

Une année d'adaptation et de
TRANSITION

**Rapport
annuel
d'activité**

2020-2021

LES VALEURS COEUR DU



C - Collaboration

O - Ouverture

E - Engagement

U - Unicité

R - Respect

Page 3 À propos

Page 4 Mot du conseil d'administration

Page 6 Notre conseil d'administration

Page 7 Notre équipe

Page 8 Nos bénévoles

Page 9 Survol de l'année

Page 11 Portrait des membres

Page 14 Recrutement et orientation

Page 16 Programme FrancisAction

Page 19 Programme de formation

Page 22 Conférences

Page 24 Services alimentaires bénévoles

Page 27 Bénévolat de compétences

Page 30 Promotion du bénévolat

Page 33 Collaborations et partenaires

Page 34 Annexes

Page 35 Nos bénévoles

Page 36 Liste des membres 2020-2021

Le CABM en quelques chiffres

Notre mission

Le Centre d'action bénévole de Montréal (CABM) a pour mission la promotion de l'action bénévole dans la communauté. Il offre des services de recrutement et d'orientation de bénévoles, un programme de formation généralement destiné aux gestionnaires de bénévoles, des conférences et du soutien au réseau des popotes roulantes et repas communautaires.

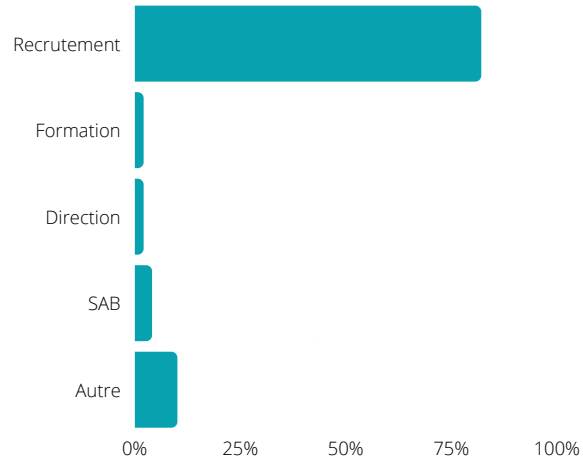
Notre vision

Le CABM est un catalyseur de l'action bénévole qui joue un rôle essentiel dans le mieux-être de la société.

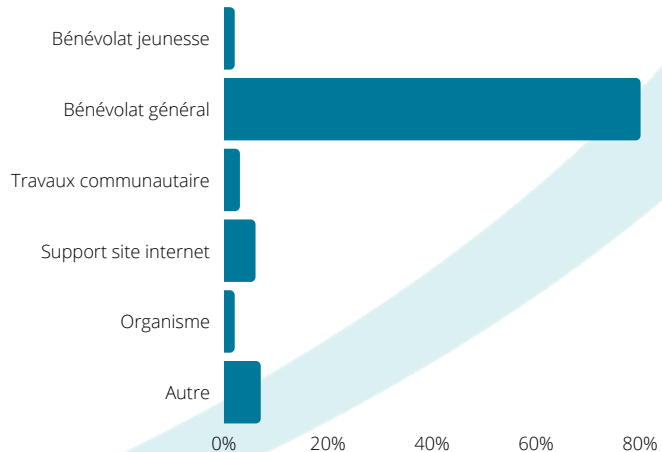
Il est au cœur de l'action bénévole depuis plus de 85 ans. Son action se situe au cœur des enjeux entourant l'engagement citoyen. Le CABM fait appel au cœur de chacune des personnes qu'il rencontre.

Le CABM étant une référence bien connue du milieu communautaire, nous desservons une clientèle variée. Ce sont nos précieux bénévoles qui assurent l'aide par téléphone chez nous! Les données suivantes concernent la période du 22 septembre 2021 au 31 mars 2021.

Distribution des appels demande de réception:

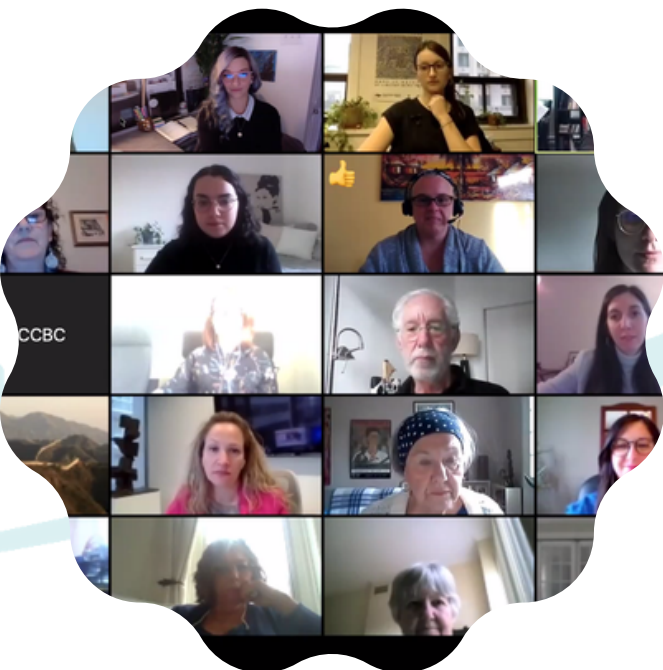


Distribution des appels recrutement:



Notre approche

Le CABM répond aux besoins des organismes, du grand public et des différents acteurs de la communauté qui souhaitent intégrer de saines pratiques liées au bénévolat dans leurs activités. Le CABM s'efforce de répondre à leurs besoins dans un esprit d'ouverture et de collaboration.





« Il n'y a qu'une seule constante dans le monde d'aujourd'hui et c'est le changement ».

Ce sont mes propres paroles lors de mon mot du président l'an passé, lors de notre assemblée générale annuelle automnale. Eh bien, je crois que c'est ce qui nous fera tous beaucoup de bien en 2021-2022 : se changer du « mode pandémie » vers un monde où les échanges riches entre bénévoles, membres et employés du CABM pourront enfin reprendre.

Force est d'admettre cependant que le CABM a bel et bien traversé cette tempête et regarde à l'horizon avec beaucoup d'entrain et de positivisme. Il a su tirer profit de cette période pour se préparer à rebondir après deux années passées sous le signe de sa transformation.

Redémarrer les services à l'heure de la fin de la pandémie

La grande force du CABM a toujours été de provoquer des rencontres marquantes, de faire découvrir le bénévolat par des conférences et de développer le réseau des gestionnaires de bénévoles par des activités de formation ou de réseautage. Bien que le CABM ait pu maintenir ses opérations cette année, le contexte n'était pas favorable à la poursuite de son calendrier d'activités, encore moins à l'amplification de son impact. Mais alors que les conditions sanitaires s'appêtent à changer, l'organisme a aussi profité de cette période pour développer sa présence numérique en peaufinant ses outils, dont la partie la plus visible fut son nouveau site web lancé cet hiver.

Il a de plus complété son équipe par l'addition de nouveaux talents affectés notamment aux communications, aux services alimentaires bénévoles, à la formation et au bénévolat de compétences. Cette nouvelle équipe pourra se faire connaître, vous rejoindre sur le terrain et aussi organiser les activités si utiles à nos membres et qui nous ont terriblement manqué récemment.

Aussi, prochainement, vous verrez le CABM être plus actif que jamais, afin d'aider ses membres à connaître du succès dans l'ère postpandémie qui s'annonce.

Une direction générale bien en selle

Alors que l'an passé avait été difficile du point de vue de la stabilité au poste de directeur.trice général.e, nous débutons l'année avec une direction qui a pu compléter un premier cycle. Eve-Isabelle Chevrier a pu mener plusieurs dossiers de front cette année et nous a démontré sa capacité à bien se saisir des dossiers stratégiques et des affaires courantes. En cette année un peu spéciale, peu d'entre vous ont eu le privilège de la rencontrer, ce qui est assez exceptionnel pour la directrice générale d'un OBNL qui comprend plus de 400 membres et dont les locaux sont habituellement visités par de nombreux membres et bénévoles chaque semaine. Cependant, nous avons toutes les raisons de croire que cette situation pourra bientôt changer et lui permettre, ainsi qu'à tous les membres de l'équipe, de vous revoir lors des nombreux événements de la scène du bénévolat montréalais et de la vie associative du CABM.

Un CABM qui fait connaître et maximise son impact

Alors que la vision de l'organisme était surtout centrée sur ses services et ancrée dans des pratiques qui ont changé ces 10 dernières années, le CABM a actuellement entrepris de poursuivre ses réflexions en débutant, avec le support de la Fondation McConnell et sous l'impulsion de Centraide, un vaste exercice de clarté stratégique. Le but de cet exercice est de permettre à l'organisme de s'interroger sur ses actions et d'aligner ses efforts afin de maximiser l'impact des ressources dont il dispose pour optimiser les impacts positifs de son action pour ses membres et sa communauté. Nous aurons certainement le privilège de vous en faire connaître les résultats plus tard cette année!

Un conseil d'administration qui peut assumer son rôle, qui se développe et qui est tourné vers le futur

Alors qu'il a été parfois le seul pilote dans la tempête, le conseil d'administration a pu cette année retrouver ses marques et son rôle d'assurer la gouvernance de l'organisme.

En effet, nous avons remis à contribution les comités du CA en donnant des mandats à notre Comité gouvernance, à notre Comité audit et gestion des risques ainsi qu'à notre Comité des ressources humaines. L'implication du CA est aussi importante dans la démarche de clarté stratégique. En ces temps particulièrement effervescents, et étant donné que 5 des 9 administrateurs ont actuellement 1 an ou moins d'expérience sur notre CA, c'est une année d'apprentissage pour plusieurs de ses membres. Bien que nous ayons recruté des administrateurs compétents, il est difficile pour un administrateur en début de mandat d'être pleinement à l'aise avant d'avoir complété une première année en poste. C'est pour cette raison que nous sommes d'avis que le CA pourra être un joueur encore plus efficace et pertinent et relever des mandats de révision de ses composants cette année.

En cette fin d'année 2021, j'aimerais souligner la fin de mandat de notre collègue Nicole Dubois lors de la dernière AGA. Nicole œuvrait comme secrétaire du conseil et elle a mis son expérience de gestion d'OBNL et de gestionnaire de bénévoles à contribution au sein d'un CA qui a affronté plusieurs difficultés. Alors pour ton support et ton implication Nicole, un grand merci!

Pour ma part, l'année qui débute sera la dernière de mon 4e mandat comme administrateur du CABM et président du conseil. Nous avons beaucoup de choses à réaliser cette année, et j'ai bien hâte de vous en parler l'an prochain et de vous présenter la personne qui sera choisie pour assurer la transition et continuer de veiller à l'essor du CABM, à sa pérennité et à la réalisation de son plein potentiel.



