de Montréal



# LISTE DES MEMBRES 2021-2022

## C

Centre d'appui aux communautés immigrantes  
Centre de bénévolat Côte-des-Neiges  
Centre de bénévolat de Ville Mont-Royal  
Centre de bénévolat Sarpad  
Centre de jour St-James  
Centre de la petite enfance de l'Île des Soeurs  
Centre de pédiatrie sociale de Verdun, Les Petits Renards  
Centre de production et d'exposition Eastern Bloc  
Centre de réadaptation de l'Ouest de Montréal - CIUSSS-ODIM  
Centre de réadaptation Lucie-Bruneau - CIUSSS-CSMTL  
Centre de Référence du Grand Montréal  
Centre de ressources éducatives et communautaires pour adultes  
Centre de soins prolongés Grace Dart - CIUSSS-ODIM  
Centre d'écologie urbaine de Montréal (CEUM) / Société de développement communautaire de Montréal  
Centre d'écoute de Laval  
Centre d'écoute et de référence Halte Ami  
Centre d'écoute et de référence Multi-Écoute  
Centre d'écoute le Havre  
Centre des Aînés Côte-des-Neiges  
Centre des Aînés de Villera  
Centre des femmes afghanes de Montréal  
Centre des femmes de Montréal  
Centre des femmes solidaires et engagées  
Centre des textiles contemporains de Montréal  
Centre d'expertise et de recherche en infrastructures urbaines  
Centre d'hébergement Armand-Lavergne - CIUSSS-CSMTL  
Centre d'hébergement Bruchési - CIUSSS-CSMTL  
Centre d'hébergement de Saint-Henri - CIUSSS-CSMTL  
Centre d'hébergement des Seigneurs - CIUSSS-CSMTL  
Centre d'hébergement du Manoir-de-l'Âge-d'Or - CIUSSS-CSMTL  
Centre d'hébergement du Manoir-de-Verdun - CIUSSS-CSMTL  
Centre d'hébergement Émilie-Gamelin & Centre du jour - CIUSSS-CSMTL  
Centre d'hébergement Ernest-Routhier - CIUSSS-CSMTL  
Centre d'hébergement Jean-De La Lande - CIUSSS-CSMTL  
Centre d'hébergement Louis-Riel - CIUSSS-CSMTL  
Centre d'hébergement Notre-Dame-de-la-Merci - CIUSSS-NIM  
Centre d'hébergement Paul Lizotte - CIUSSS-NIM  
Centre d'hébergement Paul-Émile-Léger - CIUSSS-CSMTL  
Centre d'hébergement Réal-Morel - CIUSSS-CSMTL  
Centre d'hébergement Yvon-Brunet - CIUSSS-CSMTL  
Centre d'intégration jeunesse Adulte (CIJAD)  
Centre du Vieux Moulin de LaSalle  
Centre hospitalier de St. Mary - CIUSSS-ODIM  
Centre international de recherche et d'éducation familiale (CIREF)  
Centre Jeunesse Unie de Parc Extension  
Centre Lire-Écrire  
Centre québécois de ressources et transition pour danseurs (CQRTD)  
Centre récréatif Poupart  
Centre social d'aide aux immigrants (CSAI)  
Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal - CIUSSS-COIM  
Centres de la jeunesse et de la famille Batshaw - CIUSSS-ODIM  
Centres d'hébergement Champlain - CIUSSS-CSMTL  
Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal - CIUSSS-CSMTL  
Chantier d'Afrique du Canada (CHAFRIC)  
Château Ramezay / Musée et site historique de Montréal  
Chez Doris  
Chez Emilie Maison d'entraide populaire  
Chez-Nous de Mercier-Est  
CHSLD Benjamin-Victor-Rousselot - CIUSSS-EMTL  
CHSLD Dante - CIUSSS-EMTL  
CHSLD Éloria-Lepage - CIUSSS-EMTL  
CHSLD François-Séguenot - CIUSSS-EMTL  
CHSLD J.-Henri-Charbonneau - CIUSSS-EMTL  
CHSLD Jean-Hubert-Biermans - CIUSSS-EMTL  
CHSLD Jeanne-Le Ber - CIUSSS-EMTL  
CHSLD Joseph-François-Perrault - CIUSSS-EMTL  
CHSLD Judith-Jasmin - CIUSSS-EMTL  
CHSLD LaSalle - CIUSSS-ODIM  
CHSLD Marie-Rollet - CIUSSS-EMTL  
CHSLD Nicolet - CIUSSS-EMTL  
CHSLD Pierre-Joseph-Triest - CIUSSS-EMTL  
CHSLD polonais Marie-Curie-Sklodowska - CIUSSS-EMTL  
CHSLD Providence Notre-Dame de Lourdes  
CHSLD Providence Saint-Joseph  
CHSLD Robert-Cliche - CIUSSS-EMTL  
CHSLD Saint-Michel - CIUSSS-EMTL  
CHUM - Centre hospitalier de l'Université de Montréal  
CITIM - Clef pour l'intégration au travail des immigrants  
CIVA / Centre d'intégration à la vie active  
CJE Marguerite d'Youville  
Club des Mamans Entrepreneures du Québec  
Club des petits déjeuners  
Club populaire des consommateurs de Pointe Saint-Charles  
Club sportif des quatre saisons  
Coalition des groupes jeunesse LGBTQ+  
Collège Frontière  
Comité de Soutien aux Parents Étudiants de l'UQÀM

