



RAPPORT ANNUEL 2019-2020



TABLE DES MATIÈRES

Les valeurs CŒUR du



- C** - Collaboration
- O** - Ouverture
- E** - Engagement
- U** - Unicité
- R** - Respect

- 3** À propos
- 4** Mot du conseil d'administration
- 5** Notre conseil d'administration
- 6** Notre équipe
- 7** Nos bénévoles
- 8** Portrait des membres
- 12** Activités de réseautage
- 14** Recrutement et orientation
- 17** Programme de formation
- 20** Conférences et salons
- 22** Services alimentaires bénévoles
- 25** Bénévolat de compétences
- 27** Promotion du bénévolat
- 30** Collaborations et partenaires



À PROPOS

Notre mission

Le Centre d'action bénévole de Montréal (CABM) a pour mission la promotion de l'action bénévole dans la communauté.



Il offre des services de recrutement et d'orientation de bénévoles, un programme de formation généralement destiné aux gestionnaires de bénévoles, des conférences et du soutien au réseau des popotes roulantes et repas communautaires.

Notre vision

Le CABM est le catalyseur de l'action bénévole qui joue un rôle essentiel dans le mieux-être de la société.

Le CABM est au cœur de l'action bénévole depuis plus de 80 ans. Son action se situe au cœur des enjeux entourant l'engagement citoyen. Le CABM fait appel au cœur de chacune des personnes qu'il rencontre.

Notre approche

Le CABM répond aux besoins des organismes, du grand public et des différents acteurs de la communauté qui souhaitent intégrer de saines pratiques liées au bénévolat dans leurs activités. Le CABM s'efforce de répondre à leurs besoins dans un esprit d'ouverture et de collaboration.

Le CABM en quelques chiffres

Le CABM étant une référence bien connue du milieu communautaire, nous desservons une clientèle variée. Ce sont nos précieux bénévoles qui assurent l'aide par téléphone chez nous!

Les données suivantes concernent la période du 1^{er} avril 2019 au 31 mars 2020 :

Distribution des appels

25 %	Services alimentaires bénévoles
22 %	Informations sur le bénévolat
12 %	Rendez-vous et suivis avec les conseillères
10 %	Références vers d'autres organismes
8 %	Services aux membres
6 %	Références d'autres CAB
5 %	Administration/direction
4 %	Programme de formation
4 %	Médias, Gala & promotion
3 %	Programme Bénévolat de compétences
1 %	Bénévolat de groupe



“Les bénévoles n'ont pas nécessairement le temps; ils ont du coeur.”

- Elizabeth Andrew



MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



L'an dernier nous nous présentions devant vous avec le défi de planifier l'arrivée d'une nouvelle direction générale, nous venions de faire un exercice de réflexion stratégique, terminions de faire le post-mortem du 2^e Gala des Nobilés et nos résultats financiers étaient plus que satisfaisants. Une seule chose est constante en ce monde et c'est le changement. Je crois que cela décrit bien cette année qui a demandé au CABM de puiser dans une de ses grandes ressources : sa résilience!

En cette année bien spéciale et en cette période de pandémie, la solidité de notre situation financière nous a permis de traverser cette crise sans trop d'écueils. Bien que plusieurs de nos activités aient été freinées par les événements de ce printemps, notre capacité d'intervenir est actuellement préservée, car le CABM peut compter sur des partenaires comme Centraide et le Programme de Soutien aux organismes communautaires (Ministère de la Santé et des Services sociaux) dont le remarquable appui mérite d'être souligné. Plus récemment, il faut ajouter la Ville de Montréal qui nous apporte son soutien dans le cadre du programme Francisation, un des projets les plus porteurs au CABM pour les années à venir.

De nombreux changements

Cette année spéciale se termine sur une note bien positive avec l'arrivée récente de notre nouvelle directrice générale, Mme Eve-Isabelle Chevrier. Il nous faut cependant remercier les 2 autres directrices générales qui l'auront précédée cette année. Nous tenons ainsi à remercier Mme Lucie Lessard, dont les habiletés d'analyses et la rigueur ont permis d'identifier plusieurs pistes d'améliorations pour ses successeuses. Soulignons également l'indéfectible appui et les défis difficiles relevés par Mme Justine Lacoste dans le contexte d'un mandat en intérim qui a débuté dans le chaos du début de l'épisode pandémique. Merci Justine, ta résilience et ta détermination ont fait la différence.

Notre équipe aussi a connu une année pleine de défis. Comme bien des organismes communautaires le vivent parfois, plusieurs employées nous ont quittés et de nouvelles figures se sont jointes à notre action. Suite à son départ, je tiens à souligner l'engagement de Mme Marjorie Northrup, notre coordonnatrice des services alimentaires bénévoles des 18 dernières années. Les services alimentaires bénévoles du CABM ont perdu une des ardentés militantes de la cause de la sécurité alimentaire des aînés. Merci Marjorie et bon succès pour la suite.

Notre conseil d'administration a aussi eu une année fort chargée, en plus de se réunir plus d'une dizaine de fois, ses membres ont participé à plusieurs projets et consacré de nombreuses heures de bénévolat à la cause du CABM. Suite à leurs départs, je souhaite souligner le travail et l'engagement de Mmes Muriel Ide et Marie-Christine Piron pour leur collaboration aux travaux du CA ces dernières années. Également, Mme Laura Salama, qui agissait comme trésorière du CABM ces dernières années, nous a annoncé que malgré son départ du conseil, elle demeurerait bénévole au recrutement des bénévoles. Merci Laura, pour ton engagement et ton apport à nos travaux. Ton positivisme et tes conseils avisés vont nous manquer.