Guillaume Desnoyers
Président

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION



Guillaume Desnoyers
Président



Robert Boyd
Vice-Président



Vicky Gagnon
Trésorière
(depuis octobre 2020)



Claude Noiseux
Secrétaire



Ugo Dionne
Administrateur



Gilles Valiquette
Administrateur



Ariane Ergas-Forget
Administratrice
(depuis novembre 2020)



Fimba Tankoano
Administrateur
(depuis novembre 2020)



Mohamed Jelassi
Administrateur
(depuis novembre 2020)

Nous tenons à remercier les membres qui ont quitté le conseil d'administration durant l'année 2020 pour leur apport et leur précieuse collaboration.



Julien Thieser
Secrétaire
(octobre 2020)



Laura Salama
Trésorière
(septembre 2020)



Nicole Dubois
Administratrice
(novembre 2020)



Eve-Isabelle Chevrier
Directrice générale



Stéphanie Carrasco
Coordonnatrice des services bénévoles



Nancy Julien-Baker
Responsable de l'administration et des projets spéciaux



Vanessa Tse
Coordonnatrice à l'administration



Pauline Boisset
Coordonnatrice aux communications



Cindy Fort
Coordonnatrice des Services alimentaires bénévoles



Antonella Campa
Coordonnatrice du recrutement et de l'orientation des bénévoles



Christine Sinclair
Responsable du bénévolat de compétences



Vanessa Gaudreau
Coordonnatrice des Nobilés



Claire Jean
Agente de liaison des Services alimentaires bénévoles



Nisrine Sawaya
Réceptionniste



Flavie Goulet
Responsable intérimaire du membership



Lucile Lebihain
Agente de communication FrancisAction



Juliette Bail
Agente logistique FrancisAction



Tabasum Abdul-Rasul
Chargée de projet FrancisAction



Marisa Gelfusa
Consultante - formatrice

Nous tenons à remercier les personnes qui ont quitté l'équipe du CABM durant l'année 2020 pour leur apport et leur contribution à la mission de l'organisme.



Justine Lacoste
Directrice générale par intérim (septembre 2020)



Marjorie Northrup
Coordonnatrice Services Alimentaires Bénévoles (mai 2020)



Claire Lacoste
Coordonnatrice service aux membres (août 2020)



Romy Shoam
Étudiante (décembre 2020)



Sylvain Messier
Conseiller Informatique

Externe au CABM

Le CABM tient à souligner tous les bénévoles qui contribuent chaque jour à la réalisation de sa mission. Que ce soit dans l'orientation des bénévoles, la promotion et les communications, l'aide bureaucratique, la réception, les formations, les services alimentaires ou le projet Francisation, les bénévoles sont partout dans la vie du CABM.

Le conseil d'administration et toute l'équipe du CABM tient à vous remercier chaleureusement pour votre implication avec nous.

De plus, nous avons une pensée toute spéciale pour les nombreux bénévoles qui ont cheminé avec nous dans les dernières années et qui, à cause du contexte de pandémie, n'ont pas pu s'impliquer cette année. Nous avons hâte de vous revoir!



Rendez-vous page 35
pour découvrir la liste
complète

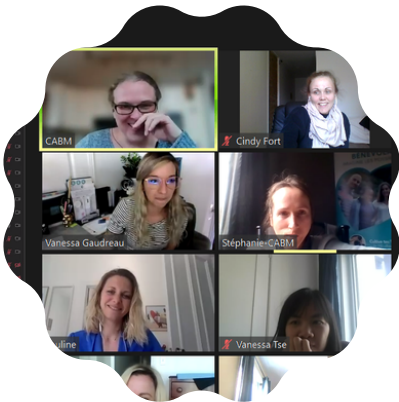


SURVOL DE L'ANNÉE

"2020-2021, une année de bouleversements et de changements pour le Cabm"

Tout d'abord, la dernière année s'est déroulée dans un contexte de pandémie mondiale de la Covid-19. Comme tous les organismes communautaires, le Centre d'action bénévole de Montréal a dû affronter différents défis liés à ces circonstances exceptionnelles comme la fermeture de ses locaux et l'organisation de l'équipe en télétravail. Ainsi, tout au long de cette année exceptionnelle, le CABM a dû **adapter plusieurs de ses services** pour les offrir à distance : rencontres d'orientation avec des conseillères, formations offertes aux membres, rencontres des différentes popotes de notre réseau, etc. Cette situation de confinement, qui a perduré toute l'année, a aussi entraîné la nécessité d'annuler ou de reporter plusieurs actions prévues. Conséquemment, les actions menées en 2020-2021 sont teintées de ce bouleversement.

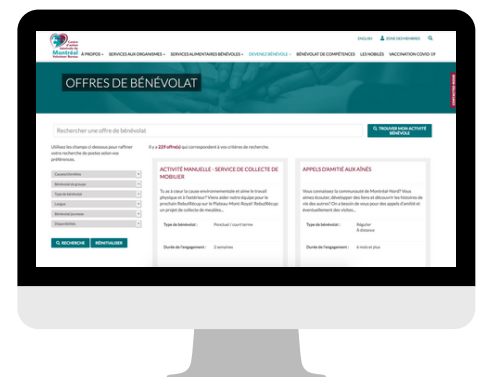
Le CABM a aussi vécu de grands changements dans son équipe de travail. Le printemps 2020 fut marqué par le **départ de 4 employées** de longue date, ainsi que par un premier changement de direction permettant l'arrivée d'une directrice intérimaire. L'été et l'automne 2020 furent donc une période de transition avec une équipe réduite et donc, des activités réduites. De plus, un 2e changement de direction générale a permis d'instaurer une stabilité au sein de l'organisme. Plusieurs embauches ont été faites à l'automne pour qu'au début de l'hiver 2021, le CABM puisse bénéficier de **l'arrivée de 4 nouveaux membres** d'équipe. Ainsi, en cette fin d'année 2020-2021, le CABM peut désormais compter sur une équipe presque entièrement renouvelée, composée d'employées positives, motivées et engagées pour réaliser sa mission.



Le début de l'hiver 2021 été marqué par l'arrivée de notre **nouveau site web**. Plus qu'un simple site, cette plateforme interactive permet une plus grande autonomie aux membres pour le renouvellement de leur membership, l'affichage et la gestion de leurs offres de bénévolat, l'inscription aux activités, etc.

Pour le CABM, le site présente un potentiel de suivi beaucoup plus efficace de ses membres et ses activités. L'arrivée du site web a entraîné de grandes modifications dans les habitudes de travail du CABM et nous travaillons activement à intégrer ce grand changement dans nos pratiques.

En 2021-2022, plusieurs développements sur le site sont encore à venir pour nous permettre de monitorer en temps réel les besoins et le soutien offert à nos membres.



En conclusion, le CABM a su profiter de cette année de bouleversements pour se questionner, se recentrer et saisir l'opportunité de se transformer. À la sortie de cette année particulière, le CABM peut compter sur des outils de travail efficaces et sur une équipe renouvelée pour maintenir des services de qualité, pour développer de nouveaux projets et pour contribuer au soutien des communautés de son territoire en 2021-2022.



©Sanaz Choupani

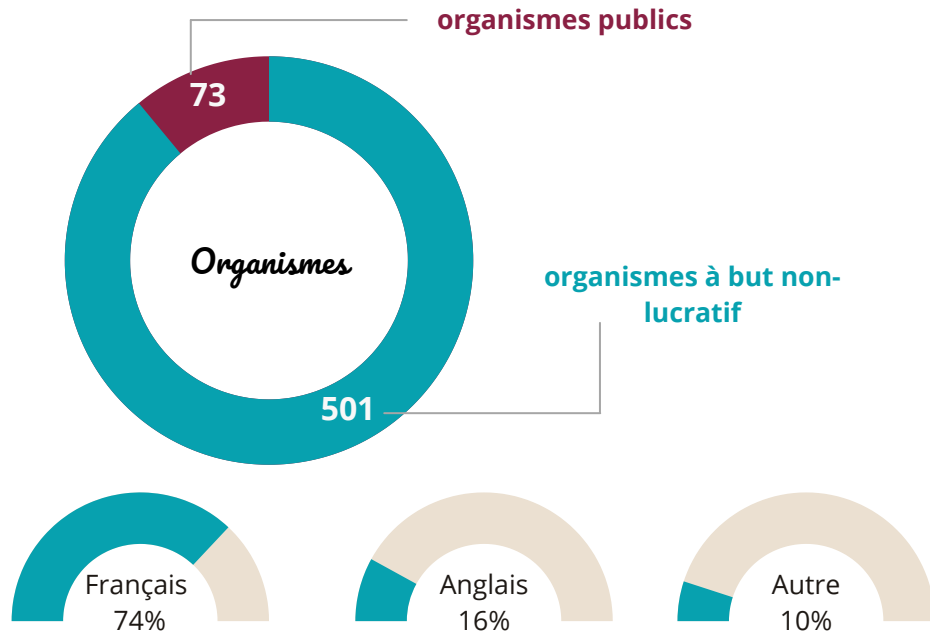
PORTRAIT DES MEMBRES

Les organismes membres du Centre d'action bénévole de Montréal bénéficient de nos services de recrutement bénévoles (réguliers et de compétences), de l'affichage illimité de leurs offres de bénévolat sur notre site web et sur nos réseaux sociaux, ainsi que des prix préférentiels sur notre offre de programme de formation. De plus, ils ont un accès exclusif à toutes nos activités de réseautage.

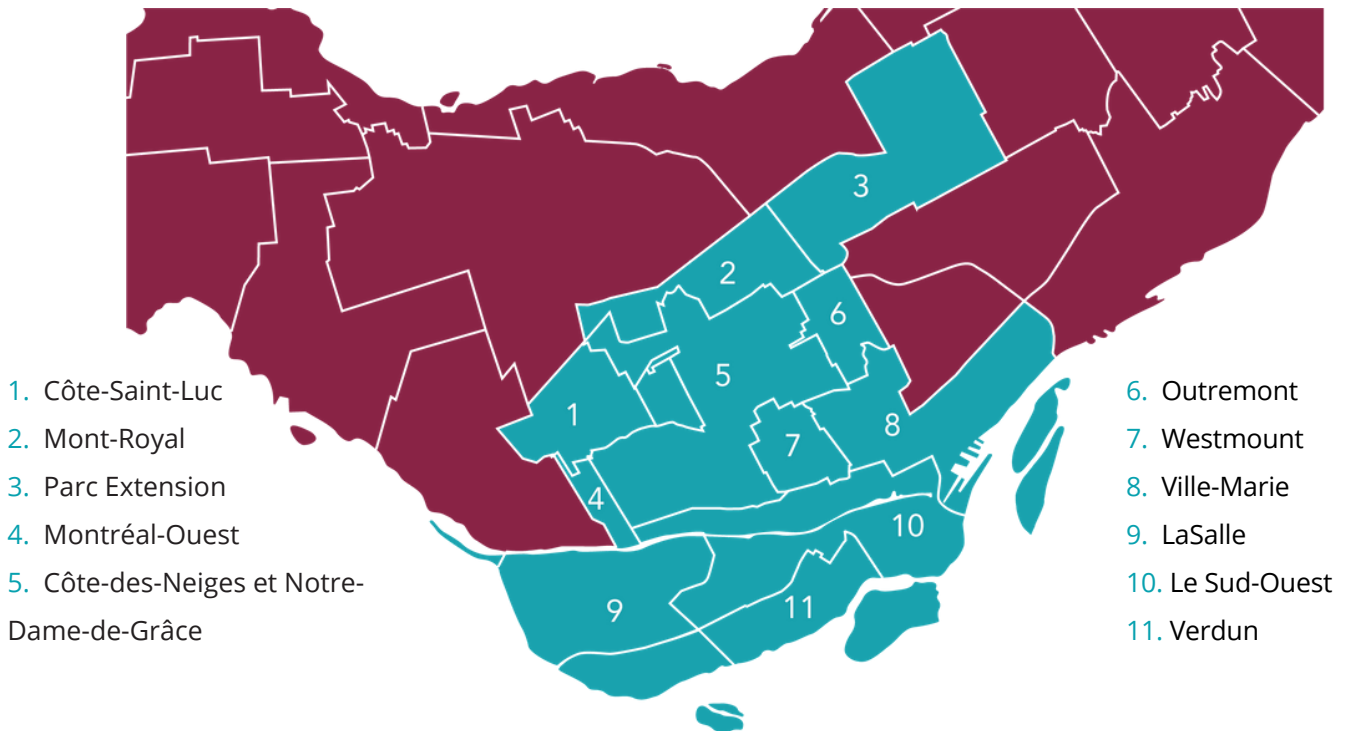
Les résultats:

En 2020-2021, **61 nouveaux membres** se sont affiliés au CABM.