# LISTE DES MEMBRES 2021-2022

## C - F

Comite logement Saint-Laurent  
Compagnie-F entrepreneurship pour femmes  
Complexe de santé Reine-Élisabeth  
Concours musical international de Montréal  
Conseil régional de l'environnement de Montréal  
Coopérative de solidarité santé de Montréal  
Coopérative pour l'agriculture de proximité écologique  
Corporation Maison Lucien-l'Allier  
Corps et Âme en Mouvement  
Côté Cour Côté Jardin  
Couleurs d'enfants: la clé de l'intégration inc  
CPE de Montréal-Nord  
CRPE ( Cafés et Restaurants Pour l'Environnement) La vague  
Cyclistes solidaires  
Dans la rue  
Danse Danse  
Déclic Action  
Défi sportif AlterGo  
DéfPhys Sans Limite  
DéPhy Montréal  
Dianova  
Dîners St-Louis  
Dispensaire diététique de Montréal  
Éco-corridors laurentiens  
École Grandeur Nature  
Écoute Entraide  
En Vero  
Encadrement G.O.L.E.A.D.  
Enfant d'Abord  
Entendre Québec  
Entraide Bénévole Métro  
Entraide Léo Théorêt  
Entraide pour les écureuils du Québec  
Entraide Saint-Michel  
Entre Amis  
Entreprendre ici  
Équiterre  
Est de l'Île de Montréal - CIUSSS-EMTL  
Exeko  
Extra Miles / Programme de visites à domicile pour personnes âgées  
Face à Face  
Famijeunes  
Famille nouvelle - Centre d'entraide familiale et conjugale  
FamillePointQuebec  
Femmes averties  
FENDLI  
Festival BD de Montréal  
Festival International du Film Canada Chine  
Fibrose kystique Canada - Division du Québec  
Fierté Montréal  
FIXT POINT Arts & Media  
Fondation canadienne du rein (division du Québec)  
Fondation de la recherche sur le diabète juvénile  
Fondation de la Visite  
Fondation de l'Hôpital de Montréal pour enfants  
Fondation de l'Hôpital Jean-Talon  
Fondation de l'ordre des dentistes du Québec  
Fondation des CLSC de Dorval-Lachine & de LaSalle  
Fondation des Grands Frères et des Grandes Soeurs de Montréal