Un effort d'amélioration constant et renouvelé

Alors que plusieurs d'entre vous ont fièrement participé à une vaste consultation l'an dernier, cette réflexion nous a conduits à vouloir poursuivre notre questionnement. Bien que la satisfaction par rapport à notre action nous semblait élevée, le conseil et l'équipe du CABM ont poursuivi leur introspection et entrepris quelques chantiers dont le but est d'optimiser la pertinence et la performance de notre action. Nous en sommes aujourd'hui à redéfinir notre action auprès des popotes roulantes, revoir notre offre de formation, planifier notre participation à la vie communautaire des différents quartiers de notre territoire et redéfinir nos moyens d'action dans le domaine du recrutement et du référencement de bénévoles.

Nous débutons cette année avec un grand enthousiasme. Le CABM est bien positionné, résilient et engagé à contribuer de façon active dans un environnement qui a encore plus besoin du travail des organismes communautaires et de l'apport important de leurs bénévoles.

Alors, chers membres du CABM, nous sommes heureux de vous présenter nos résultats et de regarder vers l'avant avec vous afin de soutenir votre action avec un engagement renouvelé et plus solide que jamais.

Merci à tous nos bénévoles, aux membres de l'équipe de la permanence, à nos organismes membres, nos partenaires, nos fournisseurs ainsi qu'à mes chers collègues du conseil pour leur appui.

Bénévolement vôtre,

Guillaume Desnoyers
Président



NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION



Muriel Ide

Vice-Présidente



Laura Salama

Trésorière



Julien Thieser

Secrétaire



Robert Boyd

Administrateur



Ugo Dionne

Administrateur



Nicole Dubois

Administratrice



Marie-Christine Piron

Administratrice



Gilles Valiquette

Administrateur

Au cours de l'année, les membres du conseil d'administration (CA) se sont réunis à plus de 10 reprises. À titre de bénévoles, les membres ont investi plus de 1 000 heures à travers les rencontres du CA, les comités de travail et les autres activités liées au CABM.

Nous remercions les membres du CA pour leur apport et leur précieuse collaboration.



NOTRE ÉQUIPE



Justine Lacoste

Directrice générale
par intérim



Antonella Campa

Coordonnatrice,
Recrutement et orienta-
tion des bénévoles



Marjorie Northrup

Coordonnatrice,
Services alimentaires
bénévoles



Stéphanie Carrasco

Coordonnatrice,
Formation



Claire Lacoste

Coordonnatrice,
Services aux membres



Claire Jean

Agente de liaison,
Services alimentaires
bénévoles



Stéphanie Lécole

Coordonnatrice,
Programme Bénévolat
de compétences
(Fin janvier 2020)



Julia Pierre

Agente
de communication
(Fin décembre 2019)



Vanessa Gaudreau

Responsable
des Nobilés



Sylvain Messier

Consultant,
Service informatique



**Noémie
Boudreault-Bibeau**

Stagiaire,
Bénévolat de groupe



Flavie Goulet

Stagiaire,
Services alimentaires
bénévoles



Élise Villemer

Stagiaire,
Formation



Lucie Lessard

Directrice générale
(sept. 2019 à fév. 2020)



Pierre Morrissette

Directeur général
(départ à la retraite
30 août 2019)

Le CABM remercie
Pierre pour sa grande
contribution à la mission
de l'organisme.

Toute l'équipe lui souhaite
une très belle retraite!



NOS BÉNÉVOLES

Au coeur de son action, le CABM remercie tous les bénévoles qui contribuent chaque jour à la réalisation de sa mission. Toute l'équipe du CABM vous remercie chaleureusement pour votre engagement!

Orientation des bénévoles

Lynda Tétrault, Laura Salama, Luana Boulanger, Colette Hamati, Farzana Haque, Alta Abramowitz, Amélita Flores, Ursula Tokofeloff, Ania Szpakowski

Promotion et communication

Sanaz Choupani, Allen Forouhar, Anne Nguyen, Victoria Daumesnil, Clara Lastel, Alicja Buffa, Pierre D'Amours, Chloé Bénat, Frantz Cator, Diego Alejandro, Étienne Monnet

Aide bureautique, réception et programme de formation

Mélissa Dukefe, Mireille Rouleau, Frédéric Gauthier et Filou, Charles Grey, Nisrine Sawaya, Linda N'Dri, Olivia Sayou Tchanchou, Simone Juteram, Ania Szpakowski, Paul Cagelet, Sophie Girondin, Johanne Thomson-Sweeny, Simone Jutras, Vanessa Tse

Services alimentaires bénévoles

Nicole Béfort, Sylvain Lefebvre, Frédéric Gauthier et Filou



Fête des bénévoles - 5 décembre



PORTRAIT DES MEMBRES



PORTRAIT DES MEMBRES

628 organisations membres comprenant :

» 556 OBNL

» 72 organismes publics

» 1 148 responsables de bénévoles

Services aux membres

Le CABM offre à ses membres le service de recrutement et d'orientation de bénévoles, l'affichage de leurs offres de bénévolat sur notre site web et sur nos réseaux sociaux, des prix préférentiels sur le programme de formation et l'accès à nos activités de réseautage. Les organismes ont également la possibilité de déposer des candidatures pour notre événement Les Nobilés (anciennement le Gala de reconnaissance de l'action bénévole).

Résultats

En 2019-2020, 134 nouveaux membres se sont affiliés au CABM. Le recrutement de bénévoles de compétences (anciennement Bénévoles d'affaires) a été jumelé à notre service de recrutement et d'orientation de bénévoles.