De façon globale, le membership du CABM a connu une légère diminution dans la dernière année. Cela s'explique principalement par le contexte exceptionnel de la pandémie. Tout d'abord en lien avec le ralentissement de certaines activités du CABM, mais aussi du côté de nos membres, qui ont connu des bouleversements importants au niveau du recrutement et de la gestion de leurs bénévoles en lien avec la pandémie.

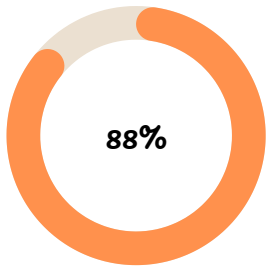


Notre territoire:

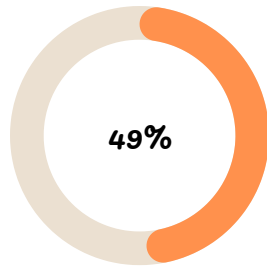


Arrondissements composant le territoire du CABM

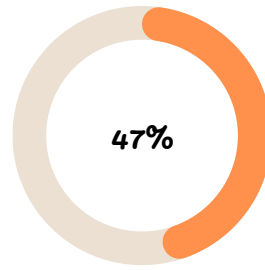
Les avantages recherchés par les membres:



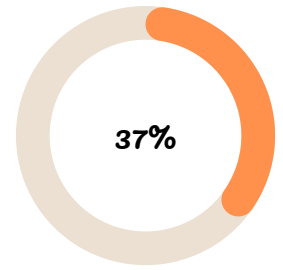
Recrutement des bénévoles



Promotion
(salons et conférences)



Bénévolat de groupe



Formation et réseautage

Les secteurs d'activité de nos organismes membres:

35% Familles et enfants

19% Aînés

14% Communautés culturelles

13% Personnes malades

12% Personnes ayant un handicap

11% Développement communautaire



Les perspectives:

Nos objectifs de l'année précédente ont majoritairement été atteints. L'arrivée du nouveau site web a permis à nos organismes membres une autonomie face à la gestion de leurs offres de bénévolat ainsi que de leur profil. Cette plateforme a également su simplifier le processus de jumelage entre les organismes et les bénévoles. Cependant, dû aux circonstances particulières de la dernière année, nous n'avons malheureusement pas renforcé davantage nos liens avec les organismes sur notre territoire.

Par conséquent, voici nos perspectives pour l'année 2021-2022 :

1. **Renforcer** nos liens auprès des organismes membres situés sur notre territoire.
2. **Transférer** l'ensemble de notre offre de services sur notre plateforme par l'intégration des services alimentaires bénévoles et du bénévolat de compétences pour une meilleure autonomie des membres.



RECRUTEMENT ET ORIENTATION

En 2020-2021, le service de recrutement et orientation s'est adapté au contexte particulier. Le soutien à nos organismes membres pour leurs offres ainsi que l'orientation des bénévoles par nos conseillères s'est effectué en suivi téléphonique et par des rencontres en visioconférence.

De plus, en lien avec le nouveau site web, nous avons offert un accompagnement de proximité à nos membres dans l'utilisation de cette nouvelle plateforme.

Le CABM a aussi contribué à la recherche de bénévoles en lien avec la vaccination et le transport de nos aînés.

Les candidatures reçues:

782 en français via notre Google Form

33 en anglais via notre Google Form

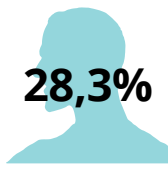
834 candidatures, jebenevole.ca

Profil de nos bénévoles:



71,7%

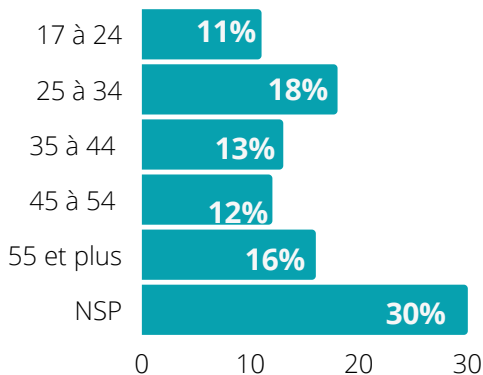
femmes



28,3%

hommes

Âge:



Distribution des besoins des organismes en activités bénévoles:

9,3%	Enseignement/Tutorat
7%	Accompagnements
5,3%	Alimentation/cuisine
4,8%	Animation d'activités
4,4%	Appels d'amitiés/ Écoute active
3,2%	Chauffeurs
2,4%	Travail manuel

Les offres les plus populaires en visites sur notre site:

	Enseignement/Tutorat: 5,778
	Accompagnements: 5,302
	Alimentation/cuisine: 4,207
	Animations d'activités: 1,536
	Appels d'amitié/Écoute active: 1,299
	Campagne de financement: 1,080
	Travail manuel: 994
	Chauffeurs: 304

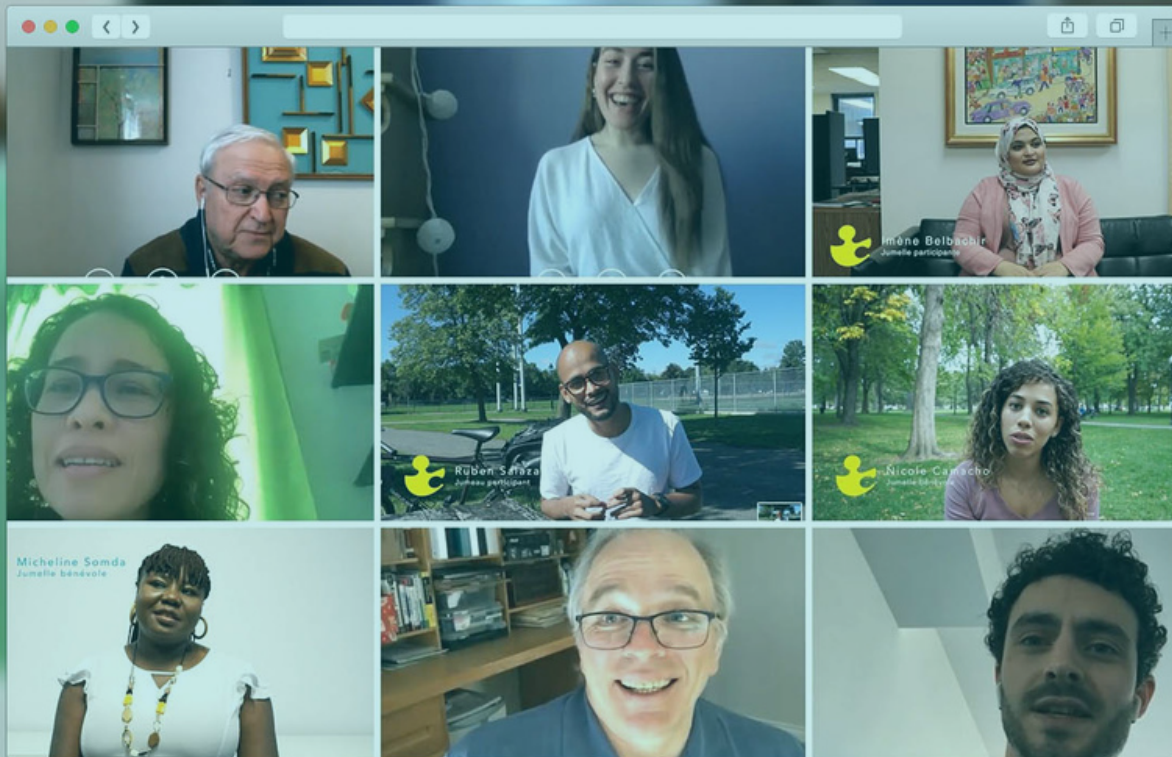
"Je vous écris afin de vous remercier encore une fois pour la promotion de nos offres de bénévolat sur le site du CABM. Tous nos postes ont été pourvus grâce à votre précieux soutien"

Miruna Ninca - Entreprendre ici

Les perspectives:

1. **Implanter** le système de suivi des jumelages entre les organismes et les bénévoles.
2. **Assurer** un suivi plus personnalisé auprès des organismes membres dans la gestion de leurs offres de bénévolat pour favoriser l'attraction de bénévoles.
3. **Cibler** de nouveaux lieux de promotion et de recrutement pour rejoindre les milléniaux, les préretraités et retraités et les nouveaux arrivants.
4. **Développer** de nouveaux partenariats avec des organismes qui rejoignent ces clientèles pour y promouvoir l'action bénévole.

Le Cabm remercie et salue le travail et l'adaptabilité de ses précieux bénévoles



PROGRAMME FrancisAction

Quand le bénévolat devient une langue universelle

En août 2020, le Centre d'action bénévole de Montréal a lancé avec fierté le projet FrancisAction:

“Quand le bénévolat devient une langue universelle”.

Ce projet a été mené grâce à l'appui financier du Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration du Québec et de la Ville de Montréal, dans le cadre de l'entente triennale 2018-2021. Le projet Francisaction vise à favoriser l'intégration des personnes immigrantes allophones à travers la pratique du français et une première expérience de bénévolat.

«Je suis très contente avec le projet FrancisAction, le projet m'aide à améliorer mon français et avoir plus de confiance.»

Clarena, participante

Cliquez ici pour découvrir plus de témoignages



Un projet d'intégration de 16 semaines

Première étape (12 semaines)

Pour la personne immigrante allophone et son.sa jumeau.elle bénévole, ce projet fut l'occasion **d'échanger régulièrement en français** pour parler des sujets du quotidien et partager leurs cultures respectives. Au-delà de la pratique du français, cette première phase permet de créer du lien entre les jumeaux, de renforcer la confiance en soi du participant et pour le bénévole de se sentir utile. Ce projet a permis d'atténuer le phénomène d'isolement très présent dans ce contexte de pandémie.