## F - H

Fondation Dr Julien  
Fondation du cancer du sein du Québec  
Fondation du CHUM  
Fondation du Collège Rosemont  
Fondation du Mont-Saint-Bruno  
Fondation du théâtre du Nouveau Monde  
Fondation et Logis Rose Virginie  
Fondation Guido Molinari  
Fondation Kathy Tremblay  
Fondation la Collecte  
Fondation La Traversée  
Fondation Montréal inc.  
Fondation Paul Gérin-Lajoie  
Fondation Pointe-à-Callière  
Fondation Rama Porte de l'Espoir  
FONDATION RÉA  
Fondation Santé urbaine  
Fondation Sénégal Santé Mobile  
Fondation sommeil  
Fondation Travail Sans Frontières  
Fondation Vincent-d'Indy  
Fondation Zarabella  
Foyer de Jeunes Travailleurs et Travailleuses de Montréal  
Fred, Fondation Ressources pour enfants diabétiques  
Frigo Communautaire et Solidaire de l'Est  
FRONT - Femmes regroupées en options non traditionnelles  
Fusion Jeunesse / Youth Fusion  
Futurpreneur canada  
GAP-VIES  
GCC la violence !  
Go Jeunesse  
Grandir sans Frontières  
Grands Frères Grandes Sœurs du Grand Montréal  
Groupe conseil St-Denis  
Groupe de recherche et de formation sur la pauvreté au Québec  
Groupe d'entraide à l'intention des personnes séropositives, itinérantes et toxicomanes (GEIPSI)  
Groupe d'entraide Mercier-Ouest (GEMO)  
Groupe des aidants du Sud-Ouest (GASO)  
Groupe Information Travail  
Groupe L'entre Gens  
Groupe Maman / Mouvement pour l'autonomie dans la maternité et l'accouchement naturel  
Groupe Promo-Santé Laval  
Guides au Québec  
Habitat pour l'humanité / Province de Québec  
Habitations les 11 volets  
Habitations Nouvelles Avenues  
Habitations pignon sur roues  
Habitations Ste-Marie  
Héma-Québec  
Hockey 4 Youth Foundation/Fondation hockey pour les jeunes  
Hommes Québec  
Hôpital chinois de Montréal - CIUSSS-CSMTL  
Hôpital de LaSalle - CIUSSS-ODIM

# LISTE DES MEMBRES 2021-2022

## H - L

Hôpital de Verdun - CIUSSS-CSMTL  
Hôpital Jean-Talon - CIUSSS-NIM  
Hôpital Maisonneuve-Rosemont - CIUSSS-EMTL  
Hôpital Notre-Dame - CIUSSS-CSMTL  
Hôpital Santa Cabrini - CIUSSS-EMTL  
Hôpital Ste-Anne - CIUSSS-ODIM  
Humanov-is  
Impulsion-Travail  
Information alimentaire populaire du centre-sud  
Institut de réadaptation Gingras-Lindsay-de-Montréal - CIUSSS-CSMTL  
Institut Douglas - CIUSSS-ODIM  
  
Institut universitaire de gériatrie de Montréal / Pavillon Alfred-Desrochers - CIUSSS-CSMTL  
Institut universitaire de gériatrie de Montréal / Pavillon Côte-des-Neiges - CIUSSS-CSMTL  
Inter-Val 1175  
JAME J'apprends avec mon enfant  
JEUNES ENGAGÉS POUR LE DEVELOPPEMENT DURABLE (JEDD)  
Jeunes Étoiles  
Jeunesses Musicales Canada  
Juristes à domicile  
Kabir Cultural Centre  
Katimavik  
La Centrale Galerie Powerhouse  
La Clé des champs réseau d'entraide pour personnes souffrant de troubles anxieux  
La Fille Du Laitier  
La fondation canadienne du rein  
La Fondation des Aveugles du Québec  
La Grande Porte  
La Maison Benoît Labre  
La Maison de la Sérénité  
La Maison des Femmes Sourdes de Montréal  
La Maison des Parents de Bordeaux-Cartierville  
La Maison des Petits Tournesols  
La maison du partage d'Youville  
La petite maison de la miséricorde  
La Piaule, local des jeunes  
La Place Commune  
La Porte jaune  
La Relance Jeunes et Familles  
La Transformerie  
L'Artothèque  
Le Bon Citoyen  
Le Foyer St-Antoine de Longueuil  
Le Mûrier  
Le Parados  
Le Phare des AffranchiEs  
Le TAZ Skatepark  
Le temps d'une pause  
Legados - Institut latino-américain de transmission de la langue et la culture  
L'Equipe Entreprise  
Les 2 Mondes  
Les Accordailles  
Les amis de la santé mentale  
Les Amis du Jardin botanique  
Les Ateliers d'Antoine  
Les Cuisines collectives du Grand Plateau  
Les Habitations À Ciel Ouvert