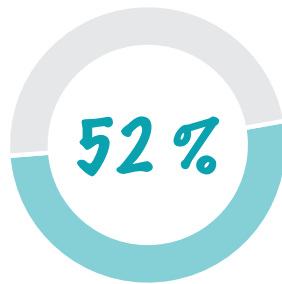
Langue de correspondance

Français comme langue de correspondance : 75 %

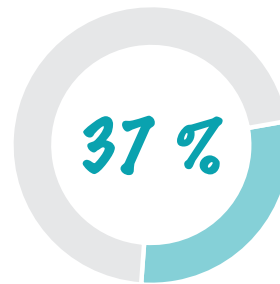
Avantages recherchés des organismes



Recrutement de bénévoles



Bénévolat de groupe



Formation et réseautage



Salon du bénévolat



Conférence sur le bénévolat



Service consultation et accompagnement



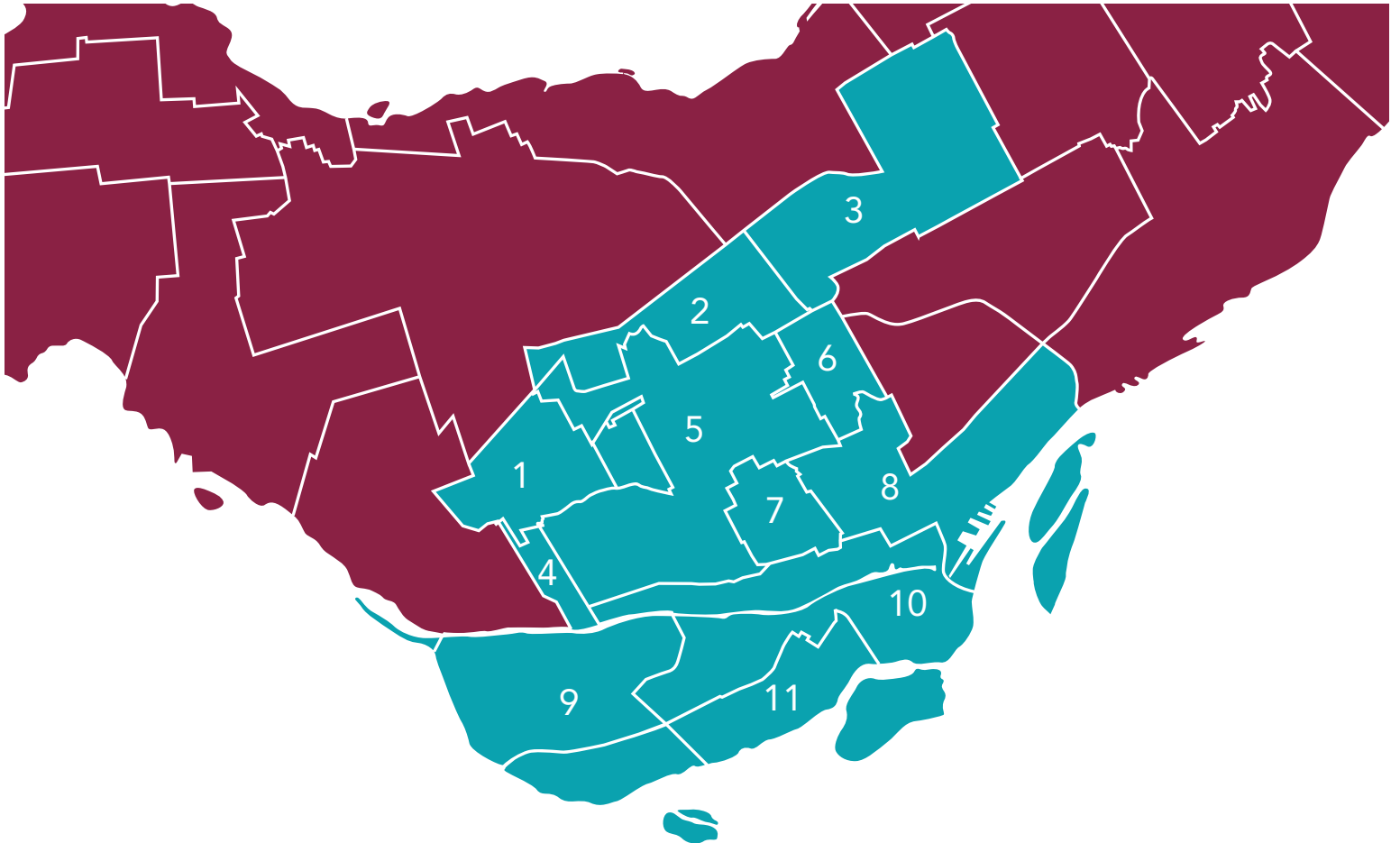
Événements spéciaux



PORTRAIT DES MEMBRES

Notre territoire

Les membres du CABM situés sur notre territoire proviennent majoritairement des arrondissements de Ville-Marie (17 %), Côte-des-Neiges/NDG/Côte-Saint-Luc (11 %) et le Sud-Ouest (7 %). Le CABM accueille parmi ses membres, des organismes hors territoire qui sollicitent nos services.



- | | |
|--|-----------------|
| 1 Côte-Saint-Luc | 7 Westmount |
| 2 Mont-Royal | 8 Ville-Marie |
| 3 Parc Extension | 9 LaSalle |
| 4 Montréal-Ouest | 10 Le Sud-Ouest |
| 5 Côte-des-Neiges et Notre-Dame-de-Grâce | 11 Verdun |
| 6 Outremont | |

Arrondissements composant le territoire du CABM



PORTRAIT DES MEMBRES

Causes et clientèles

Parmi nos membres, on retrouve des organismes, associations et institutions intervenant auprès des différentes clientèles et concernant différents enjeux sociaux.

36 %	Familles et enfants
18 %	Aînés
13 %	Communautés culturelles
13 %	Personnes malades
12 %	Personnes ayant un handicap
10 %	Développement communautaire

Le CABM rejoint également des organismes qui interviennent auprès des causes et clientèles suivantes :



Art et culture



Femmes



Pauvreté, personnes démunies



Jeunes adultes



Santé mentale



Sports et loisirs



Environnement



Hommes



Popotes roulantes/services d'aide alimentaire



Personnes en situation d'itinérance



Alphabétisation



Animaux



Coopération internationale



Détenus/Ex-détenus



Toxicomanie



Victimes/Témoins d'actes criminels



LGBTQ

Perspectives 2020-2021

1. **Élaborer** une nouvelle plateforme de jumelage ;
2. **Intensifier** nos liens et partenariats avec les organismes de notre territoire ;
3. **Actualiser** nos services selon les besoins des membres.