Deuxième étape (4 semaines)

Dans la deuxième étape, la personne immigrante **passé à l'action!** Elle est dirigée et accompagnée dans sa recherche de bénévolat vers un organisme communautaire francophone qui lui correspond et pourra alors aider à son tour. Le bénévolat est un merveilleux outil d'intégration au Québec. C'est un moyen d'élargir son réseau et de se créer une expérience enrichissante.



L'intégration peut alors s'étendre, au-delà d'une intégration culturelle, à une intégration sociale et même professionnelle.

«Ça m'a permis tout d'abord de faire une très belle rencontre, et cela ça m'a permis d'en apprendre davantage sur la culture québécoise et d'apprendre en même temps que ma jumelle et à me sentir plus intégrée dans la société québécoise. Faire du bénévolat au Canada, autour de la culture québécoise, forcément qu'on se sent plus intégré car on a l'impression de faire partie de quelque chose qui réunit les gens autour du Québec.»

Yasmine, bénévole du projet Francisaction

Le projet en quelques chiffres:



2 746 heures
de bénévolat



130 participants
au projet sur 200 entrevues



11 bénévoles
pour soutenir le
déroulement du projet



150 jumelages

Cohorte 1 : 39 Cohorte 2 : 21 Cohorte
3 : 21 Cohorte 4 : 20 Cohorte 5 : 28
Re-jumelages : 21



106 bénévoles recrutés
sur 157 inscriptions



14 événements

Séance de conversation entre bénévoles
Activités de groupe : Défi de la
Francophonie / Atelier sur les impôts
Séances d'information pour les nouveaux
bénévoles

«Ça m'a apporté une 1ère expérience réussie en bénévolat, c'est génial car j'ai 34 ans et je n'en avais jamais fait. L'envie de recommencer, c'est positif car bénéfique pour tout le monde. De très bons contacts autant avec l'équipe de FrancisAction qu'avec ma jumelle.»
Géraldine, bénévole du projet Francisaction

«Belle opportunité de pratiquer le français, de se faire un nouvel ami, de connaître une nouvelle culture.»
Catherine, bénévole du projet Francisaction

Profil des jumeaux jumelles:



Chine
19%



Colombie
13%



Inde
6%



Philippines
6%

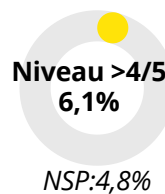
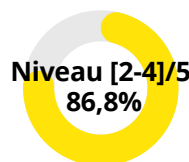
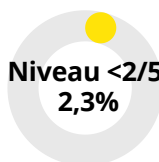


Jordanie
6%



Syrie
6%

Niveau de français des participants au départ:



79,4% des participants
se sentent plus intégrés à la société
québécoise à l'issue du projet

sur 33 répondants



Afin d'accompagner les jumeaux dans leurs conversations, nous avons créé différents outils :

- le cahier de conversation (niveau débutant);
- le cahier de conversation (niveau intermédiaire);
- le Quizz (Défi de la francophonie)
- le passeport "Je bénévole pour ma ville"
- 1 groupe privé facebook



Crédit photo: Sana



PROGRAMME DE FORMATION

À l'été 2020, le Centre d'action bénévole de Montréal a lancé une consultation du service de formation pour développer son programme en tenant compte de l'évolution des besoins des organismes et de l'offre existante tant au sein de l'organisme qu'à l'externe.

Ce rapport a permis de mettre en lumière les forces et les défis du CABM pour le développement de son offre de formation. Parmi les forces, on retrouve la **pertinence et la crédibilité** du contenu de nos formations et **l'impact** de ces formations sur les participants. Parmi les défis, on note le besoin de diversifier et d'élargir l'offre de formations tant pour les organismes que pour les bénévoles.

L'offre de formation est omniprésente et de nombreux acteurs offrent ces services. En ce sens, le CABM souhaite développer des partenariats pour bénéficier de l'expertise de ses partenaires et partager sa propre expertise, l'action bénévole.

Nos formations visent à:

- informer et soutenir les bénévoles et les organismes dans leurs démarches
- soutenir et maintenir les liens avec les organismes
- créer des opportunités d'échanges et de co-création avec la communauté du CABM

«Nous n'utilisons pas les bénévoles pour le moment, mais ça me donne des idées. Comme l'importance d'avoir la communication avec eux, même si on n'a pas besoin pour le moment.»

Un participant

Le 26 novembre 2020 : Gérer les transitions au sein des services bénévoles

Objectifs :

- Comment établir les priorités dans un contexte changeant ?
- Comment adapter les rôles bénévoles ?
- Quels sont les outils qui vont soutenir notre travail dans ce contexte ?

Invitées :

- **Mathilde Van Branteghem**, Coordinatrice des programmes cliniques Grands Frères Grandes Sœurs du Grand Montréal
- **Julie Perrot**, Gestionnaire de bénévoles, Résolidaire

16 participants

Le 5 novembre 2020 : Comment le rôle de gestionnaire de bénévoles a-t-il changé?

Public cible : Gestionnaire de bénévoles

Cette activité a été organisée à l'occasion de la Journée internationale des gestionnaires de ressources bénévoles.

Invitées :

- **Manon Lamarre**, Membre du conseil d'administration, Association des gestionnaires de ressources bénévoles du Québec (secteur santé) et Chef de service bénévolat, Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest.
- **Antonella Campa**, Présidente, Conseil communautaire sur le bénévolat et coordonnatrice du recrutement et de l'orientation des bénévoles, Centre d'action bénévole de Montréal.
- **Chantal Fontaine**, invitée surprise et porte-parole des Nobilés, nous a fait l'honneur de venir dire quelques mots pour remercier et féliciter les gestionnaires de bénévoles.

40 participants

«Ce que j'ai le plus apprécié c'est «d'avoir le sentiment de confirmation et réconfort car j'ai vécu et je vis la même chose face aux bénévoles ici. Je fais les bonnes choses...garder contact et affirmer ma reconnaissance avec des petites attentions.»

Un participant

«Tout était très clair et fait avec un grand sourire. Comme ça m'a fait du bien!»

Une participante

Le 24 mars 2021 - Formations des Essentiels : Le recrutement des bénévoles : cibler, attirer, recruter !

Le format 6h en présentiel a été adapté en format 3 heures en ligne avec des activités pour favoriser les échanges et les travaux en sous-groupes.

L'objectif était d'outiller les participants afin de les aider à planifier et mettre en place des stratégies de recrutement tout en tenant compte du contexte actuel.

12 participants

Le 5 décembre 2020 - Comment s'engager bénévolement en temps de pandémie ?

Public cible : Bénévoles et bénévoles potentiels

Objectifs :

- Découvrir comment s'engager bénévolement et respecter les consignes sanitaires
- Explorer les différentes façons de s'engager bénévolement selon ses intérêts et ses disponibilités
- Faire une réflexion sur l'engagement qui conviendrait le mieux à chacun en ce moment

40 participants

Les participants ont beaucoup apprécié les interactions et découvrir concrètement ce qu'est le bénévolat, malgré le fait que ce soit un événement en ligne.

«Format compact et pertinent. Les échanges avec un autre participant lors de travaux pratiques ont été très utiles.»

Un participant



Le CABM a participé au comité consultatif du développement des formations GEO Bénévoles en ligne proposées par le Réseau de l'action bénévole de Québec.

Cinq modules de formation en ligne sur la gestion et l'encadrement organisationnel des bénévoles sont proposés. Toujours partie prenante du projet, **le CABM figure parmi les 22 centres d'action bénévoles** responsables d'assurer le suivi post-formation des participants.

Un accompagnement a été réalisé par Marisa Gelfusa, formatrice et consultante.

Qui : responsable des bénévoles d'un CHSLD

Objectif : Mettre en application les apprentissages et compléter les étapes rattachées au recrutement pour deux nouveaux programmes d'engagement bénévole dans l'organisme.

L'accompagnement a permis de développer un plan de recrutement de bénévoles étudiants, un programme de bénévolat corporatif et de planifier la mise en application

Toutefois, le contexte de pandémie a freiné la mise en application des outils développés.

«J'ai beaucoup apprécié les échanges et les réflexions venant des conversations avec Marisa. Son soutien est inestimable! Un grand merci!»

Un participant

Les perspectives:

1. **Poursuivre** l'actualisation de nos formations actuelles pour les offrir à distance. Redémarrer les formations en présence lorsque possible.
2. **Développer** de nouveaux contenus de formation en lien avec les besoins des membres.
3. **Offrir** des formations à d'autres clientèles : bénévoles et entreprises.



CONFÉRENCES

CONFÉRENCES

Plus que jamais, le bénévolat est venu répondre à un besoin de la population à savoir: contribuer dans leur communauté.

Pour beaucoup, c'était l'occasion de rompre leur isolement, de se créer un réseau et de démontrer leurs compétences. Les conférences sur le thème de l'action bénévole sont en augmentation au sein des organismes et des établissements de francisation. Cette année, en plus de présenter ce qu'est le bénévolat au Québec et son importance, les conférences ont permis de présenter quelles sont les opportunités de s'engager en temps de pandémie et de rassurer sur les mesures mises en place par les organismes dans le cadre du bénévolat en présentiel. Trouver son «bénévolat passion» offre la possibilité de mieux s'impliquer et de s'engager durablement au sein de sa communauté.

Du fait de la pandémie, nos partenaires ont dû suspendre certaines de leurs activités et ont souligné les difficultés à rejoindre leur clientèle. Néanmoins, le CABM a été sollicité pour animer des conférences auprès des personnes immigrantes à partir de l'automne.

«Je me rends compte que le bénévolat permet de faire connaître la culture et de se connecter avec les personnes.»
Centre Yves Thériault



Cette année, le CABM a donné:

16 conférences

306 participants

ont assisté à nos conférences données chez nos partenaires :

- Accueil liaison pour arrivants Centre Yves-Thériault
- Cégep du Vieux-Montréal
- Projet FrancisAction

Québec

CÉGEP DU VIEUX MONTRÉAL

FrancisAction
Quand le bénévolat devient une langue universelle

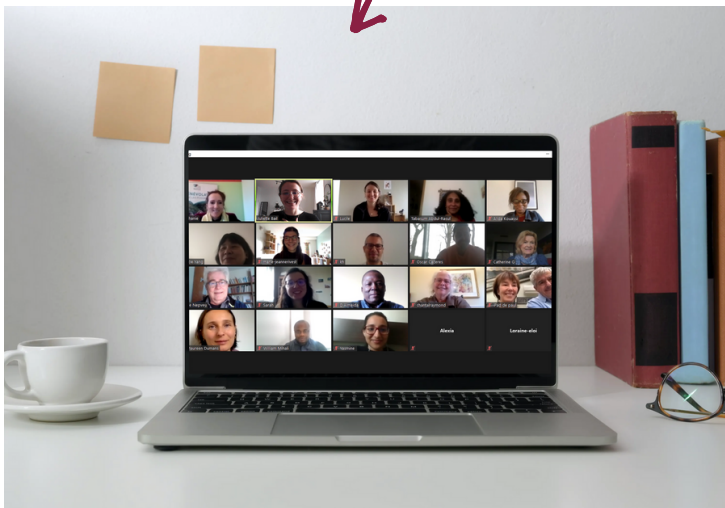
De nouveaux partenaires nous ont sollicité pour faire des présentations sur le bénévolat :

- Bibliothèque et Archives nationales du Québec
- Bienvenue à Notre-Dame-de-Grâce
- Groupe de recherche sur les jumelages interculturels (GREJI) de l'UQAM

BAnQ BIBLIOTHÈQUE ET ARCHIVES NATIONALES DU QUÉBEC



Cliquez ici pour découvrir un autre témoignage



Les perspectives:

1. **Soutenir** les organismes de notre territoire dans leurs actions de promotion de l'action bénévole.
2. **Poursuivre** les partenariats actuels et en développer de nouveaux pour augmenter la visibilité de l'action bénévole.
3. **Recruter et former** une équipe de bénévoles pour animer ces conférences et agir à titre d'ambassadeur et d'ambassadrice.