## L - P

Les Habitations les Boulevards de Montréal-Nord  
Les Jumeleurs / espace communautaire  
Les Mains du Quartier  
Les Passerelles Globale  
Les Petits Frères  
Les toits d'Émile  
Les voix de la poésie / Poetry In Voice  
L'Étoile de Pacho - Réseau d'entraide pour parents d'enfants handicapés  
L'Hirondelle, services d'accueil et d'intégration des immigrants  
L'institut universitaire en santé mentale de Montréal - CIUSSS-EMTL  
Lire et faire lire  
Livart  
Logifem  
Loisirs communautaires Saint-Michel  
Loisirs récréatifs et comm. de Rosemont  
L'Unité d'intervention l'Anonyme  
Ma Chambre inc  
Maison de la Famille de Laval-Ouest  
Maison de la famille de Mirabel  
Maison de l'amitié  
Maison de soins palliatifs et centre de jour St-Raphaël  
Maison des enfants de l'île de Montréal  
Maison des Familles de Mercier-Est  
Maison des Jeunes de l'Est de Laval  
Maison des jeunes du Plateau  
Maison d'Hérelle  
Maison du développement durable  
Maison Elizabeth  
Maison Kangourou  
Maison l'Éclaircie de Montréal  
Maison Marguerite de Montréal Inc.  
Maison multiethnique Myosotis  
Maison Plein Cœur  
Maison Vivre  
Manoir Ronald McDonald Montréal / Fondation des Amis de l'Enfance  
Marché Ahuntsic Cartierville  
Mères avec pouvoir  
Micro Recyc Coopération  
Migraine Québec  
MinibiblioPLUS  
Mission Bon Accueil  
Mission communautaire de Montréal  
Mission St-Michael  
Mondial de la bière  
Montréal Relève  
MR-63  
Musée de l'aviation de Montréal  
Musée Marguerite-Bourgeois / Chapelle Notre-Dame-de-Bon-Secours  
Musée McCord  
NAOS Jeunesse: la créativité en action!  
Nord-de-l'Île-de-Montréal - CIUSSS-NIM  
Nourri-Source Montréal  
Opération Placement Jeunesse  
Option consommateurs  
Orchestre Métropolitain  
Ouest de l'Île de Montréal - CIUSSS-ODIM  
Outremont Covid-19 Help Foundation  
Oxy-Jeunes  
PAAL Partageons le monde  
Parahockey Montréal