ACTIVITÉS DE RÉSEAUTAGE



ACTIVITÉS DE RÉSEAUTAGE

Nous offrons des activités de réseautage pour nos organismes membres sous forme de déjeuners-conférences ou d'ateliers de présentation d'un thème. À la demande des responsables de bénévoles, ces rencontres durent moins de 2 heures et visent à favoriser les échanges et les expertises entre les membres.

Thèmes des réseautages

- » Reconnaissance des bénévoles : axe de reconnaissance et bons coups
- » Recrutement : rédaction d'une offre de bénévolat
- » Encadrement des bénévoles : gestion des situations difficiles
- » Collecte de fonds et recherche de subventions

Résultats



activités
de réseautage



gestionnaires
de bénévoles participants

Journée internationale des gestionnaires de ressources bénévoles

5 novembre 2019

Afin de souligner cette journée, le CABM organise chaque année un réseautage sous la forme d'un petit-déjeuner pour témoigner de sa reconnaissance à l'égard des gestionnaires de bénévoles. Les participants ont apprécié l'atelier sur la gestion des situations difficiles et l'opportunité de partager leurs préoccupations avec leurs pairs.



© Sanaz Choupani

Impacts

- » Mise en commun des connaissances des gestionnaires selon les thèmes abordés
- » Meilleure pratique des gestionnaires dans leur milieu de travail
- » Sentiment de communauté, sentiment d'être moins isolé pour les gestionnaires
- » Détection des nouveaux besoins des organismes

Indispensables, permettent de réseauter, d'échanger et de partager des expériences et les bons coups.

Je suis très satisfaite! Surtout pour le choix de la conférencière et son dynamisme. Ça fait du bien de partager des situations difficiles et de positiver.

Bravo pour votre beau travail, j'ai beaucoup apprécié, nous nous reverrons.

Thank you, I found the session to be brief and to the point.



© Sanaz Choupani



RECRUTEMENT ET ORIENTATION



RECRUTEMENT ET ORIENTATION

Le CABM accueille les personnes désirant faire du bénévolat. Ces personnes souhaitant identifier des opportunités de bénévolat peuvent consulter les offres affichées sur notre site web ou encore discuter avec l'une de nos conseillères bénévoles. À la suite d'un tel entretien, la personne intéressée se voit remettre une liste des opportunités de bénévolat correspondant à son profil. Nos conseillères effectuent un suivi, par téléphone ou courriel, afin de valider si la personne intéressée a débuté son expérience de bénévolat auprès de l'un des organismes du CABM. Le cas échéant, les conseillères effectuent également un suivi auprès des organismes.

1 396 jumelages

Ces 1396 bénévoles ont été jumelés à un organisme en utilisant les moyens d'orientation suivants :



Entrevues



Courriels



CABM.NET

Plus de 1 700 offres !

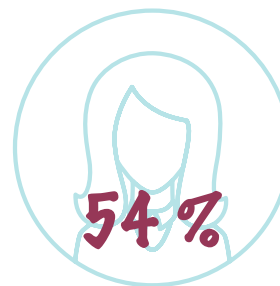
Au cours de la dernière année, les personnes souhaitant faire du bénévolat ont pu bénéficier d'une offre diversifiée. Nos organismes membres ont affiché plus de 1700 demandes de bénévolat.

Répartition des activités de bénévolat

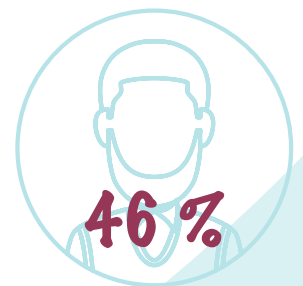
- 17 % Visite d'amitié
- 17 % Enseignement/tutorat
- 17 % Campagne de financement
- 16 % Accompagnement
- 12 % Événements spéciaux
- 11 % Accueil réception/hospitalité
- 10 % Animation d'activités
- 10 % Activités de groupe
- 10 % Travail manuel
- 5 % Organisation et coordination
- 5 % Sports et loisirs

Service d'orientation par nos conseillères bénévoles

Nos conseillères bénévoles ont effectué 527 entrevues au cours de la dernière année. Voici le profil des personnes rencontrées :