SERVICES ALIMENTAIRES BÉNÉVOLES

Notre réseau:

En 2020-2021, les organismes alimentaires ont été frappés de plein fouet par la pandémie. Cette dernière a eu de nombreuses répercussions sur les services alimentaires bénévoles :

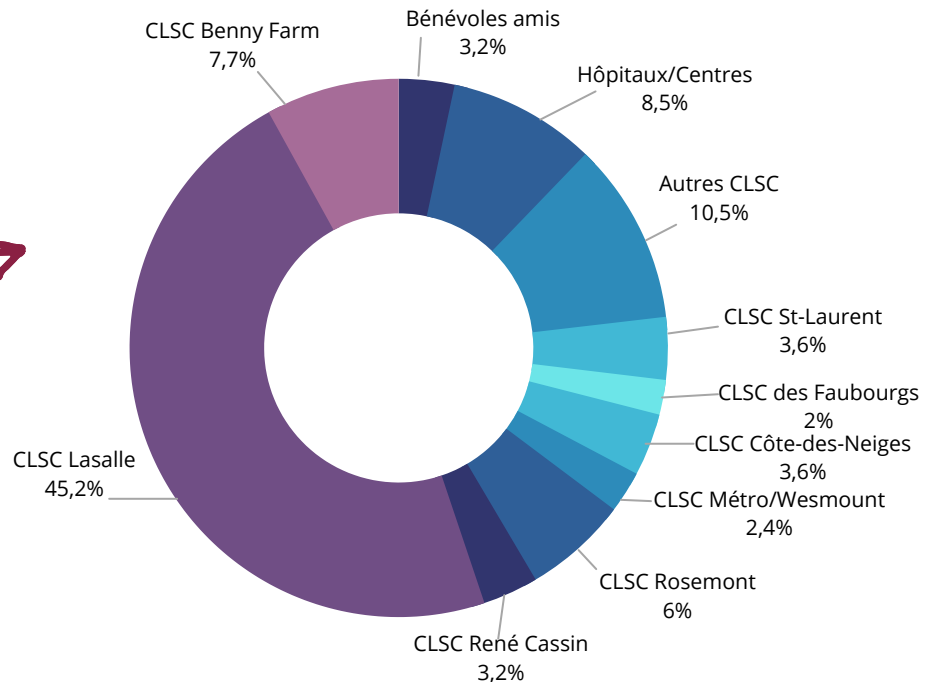
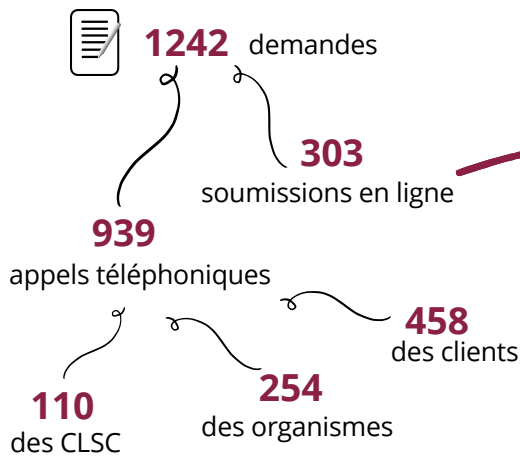
- Augmentation des personnes dans le besoin, donc nécessité de desservir davantage de clients;
- Pertes de bénévoles âgés, considérés comme vulnérables, invités à se confiner pour leur protection;
- Fermeture de certaines popotes roulantes, entraînant une hausse de demandes vers ceux qui sont restés ouvertes;
- Fermeture de tous les services de repas communautaires qui nécessitaient des rassemblements.

Dans notre réseau, une dizaine d'entre eux ont suspendu leurs services pour ne pas mettre les bénévoles à risque. Malgré le caractère essentiel de leurs activités, la protection des bénévoles demeurait leur priorité.

Toutefois, une vingtaine d'entre eux ont maintenu leurs services en s'adaptant au contexte :

- Certains ont changé les repas chauds par des repas congelés, plus faciles pour la livraison et la conservation;
- Adaptation des locaux et des pratiques de travail pour répondre aux normes sanitaires;
- Accès, pour certains, à du financement d'urgence qui a permis l'embauche de travailleurs pour remplacer temporairement les bénévoles et parfois permis d'offrir des repas gratuits à leur clientèle.

En quelques chiffres:



18 sacs isothermes distribués à 4 organismes pour permettre la livraison des repas



62

personnes référées par les SAB pour les popotes roulantes et les repas congelés en dehors des professionnels de la santé / sur demande individuelle.

Consultations auprès des Services alimentaires bénévoles:

Le CABM a réalisé un sondage à l'intention des popotes roulantes en vue d'évaluer les services alimentaires bénévoles et leur fonctionnement durant la pandémie.

Points forts

- La stabilité du personnel en cuisine et des bénévoles
- La bonne qualité de nourriture, le fait maison, peu onéreux
- Offrir des repas congelés faits maison
- Une meilleure gestion du service
- Une plus grande diversité des repas
- La constance du service aux aînés



Enjeux

- La maintien du nombre de chauffeurs bénévoles face à la demande
- Trouver des bénévoles
- La visibilité des offres de services
- Manque de ressources humaines pour maintenir ou déployer des services
- La rétention des bénévoles vieillissants à des postes clés



«Merci. Cela nous redonne un peu d'espoir, et des idées pour rouvrir la Popote dès que possible. Et aussi engager les bénévoles déjà inscrits avec leurs suggestions.»

Centre Elisabeth Planzer, Rosemère
Meals on Wheels Thériault

Les activités organisées:

Automne: "Ateliers thématiques"

- Le rôle du comité des usagers de la Montagne;
- Présentation de la popote roulante Midi-Express du Conseil Régional des personnes âgées italo-canadiennes (CRAIC);
- La brigade de prévention du CIUSSS Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal pour soutenir les efforts visant à prévenir de la propagation de la COVID-19.

8 participants d'organismes différents



Avril: "Intervention hygiène et salubrité, des bénévoles de 50 ans et plus, réseautage"

Une journée pour les responsables des organismes des services alimentaires bénévoles membres ou affiliés au CABM.

Intervenants:

- **Didier Girol**, intervenant sur le sujet "Hygiène et salubrité" et consultant pour le CABM
- **Isabelle Trudeau**, intervenante du RABQ sur le sujet "Cap sur les bénévoles de 50 ans et plus"

9 participants, de 7 organismes différents

«Merci ! Oui ce fut très agréable d'échanger, et de connaître de nouveaux visages et d'autres organismes.»

Énide Filion, Les Accordailles

Les perspectives:

1. **Assurer** le travail de liaison entre les professionnels de la santé/proches aidants et les clients dans le besoin.
2. **Soutenir** et accompagner les organismes dans leurs activités en lien avec les besoins identifiés dans la consultation.
3. **Développer** les activités de formation et de réseautage pour les popotes et organismes de notre réseau affilié.
4. **Développer** des outils pour mieux encadrer les organismes SAB qui partagent des responsabilités avec le CABM.
5. **Intensifier** les représentations et les partenariats avec les acteurs de cet écosystème.



BÉNÉVOLES DE COMPÉTENCES

Ça y est! La fusion est déclarée! Après quelques années d'union libre, c'est officiel, Les Bénévoles d'affaires deviennent Les Bénévoles de compétences, faisant partie intégrante des services offerts par le CABM. En cette année de défis multiples, c'est avec résilience qu'ils se sont nourris l'un et l'autre pour déconstruire et reconstruire le service de jumelage ainsi que le Programme entreprise pour repartir sur des bases plus solides. Cela n'aura pas été sans complications, mais finalement en février 2021, le service reprend pleinement ses activités, officialisant la fusion de Bénévoles d'affaires et le CABM. Né de cette union, le service s'est formellement ajouté aux autres services du CABM, sous la nouvelle bannière des Bénévoles de compétences.



Printemps - été 2020:

Ralentissement du service en lien avec le départ d'une employée et de la période de transition au CABM.

Automne 2020:

Reprise progressive du service avec l'arrivée de la nouvelle Responsable du bénévolat de compétences et relance des ententes avec nos partenaires.

Hiver 2021:

Le service reprend sa pleine vitesse. Les partenariats se poursuivent. Les communications sont élargies et la promotion est intensifiée.

Partenariat:

Nous poursuivons notre chemin avec la Caisse de dépôt et de placement du Québec avec le Programme Entreprise et avons participé activement à la préparation et réalisation de leur événement annuel, IMPACT 20-35, un événement de réseautage (virtuel pour l'édition 2021) qui vise à promouvoir à l'interne l'implication de ses jeunes professionnels dans la communauté.

IMPACT 20 35

Cet événement, ainsi que d'autres avec de possibles futurs partenaires, nous ont permis de reconnecter avec nos organismes membres.

«Merci encore et continuez votre excellent travail de matchmaking. Je suis à mon 3ème mandat grâce à vous.»

Jean Gagnon - bénévole

La relance en quelques chiffres:

Les statistiques présentées ici sont celles obtenues depuis la reprise partielle du service des Bénévoles de compétences, c'est-à-dire depuis le 1er décembre 2020.