# LISTE DES MEMBRES 2021-2022

## P - S

Parkinson Québec  
Parrainage civique Montréal  
Partage & Solidarité  
Partageons l'espoir (Québec)  
PAS de la rue  
Patro Le Prévost  
Pause Famille  
Perspectives Jeunesse  
Playwrights' Workshop Montréal (Inc.)  
Plein Milieu  
Plein sud, centre d'exposition en art actuel à Longueuil  
Portage mère-enfant  
Porte Parole  
Pracom (PProgramme Alternatif COMMunautaire)  
Procure  
Programme des bénévoles - Revenu Canada/Revenu Québec  
Projet Ado-Communautaire en Travail de rue  
Projet Changement / Centre communautaire pour aînés  
Projet collectif en inclusion à Montréal (PCEIM)  
Projet Genève  
Pro-Vert Sud-Ouest  
R Magazine  
RAAMM / Regroupement des aveugles et amblyopes du Montréal Métropolitain  
Racine Croisée Solidarité Sawa  
RECLAIM Literacy  
Refuge des Jeunes de Montréal  
Regroupement québécois des maladies orphelines  
Relais Côte des Neiges  
Répit Une Heure pour Moi  
Répit-Ressource de l'Est de Montréal  
Réseau M  
Réseau québécois d'action pour la santé des femmes (RQASF)  
Réseau Secours Animal  
Réseau-Bénévoles de Verdun  
Résidence Alexis Nihon  
Résolidaire / Réseau bénévole Hochelaga-Maisonneuve  
Ressources communautaires Oméga  
Ressources Jeunesse de Saint-Laurent  
Resto Plateau  
Résultats Canada  
Retournzy, coop de solidarité  
Rêvanous  
REVDEC  
ROCFM  
ruelle de l'avenir  
Sac à Dos / Action-Réinsertion  
SAESEM / Éco-quartier Peter McGill  
Santropol roulant  
Say Ça!  
Scouts du Montréal métropolitain  
Secteur Ouest-de-l'île : Centre d'hébergement Denis Benjamin Viger - CIUSSS-ODIM  
Seréna Québec  
Service correctionnel Canada / District Montréal métropolitain  
Service correctionnel Canada-Établissement de Joliette

**Nombre total de membres  
actifs au 31 mars 2022 : 518**

## S - Y

Service d'aide communautaire Anjou  
Service d'aide et de référencement aîné d'Anjou (SARA d'Anjou)  
Service de garde de la Chambre de la jeunesse  
Service d'entraide Passerelle (SEP)  
Service d'intégration au marché du travail par objectifs (SIMO-Emplois)  
Services bénévoles aux aînés de Ville-Émard/St-Paul  
Sésame inc.  
Skateboards For Hope  
Société allemande de Montréal  
Société Alzheimer de Montréal  
Société canadienne de la sclérose en plaques (Division du Québec)  
Société canadienne du cancer  
Société canadienne du sommeil  
Société de Saint-Vincent de Paul de Montréal  
Société d'habitation Chambrelle  
Société environnementale de Côte-des-Neiges / Éco-quartier  
Société pour la protection des animaux (SPA)  
SOFAD  
Sport et loisir de l'île de Montréal  
Suicide Action Montréal  
Sun Youth Organization / Jeunesse au Soleil  
Super Sublime  
Table de quartier Peter-McGill  
Table de Quartier Sud de l'Ouest-de-l'Île (TQSOI)  
Table Montreal-afrique  
Tel-Aide Montréal  
Tel-Écoute  
Terre Sans Frontières  
Textil'Art Laval  
The Bigger Data  
The Other Theatre  
Théâtre Déchaînés  
Théâtre Le Clou  
Théâtre Lyrichorégra 20  
Théjère, La  
Toujours ensemble, inc.  
Transit Secours Region Montreal/Shelter  
Movers Montreal Region  
Triathlon International de Montréal  
Umerls - Unité Mobile Entretien & Réparations en Logements Sociaux  
Un prolongement à la famille de Montréal  
Unis pour les petits  
Vélo Québec Événements  
Vents d'espoir de la Vallée du Saint-Laurent  
Vers l'équilibre  
Vers Vous - Centre de services bénévoles aux aînés de Villeray  
Vie autonome - Montréal  
viglob  
VIOMAX  
Vivre Saint-Michel en santé  
Wapikoni Mobile  
Y des femmes de Montréal  
Y4Y Quebec

2015 rue Drummond, bureau #300  
Montréal, Québec, H3G 1W7  
514 842-3351 | cabm.net