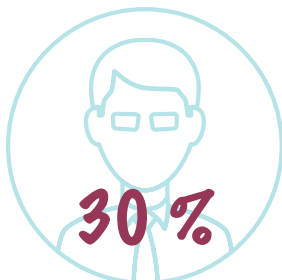
Femmes



Hommes



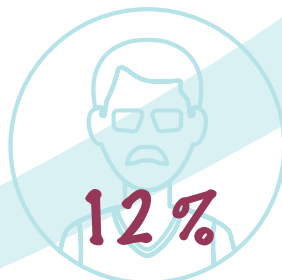
17 à 24 ans



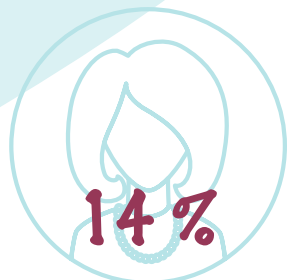
25 à 34 ans



35 à 44 ans



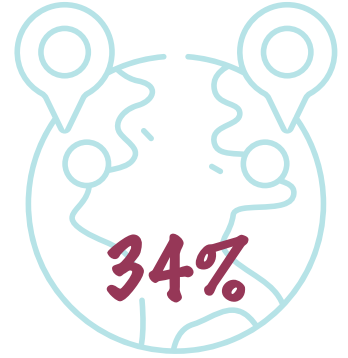
45 à 54 ans



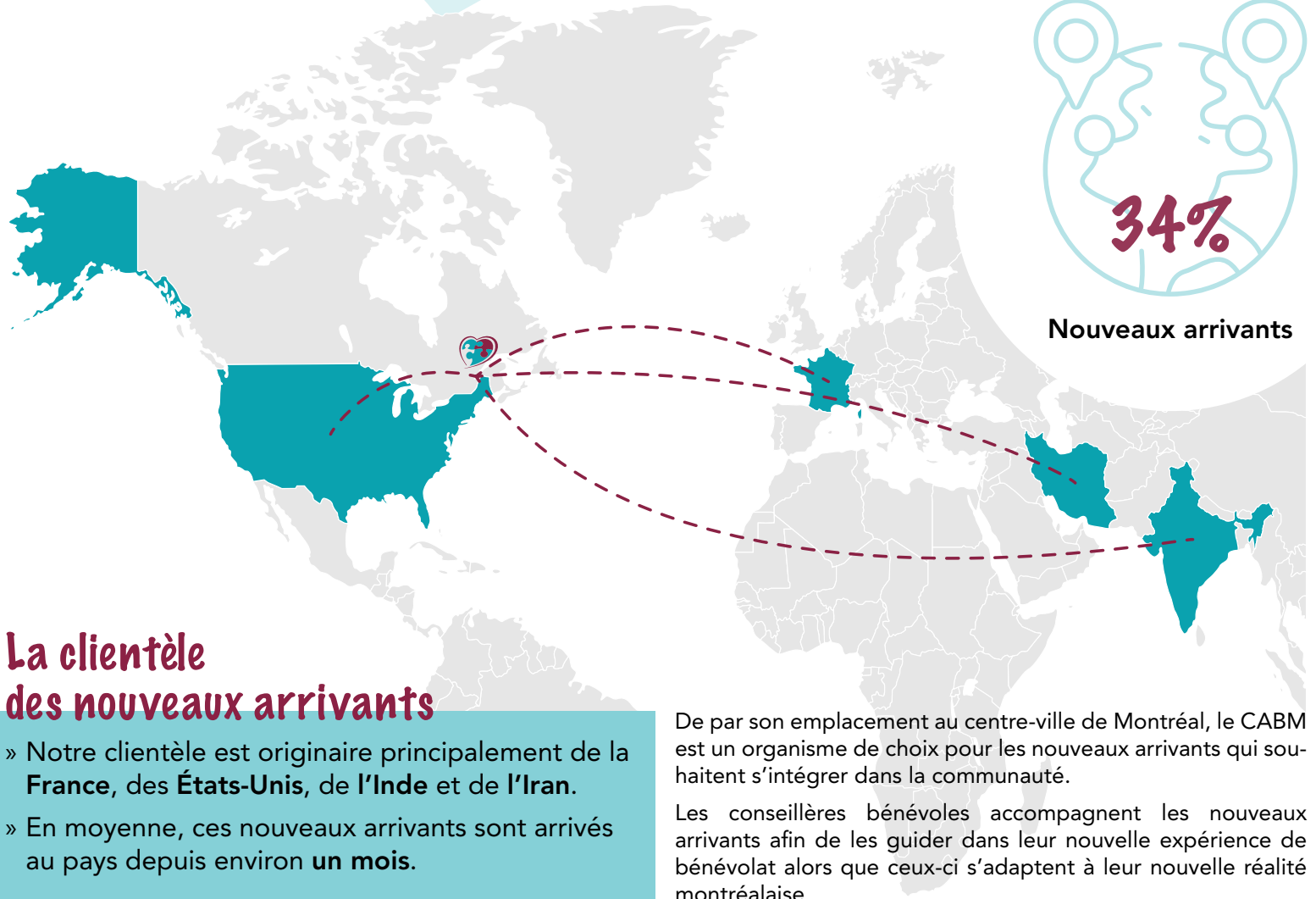
55 ans et plus



RECRUTEMENT ET ORIENTATION



Nouveaux arrivants



La clientèle des nouveaux arrivants

- » Notre clientèle est originaire principalement de la **France**, des **États-Unis**, de **l'Inde** et de **l'Iran**.
- » En moyenne, ces nouveaux arrivants sont arrivés au pays depuis environ **un mois**.

De par son emplacement au centre-ville de Montréal, le CABM est un organisme de choix pour les nouveaux arrivants qui souhaitent s'intégrer dans la communauté.

Les conseillères bénévoles accompagnent les nouveaux arrivants afin de les guider dans leur nouvelle expérience de bénévolat alors que ceux-ci s'adaptent à leur nouvelle réalité montréalaise.

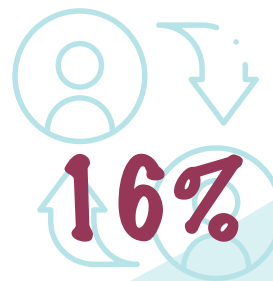
Comment viennent-ils vers nous?



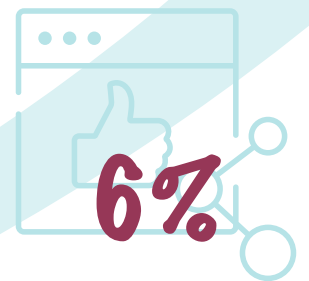
Par l'entremise de l'Internet



Par une référence d'un organisme



Par une référence de leur entourage



En utilisant d'autres médias d'information



PROGRAMME DE FORMATION



PROGRAMME DE FORMATION

Depuis plus de 30 ans, le CABM soutient les organismes provenant de tous les horizons en leur offrant des ateliers spécialisés en gestion de ressources bénévoles. Nos trois formatrices expérimentées conçoivent des contenus en lien avec la réalité et les besoins des organismes.

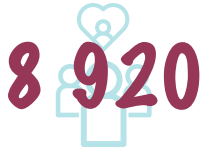
En 2019-2020, les ateliers de formation sur mesure se sont particulièrement démarqués :



27
formations
offertes



446
personnes
formées



8 920
bénévoles
encadrés

Les points forts de nos formations

- » Le réseautage et le partage d'expérience avec d'autres gestionnaires de bénévoles
- » L'expertise de nos formatrices : Sylvie Gascon, Katye Garon et Marisa Gelfusa

Les 5 Essentiels

La série des 5 Essentiels a été offerte au printemps et à l'automne 2019.