61 Nouveaux bénévoles se sont inscrits

25 Organismes ont adhéré/renouvelé leur adhésion au programme

39 Jumelages individuels ont été réalisés



65

mandats déposés

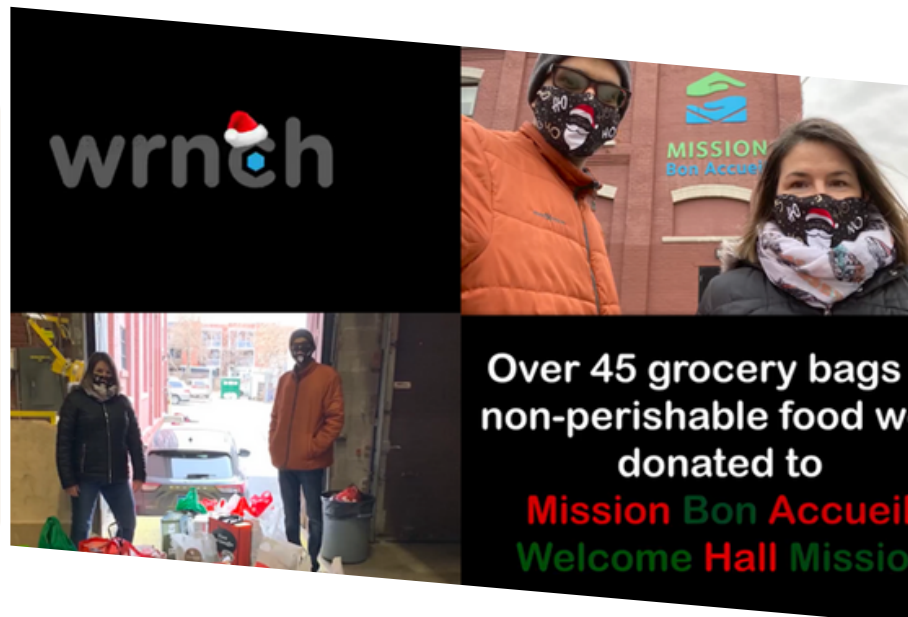


95

mise en contact de bénévoles avec des organismes facilités
(dont 49 sont toujours en pourparlers)

Bénévolat de groupe corporatif:

L'impact de la pandémie sur le bénévolat de groupe corporatif a été foudroyant puisqu'il s'agit d'une activité de groupe qui peut difficilement s'adapter au travail à distance. Dû aux mesures sanitaires, le bénévolat de groupe corporatif a donc vu ses possibilités diminuer considérablement. Toutefois, quelques activités ont été organisées, lorsque les mesures sanitaires se sont assouplies avant de se resserrer de nouveau.



Over 45 grocery bags non-perishable food w donated to Mission Bon Accueil Welcome Hall Missio

Activité mise en place:

"Cueillette de denrées non périssables"

Durant tout le mois de décembre, deux employés de la compagnie WRNCH se sont mobilisés pour recueillir des dons non périssables auprès des employés et leurs familles afin de les remettre à l'organisme Mission bon accueil.



45 sacs d'épicerie récoltés

Les perspectives:

1. **Assurer** l'intégration harmonieuse des services de bénévolat de compétences (anciennement Bénévoles d'affaires) aux services du CABM.
2. **Intégrer** le site internet de bénévolat de compétences (anciennement Bénévoles d'affaires) au nouveau site internet du CABM.
3. **Cibler** de nouveaux lieux de promotion et de recrutement pour rejoindre la clientèle des bénévoles de compétences.
4. **Développer** de nouvelles ententes avec des entreprises.



PROMOTION DU BÉNÉVOLAT

Le Cabm présente son tout nouveau site internet!

Depuis quelques temps, le sujet de la refonte du site internet était sur la table de travail du CABM. Ça y est, après de longs mois de travail et de réflexion, le **tout nouveau site internet du CABM voit le jour fin décembre 2020!**

Un très gros chantier qui aura mobilisé beaucoup de temps et sollicité la contribution de l'ensemble de l'équipe du CABM. Plus fonctionnel et dans l'ère du temps, le nouveau site internet a été pensé de façon à digitaliser et simplifier l'utilisation des organismes et bénévoles: gestion du membership, création et actualisation du profil, publication d'offres de bénévolat en toute autonomie, gestion des candidatures...

Une campagne de communication a été menée par la nouvelle coordonnatrice en janvier 2021 afin de promouvoir le nouveau site et ses nouvelles fonctionnalités avec notamment l'organisation d'un webinaire, des envois d'infolettres ou encore la création de contenus sur le site internet et sur nos réseaux sociaux.



Tout au long de l'année, de nombreuses communications et actions ont été réalisées afin de garder le lien avec nos organismes membres et nos bénévoles. Aujourd'hui, les communications du CABM ce sont:

- 4 infolettres mensuelles (organismes, bénévoles, bénévoles de compétences, formations);
- 3 publications par semaine sur notre page facebook, relayées sur nos autres réseaux sociaux.

En quelques chiffres:



8 826 abonnés
+13,3% vs 2019



831 abonnés



141 abonnés



927 abonnés



23 147 visites cumulées
153 081 pages vues



108 infolettres
43,3% d'ouverture



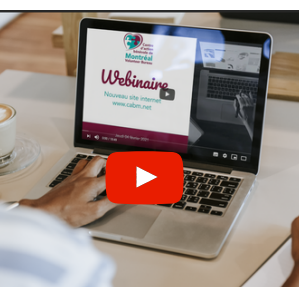
14 inscrits
9 présents

«Le webinaire été super! Merci C'est une belle amélioration à votre site Internet. Je suis bien contente de pouvoir mettre à jour moi-même mes fiches d'offre de bénévolat.»

Louise Brazeau - Château Ramezay / Musée et site historique de Montréal

Les perspectives:

1. **Promouvoir** les offres de bénévolat de nos organismes membres sur les réseaux sociaux et infolettre.
2. **Développer** de nouveaux lieux de diffusion pour élargir la portée de nos communications afin de promouvoir l'action bénévole dans la population générale.
3. **Développer** de nouveaux lieux de communication pour rejoindre les clientèles ciblées : jeunes, préretraités et retraités, nouveaux arrivants, etc.



Pour revoir le webinaire de présentation du nouveau site, cliquez ici



"Ensemble pour le bénévolat"

La pandémie a apporté son lot de défis, surtout pour l'industrie événementielle. La soirée de reconnaissance du bénévolat, les Nobilés du Centre d'action bénévole de Montréal, n'y a pas échappé! L'équipe organisatrice de cette soirée a dû se réinventer avec une version **100% digitale et gratuite** afin de permettre à ce gala d'avoir lieu.

Cette grande soirée festive s'est tenue le 22 avril 2021, dans la semaine de l'action bénévole. Le CABM est heureux d'avoir comme porte-parole de l'événement, pour la 2e année consécutive, la comédienne **Chantal Fontaine**.

Les organismes membres du CABM nous ont démontré leur intérêt pour les Nobilés en y soumettant parmi nos 6 catégories, **49 candidatures** de bénévoles ou groupes bénévoles qui se sont démarqués au courant de l'année 2020. Représentants d'organismes, bénévoles, amis et familles... tous ont répondu présents aux Nobilés.

Animés par nos deux animateurs, **Isabelle Racicot** et **Philippe Mainville**, cette première édition digitale fut un succès!

«Bravo à toute l'équipe pour la belle livraison du gala. Le rythme, la durée, le contenu, la qualité des présentateurs et spectacles, tout y était!»

Robert E. Boyd, B.A., CRIA

En quelques chiffres:



plus de **200**
connexions
uniques



6 Nobilés
1 prix coup de
cœur du jury



1
porte-parole



8
commandites



20
capsules
d'artistes et
célébrités



1
mini site

Pour revoir les mots d'encouragement de nos artistes, cliquez sur les bulles ci-dessous



«Félicitations pour l'organisation du gala! Les bénévoles ont de la chance de côtoyer une organisation et des personnes comme vous! Bravo! Mission accomplie!»

Marilyne Fournier directrice Générale RABQ

Découvrez nos lauréats!



«Merci pour la belle soirée et toute l'organisation de l'événement. Merci d'honorer notre travail. Ça m'a fait chaud au cœur de faire partie des finalistes.»

Anne-Marie Desmarais (baobab family)



Centraide
du Grand Montréal

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sud-
de-l'Île-de-Montréal

Québec



RÉSEAU DE
L'ACTION BÉNÉVOLE
DU QUÉBEC

Le Centre d'action bénévole de Montréal est subventionné par Centraide du Grand Montréal et par le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (CIUSSS-CSIM). Il est membre de la Coalition pour le maintien dans la communauté des personnes âgées (COMACO), du Regroupement des popotes roulantes du Québec (PRASAB), de Bénévoles Canada et de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) et du Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ).

Le CABM est membre de divers regroupements et maintient des partenariats avec d'autres organismes afin de faire reconnaître le bénévolat, d'être à l'affût des tendances et ressources du domaine, ainsi que pour partager sa propre expertise.



Afin de mieux comprendre notre communauté et les difficultés auxquelles font face ses résidents et organismes, le CABM est membre de la Table Interaction du quartier Peter-McGill et participe à plusieurs de ses activités chaque année, dont le comité de pilotage du Projet d'impact collectif (PIC) et le comité d'immigration.



Le Regroupement des CAB de Montréal et Laval s'est réuni une fois au cours de la dernière année afin de discuter des enjeux et difficultés auxquels font face les centres d'action bénévole et pour partager et apprendre de nos divers projets et initiatives.



Le CABM est membre fondateur de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ). Depuis juin 2017, le CABM représente la Fédération au comité pédagogique du Réseau de l'action bénévole du Québec. Cette année encore, nous avons participé à la Semaine de l'action bénévole en organisant la soirée de reconnaissance du bénévolat à Montréal: Les Nobilés 2021.



ANNEXES

*Le Centre d'action bénévole
de Montréal tient à
remercier l'ensemble des
bénévoles qui s'impliquent
quotidiennement au sein du
CABM tout comme dans
leur communauté.*

Projet FrancisAction:

Imane Aboulhoda; Véronique Ah; Sen Ronald Allard; Ines Amane; Sabrina Amouchi; Sophie Aure; Juliette Bail; Olivier Beliveau; Meriem Benziane; Sonia Bergeron; Juliette Berneche; Lynn Berthiaume; Ludovic Beyeme; Pierre Blémy Jeune; Géraldine Brand; Raïssa Bula-Bula; Oscar Caceres; Liliana Calderon-Munoz; Nicole Camacho; Tara Cayrol; Faiza Chekroun; Mathias Cheville; Alexia Combemorel; Gabrielle Compas-Dumonteil Marasco; Badiallo Coulibaly; Mordjane Dahe; Lohic D'Almeida; Julie-Marie Demers; Renée Dessalines; Bernard Dionne; Michèle Dionne; Johanne Doré; Francine Drolet; Maureen Dumans; Dilar El Boustani; Yasmine; Elmahdi; Stefania Fabbro; Alysé Filin; Louis-André Fortin; Carolann Fortin-Chartrand; Arsène François; Jake G. Provencher; Francine Gagnon; Joey Garrido Gonzalez; Frédéric Gauthier; Réal Gauthier; Catherine Geoffroy; Bakir Ghunaim; Gina Gonzalez; Natalia Gutu; Sofia Guzman Wolffer; Malek Hachache; Véronique Hamel; Emilie Hamou; Nayli Hayi-Slayman; Paul Jacquemin; Madinah Kawish; Alida Kouassi; Nicolas Kowalski; Marie Claude L'Heureux; Benoîte Labrosse; Magali Lalonde; Lorraine Lanthier; Lise Laroche; Sarah Larose; Louise Laurent; Anais Lauriano-Marques; Bernard Laye; Isabelle Le Boulanger; Imene Lehibil; Mathilde Lemieux; Irène Lizotte; Kathleen MacDonald; Isabelle Maheux; Sarahy Marin Puerta; Maïder Martinez; Louise Masson; Yasmine Miaad; Jean Michaël; Yvana Michelant-Pauthex; William Mihali; Sarah Mollier; Benita Mulebo; Ahana Murumbi; Sare Nalbantoglu; Hassen Ridha Nasr; Danielle Nepveu; Pierre Nepveu; Florence Nielly; Elisabeth Niteka; Karen Parker; Léa Pascal; Jennifer Peigné; Valya Petkova; Serge Pomerleau; Chantal Raymond Marie-Jeanne Rivest; Yoland Roy; Thana Saffar; Ruben Salazar; Gisèle Sandjong; Micheline Somda; Adrien Sorel; Anthea Marie Tabobo; Presley Tchoua; Clémence Tessier-Gagnon; Françoise Tesson; Olivier Thérien; Sabrina Thibault; Mathieu Thouin; Catherine Vanek; Julio Venegas; David Veneziano; Julia Vetter; Zoe Yang.

Accueil, conseillères, support technique, traduction et communications:

Paola Andrea Cabal Gomez; Frantz Cator; Marie-Grâce Djengué; Amelita Flores; Nathalie Houle; Melissa Mc Arthur; Linda McManus; Peggy Niloff; Lynda Tetrault Caroline Tom; Laura Salama; Nisrine Sawaya.

a

ABQSJ Associés bénévoles qualifiés au service des jeunes
 Académie des beaux-arts de Montréal
 Academos Cybermentorat
 Accompagnement Bénévole de l'Ouest (ABOVAS)
 Accueil Bonneau
 Acouphènes Québec
 Action Centre-Ville
 Action jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (AJOI)
 Action main-d'oeuvre
 Action réfugiés Montréal
 ADAMA (Association de développement des arts martiaux adaptés)
 ADQR Ahuntsic-Saint-Laurent (Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées)
 Afghan women's Centre of Montreal
 Afrique au féminin
 AFS Interculture Canada
 Agence Ometz
 Agora de la danse
 Alliance canadienne de kinésiologie
 Almage
 Alternatives communautaires d'habitation et d'intervention de milieu (ACHIM)
 Ambulance Saint-Jean
 Amnistie internationale / Section canadienne francophone
 Anorexie et boulimie Québec
 AQDR Rosemont
 Armée du Salut
 Artistri Sud
 Association bénévole PAT/ME
 Association Cornucopia du Canada
 Association d'entraide le Chaïnon
 Association de l'Ouest de l'île pour les handicapés intellectuels
 Association de la Neurofibromatose du Québec
 Association de Montréal pour la déficience intellectuelle (AMDI)
 Association des bénévoles CHSLD Vigi Reine-Élizabeth
 Association des grands-parents du Québec
 Association des sports pour aveugles du Montréal métropolitain (ASAMM)
 Association du troisième âge «FILIA» / Meals-on-Wheels #102
 Association Haitiano-Canado-Québécoise d'aide aux démunis
 Association les Chemins du Soleil
 Association pour la réappropriation des milieux urbains (ARMU)
 Association pour la santé environnementale du Québec
 Association pour le développement jeunesse Loyola
 Association québécoise de l'encéphalomyélite myalgique (AQEM)
 Association québécoise de voile adaptée
 Association québécoise des orthophonistes et audiologistes

a-c

Association québécoise des personnes aphasiques
 Association québécoise Plaidoyer-Victimes
 Ataxie Canada / Fondation Claude St-Jean
 Atelier 850
 Atelier d'artisanat du Centre-Ville
 Auberge communautaire du Sud-Ouest
 Auberge Madeleine
 Balades montréalaises
 Baobab familial
 Bazar de la paroisse Saint-Paul-de-La-croix
 Benado
 Bon Pilote
 Boscoville
 Bouffe-Action
 BougeBouge
 Bouger et Vivre
 Bureau de la communauté haïtienne de Montréal (BCHM)
 CADRE Échange de service de LaSalle
 CAEFE - Centre de formation en emploi et formation en entrepreneuriat
 Café le Signet
 Cancer de la vessie Canada
 CAP Saint-Barnabé
 CARI St-Laurent
 Carrefour d'aide aux nouveaux arrivants
 Carrefour Marguerite-Bourgeoys
 Carrefour Parenfants
 Carrefour populaire de St-Michel
 Carrefour St-Eusèbe de Montréal
 Cartier Émilie
 Catholic Action Montreal
 CEDA / Comité d'éducation aux adultes de la Petite-Bourgogne et de Saint-Henri
 CEED Concordia
 Centraide du Grand Montréal
 Centre Action Sida Montréal
 Centre Booth de l'Armée du Salut
 Centre communautaire Petite-Côte
 Centre communautaire Saint-Antoine 50+
 Centre communautaire Tyndale St-Georges
 Centre Contactivité
 Centre culturel Georges-Vanier
 Centre culturel vietnamien
 Centre d'action bénévole de Rivière-des-Prairies
 Centre d'action bénévole du Rivage
 Centre d'Action Bénévole Solange-Beauchamp
 Centre d'action socio-communautaire de Montréal
 Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes - Laval (CAAP - Laval)
 Centre d'écologie urbaine de Montréal (CEUM) / Société de développement communautaire de Montréal
 Centre d'écoute de Laval
 Centre d'écoute le Havre
 Centre d'expertise et de recherche en infrastructures urbaines
 Centre d'hébergement Armand-Lavergne - CIUSSS-CSMTL

LISTE DES MEMBRES (2020-2021)

C

Centre d'hébergement Bruchési - CIUSSS-CSMTL
 Centre d'hébergement de Saint-Henri - CIUSSS-CSMTL
 Centre d'hébergement des Seigneurs - CIUSSS-CSMTL
 Centre d'hébergement du Manoir-de-l'Âge-d'Or - CIUSSS-CSMTL
 Centre d'hébergement du Manoir-de-Verdun - CIUSSS-CSMTL
 Centre d'hébergement Émilie-Gamelin & Centre du jour - CIUSSS-CSMTL
 Centre d'hébergement Ernest-Routhier - CIUSSS-CSMTL
 Centre d'hébergement Henri-Bradet - CIUSSS-COIM
 Centre d'hébergement Jean-De La Lande - CIUSSS-CSMTL
 Centre d'hébergement Louis-Riel - CIUSSS-CSMTL
 Centre d'hébergement Notre-Dame-de-la-Merci - CIUSSS-NIM
 Centre d'hébergement Paul Lizotte - CIUSSS-NIM
 Centre d'hébergement Paul-Émile-Léger - CIUSSS-CSMTL
 Centre d'hébergement Réal-Morel - CIUSSS-CSMTL
 Centre d'hébergement St-Margaret - CIUSSS-COIM
 Centre d'hébergement Yvon-Brunet - CIUSSS-CSMTL
 Centre d'intégration jeunesse Adulte (CIJAD)
 Centre de bénévolat Côte-des-Neiges
 Centre de bénévolat de Ville Mont-Royal
 Centre de bénévolat Sarpad
 Centre de jour St-James
 Centre de la petite enfance de l'Île des Soeurs
 Centre de pédiatrie sociale de Verdun, Les Petits Renards
 Centre de production et d'exposition Eastern Bloc
 Centre de Réadaptation Constance Lethbridge - CIUSSS-COIM
 Centre de réadaptation de l'Ouest de Montréal - CIUSSS-ODIM
 Centre de réadaptation Lucie-Bruneau - CIUSSS-CSMTL
 Centre de Référence du Grand Montréal
 Centre de ressources éducatives et communautaires pour adultes
 Centre de soins prolongés Grace Dart - CIUSSS-ODIM
 Centre des Aînés Côte-des-Neiges
 Centre des Aînés de Villaray
 Centre des aînés Espoir nouveau
 Centre des Familles Exceptionnelles
 Centre des femmes de Montréal
 Centre des femmes solidaires et engagées
 Centre des textiles contemporains de Montréal
 Centre du Vieux Moulin de LaSalle
 Centre Gériatrique Maimonides Donald Berman - CIUSSS-COIM
 Centre hospitalier de St. Mary - CIUSSS-ODIM
 Centre international de recherche et d'éducation familiale (CIREF)
 Centre jeunesse de Montréal - CIUSSS-CSMTL
 Centre Jeunesse Unie de Parc Extension
 Centre Lire-Écrire
 Centre québécois de ressources et transition pour danseurs (CQRTD)
 Centre récréatif Poupard
 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal - CIUSSS-COIM
 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal - CIUSSS-CSMTL
 Centres d'hébergement Champlain - CIUSSS-CSMTL
 Centres de la jeunesse et de la famille
 Batshaw - CIUSSS-ODIM
 CH Father-Dowd - CIUSSS-COIM
 Château Ramezay / Musée et site historique de Montréal
 Chez-Nous de Mercier-Est
 CHSLD Benjamin-Victor-Rousselot - CIUSSS-EMTL
 CHSLD Dante - CIUSSS-EMTL
 CHSLD Éloria-Lepage - CIUSSS-EMTL
 CHSLD François-Séguenot - CIUSSS-EMTL
 CHSLD J.-Henri-Charbonneau - CIUSSS-EMTL
 CHSLD Jean-Hubert-Biermans - CIUSSS-EMTL
 CHSLD Jeanne-Le Ber - CIUSSS-EMTL
 CHSLD Joseph-François-Perrault - CIUSSS-EMTL
 CHSLD Judith-Jasmin - CIUSSS-EMTL
 CHSLD juif de Montréal - CIUSSS-COIM
 CHSLD Marie-Rollet - CIUSSS-EMTL
 CHSLD Nicolet - CIUSSS-EMTL
 CHSLD Pierre-Joseph-Triest - CIUSSS-EMTL
 CHSLD Providence Notre-Dame de Lourdes
 CHSLD Providence Saint-Joseph
 CHSLD Robert-Cliche - CIUSSS-EMTL
 CHSLD Saint-Michel - CIUSSS-EMTL
 CHSLD St. Andrew's - CIUSSS-COIM
 CHUM - Centre hospitalier de l'Université de Montréal
 CITIM - Clef pour l'intégration au travail des immigrants
 CIVA / Centre d'intégration à la vie active
 CJE Marguerite d'Youville
 CLSC de Benny Farm - CIUSSS-COIM
 CLSC René-Cassin - CIUSSS-COIM
 Club des Mamans Entrepreneures du Québec
 Club des petits déjeuners
 Club populaire des consommateurs de Pointe Saint-Charles
 Coalition des groupes jeunesse LGBTQ+
 Collège Frontière
 Comité logement Saint-Laurent
 Communitas
 Compagnie-F entrepreneurship pour femmes
 Complexe de santé Reine-Élizabeth
 Connexion justice sociale
 Conseil régional de l'environnement de Montréal