Forte de son succès, des dates supplémentaires ont été ajoutées pour répondre à la demande.



- » Profession gestionnaire de bénévoles aujourd'hui : adaptez vos pratiques aux nouvelles tendances
- » Le recrutement des bénévoles : cibler, attirer, recruter
- » La sélection des bénévoles : choisir la bonne personne pour le bon poste
- » L'encadrement des bénévoles : mobilisez vos bénévoles sur le long terme
- » Les situations problématiques avec les bénévoles : gérer les conflits



Sylvie Gascon

Formatrice



Katye Garon

Formatrice



Marisa Gelfusa

Formatrice





PROGRAMME DE FORMATION

Ateliers hors-série

Plusieurs ateliers hors-série ont été offerts cette année :

» Trois espaces de création :

- » La trousse de survie du gestionnaire de bénévoles;
- » Créer et actualiser son guide du bénévole;
- » Intégrer les outils et faire face à la résistance.

Les espaces de création sont très appréciés par les gestionnaires de bénévoles, car ils représentent une opportunité de développer des outils concrets.

» Droits de la personne en milieu de travail

Dans le but de satisfaire nos organismes membres anglophones, deux formations hors-série ont été offertes en anglais :

- » Volunteer Management 101 : Bootcamp Edition!
- » Employer-Supported Volunteering: Making it a win-win situation

“ Ayant fait le saut tout récemment dans le domaine communautaire, j’ai grandement bénéficié des formations essentielles du CABM! Elles m’ont permis de faire la connaissance de collègues de divers organismes et de partager nos pratiques et contacts dans un environnement très convivial. J’ai beaucoup apprécié les formatrices qui sont clairement des expertes dans leur domaine respectif et rendent très concrète la formation théorique par leurs expériences professionnelles et vécues.”

— Isabelle Robert,
bénévole (et par la suite employée)
à l'École Félix-Antoine

Formations sur mesure

Les ateliers sur mesure sont de plus en plus appréciés par les organismes. Cette formule est populaire, car elle permet à toute une équipe d’être sensibilisée aux différents thèmes liés à la gestion des bénévoles. Les formations sur mesure sont adaptées aux besoins des organismes par nos formatrices qui veillent à prendre en compte la réalité des organismes, mais aussi de l’organisation interne des employés.



ateliers sur mesure ont été offerts en 2019-2020

Collaboration et partenariats

Plusieurs centres d’action bénévole à travers la province ont fait appel à notre expertise en formation parmi lesquels on retrouve :

- » Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes;
- » Santropol roulant;
- » Centre d’action bénévole de Sherbrooke
- » Centre de bénévolat St-Alphonse Nouvelle (Gaspésie)
- » Centre d’action bénévole Rivière des prairies
- » Centre d’action bénévole de Montréal-Nord
- » Maison des aînés de Lavaltrie

C’est toujours un grand plaisir pour le CABM de collaborer avec les autres centres d’action bénévole de la province.

Perspectives 2020-2021

1. **Réaliser** une étude complète de l’offre de formation et des besoins des organismes;
2. **Développer** une offre de formation adaptée au contexte actuel;
3. **Augmenter** notre offre de formations sur mesure afin de rejoindre un plus grand nombre de membres.



VOLUNTEERING
IMAGINE THE POSSIBILITIES



Develop your **SKILLS**
Over 700 volunteer opportunities



Expand your **NETWORK**
Exclusi

Sup
Ove

CONFÉRENCES ET SALONS



CONFÉRENCES ET SALONS

Conférences

Les conférences sur le thème de l'action bénévole sont en augmentation au sein des organismes et des établissements de francisation. Nous continuons à desservir des publics variés pour lesquels le bénévolat apparaît comme la solution idéale. L'animatrice-conférencière parle du bénévolat et fait découvrir l'univers de l'action bénévole.

Le bénévolat permet l'intégration, contre l'isolement, facilite la recherche d'emploi, augmente la confiance en soi et bien plus encore.

Trouver son « bénévolat passion » offre la possibilité de mieux s'impliquer et de s'engager durablement au sein de sa communauté.

433

20

personnes sensibilisées sur l'importance de faire du bénévolat au Québec

conférences offertes

Nos conférences ont été offertes à ces partenaires :

- » ALAC (alliance pour l'accueil et l'intégration des immigrants);
- » Allan Memorial Hospital;
- » Collectif des femmes immigrantes du Québec;
- » Centre d'Éducation des adultes du High School de Montréal
- » Centre social d'aide aux immigrantes
- » RIVO Résilience (Réseau d'intervention auprès des personnes ayant subi la violence organisée)

Ainsi que dans les écoles de francisation suivantes :

- » Cégep du Vieux Montréal;
- » Centre Pauline-Julien;
- » Centre Yves-Thériault.

Un bel exemple...

Allen Fourouhar et Sanaz Choupani sont devenus bénévoles suite à une conférence au Cégep de Vieux-Montréal. Ce bénévolat leur a permis de démontrer leur expérience dans un domaine qui les passionne, respectivement la vidéo et la photographie, de développer leurs réseaux, de pratiquer le français. Allen et Sanaz sont un bel exemple d'intégration, mais aussi de courage et de générosité.

Merci à tous les deux!

Salons

Le CABM demeure un incontournable dans les salons du bénévolat organisés par des organismes, institutions publiques, collèges et cégeps, ainsi que dans les universités tels que McGill, l'Université de Montréal et Concordia.

Les salons du bénévolat ont un impact positif sur le public présent. Ces événements peuvent attirer jusqu'à 650 visiteurs selon la taille de la salle. Ils nous donnent l'occasion de rejoindre des personnes aux profils variés : du nouvel arrivant à l'employé, de l'enfant avec son parent à l'étudiant et du préretraité au retraité.



© L-C Dumais



SERVICES ALIMENTAIRES BÉNÉVOLES



SERVICES ALIMENTAIRES BÉNÉVOLES

L'humain au cœur de notre quotidien

Les services alimentaires bénévoles (SAB) constituent une composante essentielle de l'ensemble des services de maintien à domicile, qui permettent aux personnes en perte d'autonomie de demeurer dans leur domicile plutôt qu'en institution. Ces services sont de plus en plus en demande avec le vieillissement de la population.

Ces bénévoles au cœur généreux investissent énormément de temps et d'énergie afin de procurer des repas de qualité aux aînés vulnérables de leur communauté.

De plus, les bénévoles des services alimentaires visitent régulièrement les aînés. Ainsi, en plus de fournir un repas, le service des popotes roulantes permet de briser l'isolement des aînés et d'être attentifs aux signes de détresse de ces derniers.

Notre réseau

31 organismes offrant des repas communautaires :

- » Plus de 89 500 repas offerts en 2019-2020
- » Plus de 3 000 clients desservis par semaine
- » Livraison 1 à 5 fois par semaine

39 popotes roulantes :

- » Plus de 230 000 repas livrés en 2019-2020
- » Plus de 1 400 clients desservis par semaine
- » Livraison 1 à 5 fois par semaine



Suivis des références

Un des rôles les plus importants des SAB est d'être l'intermédiaire entre les services sociaux et notre réseau de ressources alimentaires affiliées. Plus de 1 300 suivis téléphoniques et par courriels ont été effectués en 2019-2020 auprès des clients et/ou leurs proches, les professionnels de santé, les organismes affiliés. Ces suivis sont essentiels afin de s'assurer de la prise en charge des bénéficiaires. Le nombre important de personnes vulnérables sur notre territoire démontre l'importance de notre service.

Références aux services alimentaires bénévoles

Nous avons reçu 687 références réparties comme suit :

31 %	CLSC LaSalle
14 %	CLSC Benny Farm
8 %	CLSC René-Cassin
7 %	CLSC Rosemont
4 %	CLSC Métro / Westmount
3 %	CLSC Côte-des-Neiges
3 %	CLSC des Faubourgs
3 %	CLSC Petite Patrie
16 %	Autres CLSC
10 %	Centres médicaux / hospitalier
1 %	Bénévoles, amis, parents, autres



SERVICES ALIMENTAIRES BÉNÉVOLES

Formation hygiène et salubrité

Le bureau central des popotes roulantes se donne pour mission de veiller à ce que les bénévoles œuvrant dans les popotes roulantes et les services de repas communautaires soient bien informés des principes de la manipulation sécuritaire des aliments.

7 formations se sont données au cours de l'année dans les popotes affiliées :

- » New Hope (2 formations)
- » Brossard
- » Entre-gens
- » Almage
- » Centre Saint-Antoine
- » Saint-Laurent



Journée de réseautage

Lors de notre journée de réseautage sur le thème : **Les experts, c'est vous**, 26 participants se sont réunis pour un partage de connaissances sur des thèmes variés tels que l'importance des repas communautaires dans la création d'un milieu de vie, les repas congelés, de nouveaux partenariats à explorer.

Perspectives 2020-2021

1. **Intensifier** la promotion de notre service de liaison auprès de nos partenaires du secteur public par l'élaboration de nouveaux outils de communication;
2. **Offrir** un soutien de proximité aux popotes affiliées à notre réseau par du réseautage et de la formation;
3. **Augmenter** le nombre de bénévoles qui s'impliquent dans les services alimentaires bénévoles.





BÉNÉVOLAT DE COMPÉTENCES



BÉNÉVOLAT DE COMPÉTENCES

Activités de soutien au bénévolat de compétences

Bénéficiant des expertises respectives du CABM et de Bénévoles d'affaires en matière de bénévolat corporatif, le programme Bénévolat de compétences se veut la réponse complète aux besoins de soutien à l'implication du milieu corporatif dans le secteur à but non lucratif.

Fort des 12 années d'expérience, la pierre angulaire du programme reste le bénévolat de compétences individuel. Nous recrutons, accompagnons et jumelons des entreprises et des gens d'affaires dynamiques qui souhaitent s'investir bénévolement dans un projet ou une cause.

Nous les dirigeons vers des organismes à but non lucratif, de différents domaines et milieux, qui cherchent à combler des mandats de service professionnel ou des postes d'administrateurs demandent des compétences spécifiques.

Parallèlement, nous favorisons également l'implication du milieu des affaires à travers des comités d'experts.

En 2019-2020 :

673

Nouveaux bénévoles
se sont inscrits

131

Jumelages
individuels
ont été réalisés

84

Organismes ont adhéré/
renouvelé leur adhésion
au programme

10+

Ententes conclues/en cours
avec différentes entreprises
partenaires



Bénévolat de groupe

En forte croissance ces dernières années, nous continuons de faire le pont entre les groupes de bénévoles et les entreprises et organismes montréalais pour l'organisation d'activités de bénévolat de groupe.

Afin de faciliter l'expérience pour les deux parties, nous offrons un service d'organisation clé en main de ces activités. Nous accompagnons ainsi les entreprises qui sont à la recherche d'un organisme hôte tout en accompagnant les employés des organismes dans l'encadrement du groupe le jour même de l'activité.

Perspectives 2020-2021

1. **Harmoniser** les services de bénévolat de compétences dans l'ensemble de l'offre de service du CABM;
2. **Améliorer** le recrutement des bénévoles de compétences pour augmenter le nombre de bénévoles disponibles;
3. **Assurer** la visibilité de ce service auprès des organismes et des entreprises.

ce
réal

Gala
de reconnaissance
de l'action bénévole à Montréal



PROMOTION DU BÉNÉVOLAT



PROMOTION DU BÉNÉVOLAT

Gala 2e édition - 11 avril 2019

Le Gala de reconnaissance de l'action bénévole à Montréal se veut l'événement majeur annuel de communication du CABM. C'est ainsi qu'après le succès de sa première édition, le Gala de reconnaissance s'est à nouveau déroulé au Théâtre Paradoxe le 11 avril 2019 avec comme thématique «Les bénévoles au cœur de...». Ainsi, le CABM a voulu souligner l'importance des bénévoles dans sa programmation.