C-F

Coopérative de solidarité santé de Montréal
 Corps et Âme en Mouvement
 Couleurs d'enfants: la clé de l'intégration inc
 CPE de Montréal-Nord
 CPE Les Colibris
 CRPE (Cafés et Restaurants Pour l'Environnement) La vague
 Dans la rue
 Défi sportif AlterGo
 Défilé de la fête du Canada à Montréal
 DéPhy Montréal
 Dianova
 Dîners St-Louis
 Dispensaire diététique de Montréal
 Éco-Quartier NDG (Prévention CDN-NDG)
 École Grandeur Nature
 Écoute Entraide
 Égale Action
 En Vero
 Enfant d'Abord
 Entendre Québec
 Entraide Bénévole Métro
 Entraide pour les écureuils du Québec
 Entre Amis
 Entreprendre ici
 Équiterre
 Escales Improbables de Montréal
 Est de l'île de Montréal - CIUSSS-EMTL
 Exeko
 Extra Miles / Programme de visites à domicile pour personnes âgées
 Face à Face
 Fais-un-vœu Québec
 Famijeunes
 Famille nouvelle - Centre d'entraide familiale et conjugale
 FamillePointQuebec
 Fédération québécoise d'ultimate
 Femmes averties
 FENDLI
 Festival International du Film Canada Chine
 Fibrose kystique Canada - Division du Québec
 Fierté Montréal
 Fondation AFS Interculture Canada
 Fondation canadienne du rein (division du Québec)
 Fondation de l'Hôpital Jean-Talon
 Fondation de l'ordre des dentistes du Québec
 Fondation de la recherche sur le diabète juvénile
 Fondation de la Société de soins palliatifs à domicile
 Fondation de la Visite
 Fondation des CLSC de Dorval-Lachine & de LaSalle
 Fondation des Grands Frères et des Grandes Soeurs de Montréal
 Fondation du cancer du sein du Québec
 Fondation du Centre jeunesse de Montréal
 Fondation du Collège Rosemont
 Fondation du Dr Julien
 Fondation du Mont-Saint-Bruno

F-I

Fondation du théâtre du Nouveau Monde
 Fondation INCA
 Fondation Joseph-François-Perrault
 Fondation Kathy Tremblay
 Fondation Mira
 Fondation Montréal inc.
 Fondation Pointe-à-Callière
 FONDATION RÉA
 Fondation Santé urbaine
 Fondation Sénégal Santé Mobile
 Fondation sommeil
 Fondation Travail Sans Frontières
 Fonds d'aide de l'Ouest-de-l'île
 Forum régional sur le développement social de l'île de Montréal
 Fred, Fondation Ressources pour enfants diabétiques
 Frigo Communautaire et Solidaire de l'Est
 FRONT - Femmes regroupées en options non traditionnelles
 Futurpreneur canada
 GAP-VIES
 GRAME / Groupe de recherche appliquée en macroécologie
 Grandir sans Frontières
 Grands Frères Grandes Sœurs du Grand Montréal
 Groupe d'entraide à l'intention des personnes séropositives, itinérantes et toxicomanes (GEIPSI)
 Groupe d'entraide Mercier-Ouest (GEMO)
 Groupe de recherche et de formation sur la pauvreté au Québec
 Groupe Information Travail
 Groupe Maman / Mouvement pour l'autonomie dans la maternité et l'accouchement naturel
 Groupe Promo-Santé Laval
 Guides au Québec
 Habitat pour l'humanité / Province de Québec
 Habitations les 11 volets
 Habitations Nouvelles Avenues
 Habitations pignon sur roues
 Habitations Ste-Marie
 Héma-Québec
 Hommes Québec
 Hôpital Catherine Booth - CIUSSS-COIM
 Hôpital chinois de Montréal - CIUSSS-CSMTL
 Hôpital de LaSalle - CIUSSS-ODIM
 Hôpital de Verdun - CIUSSS-CSMTL
 Hôpital General Juif Sir Mortimer B. Davis - CIUSSS-COIM
 Hôpital Jean-Talon - CIUSSS-NIM
 Hôpital Maisonneuve-Rosemont - CIUSSS-EMTL
 Hôpital Mount Sinai Montréal - CIUSSS-COIM
 Hôpital Notre-Dame - CIUSSS-CSMTL
 Hôpital Richardson - CIUSSS-COIM
 Hôpital Santa Cabrini - CIUSSS-EMTL
 Hôpital Ste-Anne - CIUSSS-ODIM
 Institut canadien d'interventions assistées par l'animal

LISTE DES MEMBRES (2020-2021)

I-m

Institut de réadaptation Gingras-Lindsay-de-Montréal - CIUSSS-CSMTL
Institut Douglas - CIUSSS-ODIM
Institut F
Institut universitaire de gériatrie de Montréal / Pavillon Alfred-Desrochers - CIUSSS-CSMTL
Institut universitaire de gériatrie de Montréal / Pavillon Côte-des-Neiges - CIUSSS-CSMTL
Inter-Val 1175
JAME J'apprends avec mon enfant
Juristes à domicile
Kabir Cultural Centre
Katimavik
L'ancre des Jeunes
L'Arc-en-ciel des Seigneuries, groupe d'entraide en santé mentale
L'Artothèque
L'Equipe Entreprise
L'Hirondelle, services d'accueil et d'intégration des immigrants
L'institut universitaire en santé mentale de Montréal - CIUSSS-EMTL
L'Unité d'intervention l'Anonyme
La Centrale Galerie Powerhouse
La Clé des champs réseau d'entraide pour personnes souffrant de troubles anxieux
La Fille Du Laitier
La fondation canadienne du rein
La Grande Porte
La magie des mots
La Maison des Femmes Sourdes de Montréal
La Maison des Parents de Bordeaux-Cartierville
La Maison du Père
La P'tite maison de Saint-Pierre
La Piaule, local des jeunes
La Place Commune
La Relance Jeunes et Familles
La Transformerie
Le Foyer St-Antoine de Longueuil
Le Mûrier
Le Paradis
Le TAZ Skatepark
Le temps d'une pause
Les Accordailles
Les Amis de l'Insectarium de Montréal
Les amis de la santé mentale
Les Amis du Jardin botanique
Les Jumeleurs / espace communautaire
Les Passerelles Globale
Les Petits Frères
Les toits d'Émile
Les voix de la poésie / Poetry In Voice
Les YMCA du Québec
Lire et faire lire
Logifem
Loisirs communautaires Saint-Michel
Ludociels pour tous
Maison d'Hérelle
Maison de l'amitié
Maison de la Famille de Laval-Ouest
Maison de la famille de Mirabel

m-p

Maison de soins palliatifs et centre de jour St-Raphaël
Maison des enfants de l'île de Montréal
Maison des Familles de Mercier-Est
Maison des Tournesols
Maison du développement durable
Maison Kangourou
Maison l'Eclaircie de Montréal
Maison Marguerite de Montréal Inc.
Maison multiethnique Myosotis
Maison Plein Cœur
Maison Vivre
Manoir Ronald McDonald Montréal / Fondation des Amis de l'Enfance
Mères avec pouvoir
Migraine Québec
MinibiblioPLUS
Mission Bon Accueil
Mission communautaire de Montréal
Mission inclusion
Mission St-Michael
Moisson Montréal
Montréal Relève
Musée Marguerite-Bourgeois / Chapelle
Notre-Dame-de-Bon-Secours
Musée McCord
NAOS Jeunesse: la créativité en action!
Nord-de-l'Île-de-Montréal - CIUSSS-NIM
Nourri-Source Montréal
NOVA Montréal
Opération Placement Jeunesse
Option consommateurs
Ouest de l'Île de Montréal - CIUSSS-ODIM
Outremont Covid-19 Help Foundation
Oxy-Jeunes
Parahockey Montréal
Parasports Québec
Parkinson Québec
Parrainage civique Montréal
Partageons l'espoir (Québec)
PAS de la rue
Patro Le Prévost
Pause Famille
Perspective communautaire en santé mentale
Place des enfants
Plein Milieu
Plein sud, centre d'exposition en art actuel à Longueuil
Portage mère-enfant
Porte Parole
Pracom (PRogramme Alternatif COMMunautaire)
Procure
Programme des bénévoles - Revenu Canada/Revenu Québec
Projet Changement / Centre communautaire pour aînés
Projet collectif en inclusion à Montréal (PCEIM)
Projet Genèse
Providence Notre-Dame-de-Grâce, Résidence pour personnes âgées autonomes

LISTE DES MEMBRES (2020-2021)

R-T

Refuge des Jeunes de Montréal
Répit Une Heure pour Moi
Répit-Ressource de l'Est de Montréal
Réseau M
Réseau québécois d'action pour la santé des femmes (RQASF)
Réseau Secours Animal
Réseau-Bénévoles de Verdun
Résidence Alexis Nihon
Résolidaire / Réseau bénévole Hochelaga-Maisonneuve
Ressources communautaires Oméga
Resto Plateau
REVDEC
Rêves Passion Montréal
ruelle de l'avenir
Sac à Dos / Action-Réinsertion
SAESEM / Éco-quartier Peter McGill
Santropol roulant
Say Ça!
Scouts du Montréal métropolitain
Secteur Ouest-de-l'île : Centre d'hébergement Denis Benjamin Viger - CIUSSS-ODIM
Service correctionnel Canada / District Montréal métropolitain
Service d'aide communautaire Anjou
Service d'aide et de référencement aîné d'Anjou (SARA d'Anjou)
Service d'entraide Passerelle (SEP)
Service de garde de la Chambre de la jeunesse
Service des loisirs St-Clément
Services bénévoles aux aînés de Ville-Émard/St-Paul
Services communautaires Cyprès
Sésame inc.
Société allemande de Montréal
Société canadienne de la sclérose en plaques (Division du Québec)
Société canadienne du cancer
Société canadienne du sommeil
Société d'habitation Chambrelle
Société de Saint-Vincent de Paul de Montréal
Société de sauvetage
Société environnementale de Côte-des-Neiges / Éco-quartier
Société pour la protection des animaux (SPA)
Sport et loisir de l'île de Montréal
SUCO
Table de quartier Peter-McGill
Technoscience Région métropolitaine
Tel-Aide Montréal
Tel-Écoute / Tel-Aînés
Telehealth Intervention Program for Isolated Older Adults (TIP-OA)
Terre Sans Frontières
Textil'Art Laval
The Other Theatre
Théâtre Lyrichorégra 20
Théière, La
Toujours ensemble, inc.
Troupe Atout-Coeur

U-Z

Umerls - Unité Mobile Entretien & Réparations en Logements Sociaux
Un prolongement à la famille de Montréal
Vélo Québec Événements
Vers l'équilibre
Vers Vous - Centre de services bénévoles aux aînés de Villeray
Vie autonome - Montréal
VIOMAX
Vivre avec la fibrose kystique
Y des femmes de Montréal
YMCA Réussite scolaire
Zeugma Danse



Centre
d'action
bénévole de
Montréal
Volunteer Bureau

2015, rue Drummond, bureau 300
H3G 1W7, Montréal, QC
514 842-3351 | cabm.net