Candidatures envoyées
par les organismes



Convives présents au Gala

Notre porte-parole

Nous sommes heureux d'avoir à nouveau pu compter sur la participation de l'actrice et restauratrice Chantal Fontaine en tant que porte-parole!



Madame Fontaine s'est particulièrement impliquée cette année, entre autres, en :

- » Participant à plusieurs réunions de préparation ainsi qu'au jury de sélection ;
- » Figurant dans une vidéo promotionnelle ;
- » Prêtant sa voix pour les capsules de présentation des finalistes du Gala ;
- » Participant à l'ouverture de la soirée et à la remise de prix de reconnaissance.

Partenaires de la soirée

Fort d'avoir fait ses preuves lors de la première édition, le Gala a attiré un nombre appréciable de nouveaux partenaires tout en conservant ceux de l'année précédente. Ces partenaires ont été essentiels au niveau du financement, des services d'experts, du divertissement et des dons en nature pour l'encan silencieux.

Parmi ceux-ci, on trouve entre autres :



Mentionnons également :

- » Prima Danse — Événements ReprZent ;
- » Atelier Bernard Tessier ;
- » Les Alouettes de Montréal ;
- » Hôtel Le Germain ;
- » Théâtre du Nouveau Monde ;
- » Bijouterie NUVO ;
- » Et plusieurs autres.

Publicité offerte par La Presse+ ayant reçu plus de 7 000 clics!



PROMOTION DU BÉNÉVOLAT

Visibilité 2019-2020

En 2019-2020, la visibilité générale du CABM s'est accrue dans nos réseaux sociaux ainsi que dans les médias traditionnels. Une revue de presse a été créée sur CABM.NET afin d'offrir une vitrine aux futures publications de journalistes.

Facebook

1 777

Mentions J'aime
sur la page

187

Publications

97

Offres
de bénévolat
publiées

Nos abonnés par groupe d'âge

Femmes

1 %	13-17 ans
9 %	18-24 ans
39 %	25-34 ans
30 %	35-44 ans
11 %	45-54 ans
5 %	55-64 ans
5 %	65 ans et plus

Hommes

0 %	13-17 ans
7 %	18-24 ans
38 %	25-34 ans
33 %	35-44 ans
12 %	45-54 ans
5 %	55-64 ans
5 %	65 ans et plus

Les principaux pays de provenance



15 %
France



9 %
Algérie



7 %
Maroc



7 %
Luxembourg



6 %
Tunisie

Perspectives 2020-2021

1. **Donner** plus de visibilité à nos offres de bénévolat;
2. **Développer** de nouvelles opportunités de visibilité pour promouvoir les services et élargir les publics rejoints;
3. **Promouvoir** l'action bénévole à Montréal grâce à la soirée des Nobilés et développer des partenariats pour sa réalisation.



COLLABORATIONS ET PARTENAIRES

Le **Centre d'action bénévole de Montréal** est subventionné par Centraide du Grand Montréal et par le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (CIUSSS-CSIM). Il est membre fondateur de la Coalition pour le maintien dans la communauté des personnes âgées (COMACO), du Regroupement des popotes roulantes du Québec (PRASAB), de Bénévoles Canada et de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ), membre de Commerce Solidaire et collaborateur du Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ).



Centraide
du Grand Montréal

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sud-
de-l'Île-de-Montréal

Québec



COALITION POUR LE MAINTIEN
DANS LA COMMUNAUTÉ



**VOLUNTEER
BÉNÉVOLES
C A N A D A**



**RÉSEAU DE
L'ACTION BÉNÉVOLE
DU QUÉBEC**

Le **CABM** est membre de divers regroupements et maintient des partenariats avec d'autres organismes afin de faire reconnaître le bénévolat, d'être à l'affût des tendances et ressources du domaine, ainsi que pour partager sa propre expertise.



Afin de mieux comprendre notre communauté et les difficultés auxquelles font face ses résidents et organismes, le CABM est membre de la Table Interaction du quartier Peter-McGill et participe à plusieurs de ses activités chaque année, dont le comité de pilotage du Projet d'impact collectif (PIC) et le comité d'immigration.



**Regroupement
des Centres
d'action bénévole
de Montréal & Laval**

Le Regroupement des CAB de Montréal et Laval s'est réuni une fois au cours de la dernière année afin de discuter des enjeux et difficultés auxquels font face les centres de bénévolat, et pour partager et apprendre de nos divers projets et initiatives.



**FÉDÉRATION DES CENTRES
D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC**

Le CABM est membre fondateur de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ). Depuis juin 2017, le CABM est représenté au CA de la Fédération, est membre du comité de travail de la Stratégie nationale de l'action bénévole, et représente la Fédération au comité pédagogique du Réseau de l'action bénévole du Québec. Cette année encore, nous avons participé au lancement de la Semaine de l'action bénévole. Enfin, le CABM était heureux de présenter son 2e Gala de reconnaissance de l'action bénévole à Montréal en plein cœur de la Semaine de l'action bénévole 2019.



CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE MONTRÉAL

IMAGINEZ LES POSSIBILITÉS

BÉNÉVOLAT POUR TOUS
PROGRAMME DE FORMATION
SERVICES AUX EMPLOYEURS



CABM.NET
514 842-3351



Volunteer
Food
Services
alimentaires
bénévoles



Centre
d'action
bénévole de
Montréal
Volunteer Bureau

2015, rue Drummond, bureau 300
H3G 1W7, Montréal, QC

514 842-3351 | cabm.net